

徳島市行財政改革推進プランの取組状況について【令和4年度】

基本方針1 市民参加の推進

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況
	1	1 市政に参加しやすい環境づくり
		1 市政情報の積極的な発信
		① 会議等の「見える化」についての調査・研究及び実施
		② 財政状況の見える化の推進
		政策決定過程の見える化を推進するため、他都市の取組について情報収集・分析を行うとともに、庁内会議の一部を公開で開催した。
		③ 声の広報（音訳デージー化）や点字版広報とくしまの発行
		聴覚障害者に配慮した動画の作成
		障害の有無に関係なく、公平に市政情報を伝えるため、音訳版・点字版広報とくしまを発行したほか、字幕や手話通訳付きの市長記者会見の動画等を公開した。
		④ 災害時ホームページの作成、運用
		市民の災害に対する意識醸成や早期避難の促進につなげるため、ホームページやSNSを活用し、台風接近時における避難所開設や災害対策警戒本部設置等の情報発信を行った。
		⑤ 広報紙のデジタルブック化やSNSを活用した広報の充実
		様々な媒体で市政情報を得られるようにするため、自治体広報アプリや電子書籍、SNSを活用して市政情報を発信したほか、市民の関心の高いテーマについて、積極的な政策広報を行った。
		取組指標 SNS (Twitter、LINEなど) のフォロワー数 【KPI】
		目標数値
		令和3年度 7,500人
		令和4年度 8,000人
		令和5年度 8,500人
		令和6年度 9,000人
		実績（見込） 23,518人
		25,706人
		⑥ 広報事業の見直し
		○ 大規模災害時に無償でプレスリリース配信サービスを利用するための連携協定を民間企業1社と締結した。
		○ 本市の行政情報を、より多くの市民や本市を訪れる人に伝えるため、本市からのお知らせやイベント情報、プロモーション動画等の情報発信を行うデジタルサイネージ「わが街NAVI」を、民間企業との協働により市内の大型商業施設に設置した。
		○ 本市への移住検討者からの相談体制の充実や、情報発信の強化を図るため、移住交流支援センター公式LINEの運用を開始した。

※ 取組指標の実績見込(数値)が算定中等の場合は「-」で表記。R3年度は実績、R4年度は見込の数値。

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況			
1	2 広聴機能の充実				
	① ホームページへの「市民の声」の掲載	<p>市政に対する市民との情報共有及び市政への市民参加促進のため、ホームページ及び市民ポストに寄せられた意見・提案と、それに対する市の回答をホームページに公開した。</p>			
	② SNSを活用した広聴業務の実施	<p>市民からの提言などを市政に反映させるため、SNSやWEB会議システムを活用した意見交換会等の開催に向け、先進事例の調査を行った。</p>			
	3 情報公開制度・個人情報保護制度の適正な運用				
	① 情報公開制度の研修の実施、個人情報取扱事務登録簿の管理	<p>情報公開制度・個人情報保護制度の適正な運用を図るため、情報公開制度の研修を実施するとともに、個人情報ファイル簿に関するマニュアルを作成し、各課に周知した。</p>			
	② 匿名加工情報の提供に向けた個人情報保護条例の改正及び運用	<p>行政情報を取得しやすい制度の構築を図るため、匿名加工情報の活用事例や民間のニーズについて情報収集に努めるとともに、反復継続的に公文書公開請求がなされた情報等の積極的な提供に努めた。</p>			
	③ 不正アクセス被害や情報漏洩の防止に向けた情報セキュリティの強化	<p>ウェブサイトへの不正アクセス被害や情報漏洩といった情報セキュリティ事故の未然防止のため、職員向けのセキュリティ研修や標的型攻撃メール訓練等を実施した。</p>			
	取組指標	情報セキュリティに関する訓練の実施回数			
	目標数値	令和3年度 2回	令和4年度 2回	令和5年度 2回	令和6年度 2回
	実績（見込）	2回	2回		

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
1	4 市民参加の機会拡大	① 市民参加手続に関する広報等の充実				
		対象施策に関するパブリックコメント手続について、より多くの市民参加が得られるよう、多様な広報媒体を通じて周知を図るとともに、市民参加手続が適正に実施されるよう、評価結果の共有化を図った。				
		取組指標	ホームページの市民参加手続ページへのアクセス件数			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			2,600件	2,950件	3,300件	3,600件
		実績（見込）	2,299件	1,800件		
		取組指標	Twitterの一投稿当たりの「リツイート」及び「いいね」の数			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			7人	13人	19人	25人
		実績（見込）	23人	5人		
		② 市民参加手続の実施課と連携した進行管理				
		対象となる施策の市民参加手続が適正に実施されるよう、市民参加推進本部を開催し、令和3年度に策定した施策を評価するとともに、庁内での共有を図ったほか、事務マニュアルを改訂し、各種手続の簡素化に努めた。				
		5 オープンデータの活用推進				
		① 職員への行政情報公開手続の研修の実施				
		② 市民や企業・大学の外部組織を対象としたオープンデータの活用に関するイベントの開催				
		協働提案事業への参加				
		オープンデータカタログサイトの利用状況について情報収集を行うとともに、データの利活用に係る他都市の取組等の研究を行った。				
		取組指標	公開データセット数			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			190セット	190セット	195セット	200セット
		実績（見込）	83セット	81セット		
		取組指標	機械判読可能な公開データ（レベル3のCSVデータ）の割合			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			67%	68%	69%	70%
		実績（見込）	63%	64%		

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況			
2 活力ある地域社会の実現					
6 NPO等との協働の活性化					
① 庁内からの募集テーマの積極的な提案に向けた協働への理解向上、協働事業の周知					
<p>NPO等と市が協働して実施する公益的な事業を対象に補助を行う「徳島市協働による新たなまちづくり事業」について、令和4年度実施事業として3事業を選定し、年度内の事業実施に向けた調整・協議を行った。</p>					
取組指標	NPOとの協働事業数				
目標数値	令和3年度 101事業	令和4年度 105事業	令和5年度 108事業	令和6年度 112事業	
実績（見込）	65事業	-			
② 新たな地域自治協働システムの構築に取り組む地域の選定・支援					
<p>地域のコミュニティ協議会だけでなく、企業やNPO等も含めた多様な主体が連携し、地域課題を解決していくことができるよう、地域団体等に対してヒアリング等による調査を行うとともに、まちづくり計画の策定に向けた支援を行った。</p>					
取組指標	新たな地域自治協働システム構築地域数 【KPI】				
目標数値	令和3年度 4地域	令和4年度 5地域	令和5年度 6地域	令和6年度 7地域	
実績（見込）	4地域	5地域			
③ 市民協働による道路、排水路等の施設管理手法の検討					
<p>地域住民が主体となって道路・排水路等の美化や維持管理を行う意識を醸成するため、道路アドプトプログラムや一斉清掃の周知等を行ったほか、ボランティア保険への加入金の負担や清掃用具等の配布を行うなど、清掃を行いやすい環境を整えた。</p>					

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況																							
2	7 協働推進のための人材育成																								
① コミュニティリーダーに対する研修の実施、地域の担い手の発掘・育成		<p>コミュニティ研修検討チームミーティングを開催し、当年度の研修内容について検討するとともに、各コミュニティ協議会事務員等の資質向上を目的とした研修会を実施した。</p>																							
② NPO等からの相談体制の整備		<p>市民活動団体の育成・設立等の支援に加え、協働によるまちづくりの推進に向けた機能を強化するため、「徳島市市民活力開発センター」を「徳島市まちづくり協働プラザ」と改称し、徳島駅前の商業ビルに移転した。</p>																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="400 622 571 667">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="571 622 1414 667">市民活動等の相談・対応件数</th> </tr> <tr> <th data-bbox="400 667 571 719">目標数値</th> <th data-bbox="571 667 783 719">令和3年度</th> <th data-bbox="783 667 995 719">令和4年度</th> <th data-bbox="995 667 1208 719">令和5年度</th> <th data-bbox="1208 667 1414 719">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="400 719 571 770"></td> <td data-bbox="571 719 783 770">75件</td> <td data-bbox="783 719 995 770">80件</td> <td data-bbox="995 719 1208 770">85件</td> <td data-bbox="1208 719 1414 770">90件</td> </tr> <tr> <td data-bbox="400 770 571 815">実績（見込）</td> <td data-bbox="571 770 783 815">63件</td> <td data-bbox="783 770 995 815">-</td> <td data-bbox="995 770 1208 815"></td> <td data-bbox="1208 770 1414 815"></td> </tr> </tbody> </table>		取組指標	市民活動等の相談・対応件数				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		75件	80件	85件	90件	実績（見込）	63件	-						
取組指標	市民活動等の相談・対応件数																								
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																					
	75件	80件	85件	90件																					
実績（見込）	63件	-																							
③ NPO等との協働に関する職員研修の実施		<p>まちづくり活動やSDGsに関心のある大学生等の参加を募り、地域課題を解決するプロジェクトを公・民・学で共創する「ソーシャルビジネスチャレンジ」を開催するとともに、本市の若手職員も伴走者として参加し、まちづくりを担う人材の育成やネットワークづくりに努めた。</p>																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="400 1032 571 1077">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="571 1032 1414 1077">NPO等との協働に関する職員研修実施回数</th> </tr> <tr> <th data-bbox="400 1077 571 1128">目標数値</th> <th data-bbox="571 1077 783 1128">令和3年度</th> <th data-bbox="783 1077 995 1128">令和4年度</th> <th data-bbox="995 1077 1208 1128">令和5年度</th> <th data-bbox="1208 1077 1414 1128">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="400 1128 571 1180"></td> <td data-bbox="571 1128 783 1180">4回</td> <td data-bbox="783 1128 995 1180">5回</td> <td data-bbox="995 1128 1208 1180">6回</td> <td data-bbox="1208 1128 1414 1180">8回</td> </tr> <tr> <td data-bbox="400 1180 571 1227">実績（見込）</td> <td data-bbox="571 1180 783 1227">3回</td> <td data-bbox="783 1180 995 1227">6回</td> <td data-bbox="995 1180 1208 1227"></td> <td data-bbox="1208 1180 1414 1227"></td> </tr> </tbody> </table>		取組指標	NPO等との協働に関する職員研修実施回数				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		4回	5回	6回	8回	実績（見込）	3回	6回						
取組指標	NPO等との協働に関する職員研修実施回数																								
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																					
	4回	5回	6回	8回																					
実績（見込）	3回	6回																							

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況			
2	8 住民主体の防災体制の整備				
① 各地区での検討会議開催やワークショップの実施等による地区別津波避難計画の策定支援		<p>地震津波災害への地域住民の理解や防災意識の向上、住民同士の情報共有や連携強化につなげるため、2地区において地区別津波避難計画の策定を支援した。</p>			
取組指標		地区別津波避難計画の策定地区数 【KPI】			
目標数値		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
		13地区	15地区	17地区	19地区
実績（見込）		13地区	15地区		
② 各地区での避難所運営協議会設立のための準備会議の開催		<p>大規模災害発生時における円滑な避難所運営につながるよう、2地区の避難拠点施設において、避難拠点初動要員、施設管理者及び自主防災連合組織等の3者合同による訓練を実施するとともに、1地区において防災研修会を実施するなど、避難所運営協議会の設立に向けた支援を実施した。</p>			
取組指標		避難所運営協議会の設施設数			
目標数値		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
		19施設	21施設	23施設	25施設
実績（見込）		17施設	17施設		
③ 地域の支援団体への要支援者情報の提供に関する同意確認の通知を要支援者に順次送付		<p>地域の支援団体への要支援者情報の提供</p> <p>地域の支援団体の支援による要支援者の個別計画の策定</p>			
<p>新たな対象者及び個別避難計画未作成かつ優先度の高い者に対して、要支援者情報の提供に関する同意及び個別計画作成に係る案内を行い、要支援者及び関係者の防災意識の向上を図った。</p>		取組指標			
目標数値		避難行動要支援者の個別計画策定者数			
実績（見込）		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
		1,800人	1,970人	2,190人	2,390人
		1,277人	1,382人		

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況			
2	9 自主防災体制の充実				
① 地区自主防災連合組織の活動に対する各種補助、未結成地区への働きかけ		<p>地域住民主体の防災体制の充実・活性化につなげるため、市内全域における地区自主防災連合組織の結成に向けた働きかけや支援を行い、全地区において連合組織が結成された。</p>			
取組指標		地区自主防災連合組織結成率			
目標数値		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
		100%	100%	100%	100%
実績（見込）		96%	100%		
② 市民防災指導員の活用（研修会講師や防災訓練の補助者）		<p>地域における防災力の向上を図るため、市民防災指導員に対してフォローアップ研修を実施するとともに、防災訓練の補助者等として活用した。</p>			
取組指標		市民防災指導員の活用人数			
目標数値		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
		120人	120人	120人	120人
実績（見込）		36人	165人		
③ 小学生を対象とした移動消防署の実施		<p>将来における防火・防災リーダーの育成につなげるため、小学校等での防災指導として移動消防署を実施した。</p>			
取組指標		小学校における移動消防署実施率			
目標数値		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
		100%	100%	100%	100%
実績（見込）		75%	100%		

基本方針2 行政運営機能の強化

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況		
3 「新たな日常」の実現				
10-1) デジタル化の推進(情報化基本計画の推進)				
<p>① 「徳島市情報化基本計画」前期計画の実施及び進行管理、自治体DXに向けた後期計画の策定</p> <p>デジタル化推進の体制整備</p> <p>「徳島市情報化基本計画（前期計画）」及び「徳島市デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進計画」について、PDCAサイクルを用いて進捗状況や成果等を評価するとともに、取組実績は本市ホームページにおいて公表を行った。</p>				
② AI・RPAの業務への適用				
<p>市民サービスの向上と職員の働き方改革につなげるため、保育所等の入所選考業務にAI入所選考システムを導入したほか、ひとり親家庭などの相談支援体制の強化を図るため、市民からの質問に24時間対応できるAIチャットボットの導入に向けた準備を進めた。</p>				
取組指標	AI・RPAを適用した業務数 【KPI】			
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	1業務	3業務	6業務	10業務
実績（見込）	1業務	3業務		
10-2) デジタル化の推進(ICT活用による教育環境の充実)				
① 小・中学校の各教室への大型提示装置の整備				
<p>教員へのICT活用指導力（タブレットの活用等）向上研修の実施</p> <p>教育現場におけるICT環境の充実と授業への効果的な活用を図るため、市内中学校15校全ての3年生の教室に天吊りプロジェクターを整備したほか、小・中学校の教員を対象に、タブレット端末を効果的に活用するための研修等を行った。</p>				
取組指標	小・中学校の各教室への大型提示装置の整備率			
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	71%	78%	86%	93%
実績（見込）	71%	79%		
取組指標	教員へのICT活用指導力の達成率			
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	90%	95%	100%	100%
実績（見込）	85%	95%		
11 情報システムの標準化・共通化				
① 標準準拠システムへの段階的な移行				
<p>国から標準化対応が義務付けられる20業務を処理する情報システムについて、デジタル庁が順次公表する資料に応じ、円滑な移行に向けた準備を進めた。</p>				

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況																			
3	12-1) 市民サービスの向上(マイナンバーカードの普及促進)	<p>① マイナンバーカードの申請支援体制の充実</p> <p>マイナンバーカードの交付体制の強化</p>																			
		<p>○ マイナンバーカードの円滑な取得及び交付につなげるため、コミュニィセンターや民間企業等へ訪問し、出張申請サポートを行うとともに、予約専用の臨時交付窓口を開設するなど、交付体制の強化を図った。</p> <p>○ マイナンバーカード普及促進の一環として、マイナンバーカードを保有している希望者に対し、人気アニメのキャラクターを配したシール付きマイナンバーカードケースを配布する企画を実施した。</p>																			
		<p>② マイナンバーカードの利活用事例の情報収集及び各部局への情報提供</p>																			
		<p>マイナンバーカードの利活用にあたり、ぴったりサービスをはじめとする国等からの情報について、関係課において細やかな情報共有に努めた。</p>																			
		12-2) 市民サービスの向上(行政手続のデジタル化)	<p>① 行政手続における押印の見直し</p>																		
			<p>市民の負担軽減と利便性の向上につなげるとともに、事務の効率化を図るため、「行政手続等における押印見直しの基本方針」に基づき、継続して手続書類の見直しを行い、その結果についてはホームページで公開した。</p>																		
			<p>② 電子申請が可能な行政手続の拡大</p>																		
			<p>市民サービスの向上及び業務の効率化を図るため、オンライン化が可能な行政手続の掘り起こしを行い、導入に向けた取組を進めた。</p>																		
			<p>③ 児童手当の電子申請受付、マイナポータルのお知らせ機能を活用した児童手当及び児童扶養手当の現況届の案内</p>																		
			<p>マイナポータルのお知らせ機能を活用し、児童扶養手当現況届の案内を送信するとともに、児童手当に係る各種手続について電子申請を受け付けた。</p>																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">電子申請による受付件数（児童手当）</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">目標数値</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>10件</td> <td>60件</td> <td>110件</td> <td>160件</td> </tr> <tr> <th>実績（見込）</th> <td>39件</td> <td>18件</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	取組指標		電子申請による受付件数（児童手当）				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		10件	60件	110件	160件	実績（見込）	39件	18件		
取組指標	電子申請による受付件数（児童手当）																				
目標数値	令和3年度		令和4年度	令和5年度	令和6年度																
			10件	60件	110件	160件															
実績（見込）	39件	18件																			
<p>④ 保育所等利用申込の電子申請受付、マイナポータルのお知らせ機能を活用した利用申込の案内</p>																					
<p>マイナポータルのお知らせ機能を活用し、小学校就学前児童の保護者に対して、保育所等の利用申込に係る案内を送信した。</p>																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">電子申請による受付件数（保育所等利用申込）</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">目標数値</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>10件</td> <td>40件</td> <td>60件</td> <td>80件</td> </tr> <tr> <th>実績（見込）</th> <td>0件</td> <td>2件</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	取組指標	電子申請による受付件数（保育所等利用申込）				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		10件	40件	60件	80件	実績（見込）	0件	2件			
取組指標	電子申請による受付件数（保育所等利用申込）																				
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																	
		10件	40件	60件	80件																
実績（見込）	0件	2件																			
<p>⑤ マイナポータルのお知らせ機能を活用した予防接種の案内</p>																					
<p>妊娠中や子育て中の悩み・不安を解決するために役立ててもらえるよう、スマートフォンやタブレット端末で、妊娠・出産・育児に関する記録や様々な子育て情報を受け取れる、母子健康手帳の機能を持った子育て支援アプリ「ひまわりっこ」を本格導入した。</p>																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">電子申請による受付件数（予防接種）</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">目標数値</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>20件</td> <td>30件</td> </tr> <tr> <th>実績（見込）</th> <td>-</td> <td>-</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	取組指標	電子申請による受付件数（予防接種）				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度				20件	30件	実績（見込）	-	-			
取組指標	電子申請による受付件数（予防接種）																				
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																	
				20件	30件																
実績（見込）	-	-																			

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況			
3	12-(3) 市民サービスの向上(支所機能の見直し)	① 支所のあり方の検討			
	マイナンバーカードの普及状況や他都市の先進事例等を調査・研究し、今後の支所におけるサービスの範囲や業務体制について検討を行った。				
	② 支所窓口におけるWeb会議システムによる遠隔対応の検証				
	支所と本庁舎をつなぐ遠隔対応システムについて、先進事例等の調査・研究を行った。				
	12-(4) 市民サービスの向上(窓口サービスの向上)	① 市民目線に立った窓口の設置等			
	遺族の負担軽減を図るため、保険証の返還や介護保険に関することなど、親族が亡くなった後に必要な複数の手続きを一つの窓口で対応する「おくやみコーナー」を設置した。				
	② 市民相談窓口の拡充				
	市民からの要望が多かった弁護士相談の相談日を増やすなど、相談事業の拡充に努め、市民サービスの向上を図った。				
	取組指標	市民生活相談課の市民相談窓口の拡充			
	目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
		12窓口	12窓口	12窓口	12窓口
	実績(見込)	11窓口	11窓口		
	③ 外国人住民への窓口サービスの充実				
	職員向けに外国人対応力研修を実施するなど、職員の対応スキルの向上に努めた。				
④ 職員のスキルアップを目指した研修等の実施					
「さわやかスマイル運動」の見直し					
職員の意識向上や窓口対応力向上に向けて、窓口業務に関する各種研修を実施するとともに、来庁者を対象として窓口サービスに関するアンケートを実施した。					
取組指標	窓口アンケートにおける満足度				
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
	76%以上	77%以上	78%以上	79%以上	
実績(見込)	82%	77%			

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
3	13 ワーク・ライフ・バランスの実現	① 職員への育児・介護等に関する諸制度の周知徹底、管理職研修等の実施				
		<p>職員の育児・介護等に関する諸制度の活用及び年次休暇の取得促進に向けて、管理職職員（課長・課長補佐級）を対象に研修を実施するとともに、所属長による個別ヒアリング等により職員の勤務状況や健康状態等の把握に努めた。</p>				
		取組指標	男性職員の育児休業取得率			
		目標数値	令和3年度 7.0%	令和4年度 8.0%	令和5年度 9.0%	令和6年度 10.0%
		実績（見込）	18.8%	-		
		取組指標	職員1人当たりの年次休暇の取得日数			
		目標数値	令和3年度 13.8日	令和4年度 14.2日	令和5年度 14.6日	令和6年度 15.0日
		実績（見込）	13.4日	-		
		② 時間外勤務の実態把握と検証による縮減に向けた取組内容の検討、目標数値の毎年度設定による取組の実施				
		<p>職員の時間外勤務の縮減に向けて、新たに時間外勤務管理シートを導入するなど、時間外勤務の適正な把握・管理の徹底に努めた。</p>				
		取組指標	職員1人当たりの時間外勤務の年間時間数			
		目標数値	令和3年度 75時間	令和4年度 75時間	令和5年度 75時間	令和6年度 75時間
		実績（見込）	92時間	-		
		③ 休暇制度及び「徳島市特定事業主行動計画」の周知徹底等				
		<p>子育て等の生活と仕事を両立して活躍できる職場環境づくりを目指して、改定した「徳島市特定事業主行動計画」の周知徹底を図ったほか、男性職員の家事・育児への参加を促進するため、民間企業2社が協働で実施する企業向け両親学級「みんなの育休研修」を開催した。</p>				
		取組指標	付添い休暇及び男性職員の育児参加のための休暇取得の平均日数			
		目標数値	令和3年度 5日以上	令和4年度 5日以上	令和5年度 5日以上	令和6年度 5日以上
		実績（見込）	4日	-		
		④ 「徳島市特定事業主行動計画」の見直し				
		<p>「徳島市特定事業主行動計画」について、取組の検証や見直しに係る審議を行った。</p>				
⑤ 職員へのストレスチェック制度の周知徹底、メンタルヘルス研修内容の充実						
<p>職員のメンタル不調の予防及び職場環境の改善につなげるため、各所属長等を対象に、ストレスチェック制度に関する説明会を開催するとともに、職員に対して受検を促した。</p>						
取組指標	ストレスチェック制度の受検率					
目標数値	令和3年度 83.0%	令和4年度 83.5%	令和5年度 84.0%	令和6年度 84.5%		
実績（見込）	82.6%	83.4%				

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況
3	14 柔軟な働き方の推進	<p data-bbox="347 241 644 277">① 時差出勤制の導入</p> <p data-bbox="347 300 852 336">② テレワーク実証実験の実施・導入</p> <p data-bbox="405 358 1414 461">職員の柔軟な働き方を促進するとともに、平常時以外においても継続して業務が行える体制を整備するため、時差出勤制を試行したほか、テレワーク実証実験を実施した。</p>

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況																						
4 戦略的な組織体制の構築																								
15 総合的・機動的な組織の整備		<p>① 組織改編の実施</p> <p>② 業務体制の見直し</p> <p>③ 外部人材の活用促進</p> <p>○ 複雑化・多様化する行政課題の解決や重要施策の迅速な実施、庁内組織の次年度の業務体制に関するヒアリングの結果や、類似団体等の状況を踏まえて、効果的・効率的に対応できる組織体制の整備に向けた検討及び見直しを行った。</p> <p>○ 専門的知識や経験を持つ外部人材を活用し、複雑化・高度化する様々な課題やニーズに適切に対応するとともに、市政の円滑な推進を図った。</p>																						
16 外部委託の推進		<p>① 外部委託（アウトソーシング）の推進</p> <p>② 一部窓口業務の外部委託の検討</p> <p>「アウトソーシング推進に関するガイドライン（改訂版）」に基づき、事務事業の効率化や外部委託の進んでいない分野について調査し、類似団体等の状況について研究等を行った。</p> <p>③ ごみ収集業務の外部委託</p> <p>安定的な家庭ごみ収集体制の維持を図るため、市内の一部において外部委託を実施するとともに、委託エリアを拡大するための手続きを行ってきたが、入札が不調となったことにより、令和4年度内の拡大エリアの外部委託開始は断念した。</p> <table border="1" data-bbox="400 1211 1412 1406"> <thead> <tr> <th data-bbox="400 1211 571 1256">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="571 1211 1412 1256">ごみ収集業務の外部委託のエリア</th> </tr> <tr> <th data-bbox="400 1256 571 1361" rowspan="2">目標数値</th> <th data-bbox="571 1256 783 1301">令和3年度</th> <th data-bbox="783 1256 995 1301">令和4年度</th> <th data-bbox="995 1256 1208 1301">令和5年度</th> <th data-bbox="1208 1256 1412 1301">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="571 1301 783 1361">市内1/4</td> <td data-bbox="783 1301 995 1361">市内1/4</td> <td data-bbox="995 1301 1208 1361">市内1/2</td> <td data-bbox="1208 1301 1412 1361">市内1/2</td> </tr> <tr> <th data-bbox="400 1361 571 1406">実績（見込）</th> <td data-bbox="571 1361 783 1406">市内1/4</td> <td data-bbox="783 1361 995 1406">市内1/4</td> <td data-bbox="995 1361 1208 1406"></td> <td data-bbox="1208 1361 1412 1406"></td> </tr> </tbody> </table> <p>④ 学校給食調理業務の一部外部委託</p> <p>モニタリングの実施等による外部委託の検討</p> <p>中学校3校で学校給食調理業務の外部委託を実施するとともに、学校給食調理業務民間委託検討委員会を開催し、令和6年度以降の民間委託の方向性等について検討した。</p>				取組指標	ごみ収集業務の外部委託のエリア				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	市内1/4	市内1/4	市内1/2	市内1/2	実績（見込）	市内1/4	市内1/4		
取組指標	ごみ収集業務の外部委託のエリア																							
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																				
	市内1/4	市内1/4	市内1/2	市内1/2																				
実績（見込）	市内1/4	市内1/4																						

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況																				
4	17 危機管理体制の整備	<p>① 災害発生時における防災対策の迅速化を図るための初動対応訓練及び研修の実施、各部局との情報伝達体制の整備</p> <p>被災を想定した受援計画の策定、関連する計画の修正</p> <p>業務継続計画（BCP）を基本とした災害対応マニュアルに基づく訓練の実施、計画・マニュアルの修正</p> <p>○ 避難拠点初動要員等に対し、避難拠点初動要員マニュアルによる研修及び資機材取扱訓練を実施した。</p> <p>○ 避難拠点施設での訓練で避難所開設キットの説明を行ったほか、一部地域において、避難拠点初動要員、施設管理者及び地域の自主防災連合組織との現地研修を実施し、避難所運営協議会の設立支援につなげた。</p> <p>○ 職員の災害対応能力の向上を図るため、避難所の開設運営における災害対策連絡所及び災害対策本部との連携要領について、図上訓練を実施して確認した。</p> <table border="1" data-bbox="400 745 1412 943"> <thead> <tr> <th data-bbox="400 745 571 790">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="571 745 1412 790">初動対応訓練・研修の実施</th> </tr> <tr> <th data-bbox="400 790 571 853">目標数値</th> <th data-bbox="571 790 783 853">令和3年度</th> <th data-bbox="783 790 995 853">令和4年度</th> <th data-bbox="995 790 1208 853">令和5年度</th> <th data-bbox="1208 790 1412 853">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="400 853 571 898"></td> <td data-bbox="571 853 783 898">47回</td> <td data-bbox="783 853 995 898">47回</td> <td data-bbox="995 853 1208 898">47回</td> <td data-bbox="1208 853 1412 898">47回</td> </tr> <tr> <td data-bbox="400 898 571 943">実績（見込）</td> <td data-bbox="571 898 783 943">47回</td> <td data-bbox="783 898 995 943">47回</td> <td data-bbox="995 898 1208 943"></td> <td data-bbox="1208 898 1412 943"></td> </tr> </tbody> </table> <p>② 徳島市津波・地震防災マップの外国語版リーフレットの配布</p> <p>大規模災害時における外国人相談窓口設置に向けた語学ボランティアの確保</p> <p>本市に居住する外国人の地震・津波災害に対する意識啓発につなげるため、各種ハザードマップの外国語版リーフレットについて、市内の関係機関・大学に対し、窓口カウンター等での設置・配布や周知の協力を依頼した。</p> <p>③ 災害発生時における体制の維持</p> <p>災害発生時においても必要な業務を継続して実施できる体制維持のため、防災主任会議を開催するとともに、「非常時優先業務マニュアル」の修正を行った。</p>	取組指標	初動対応訓練・研修の実施				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		47回	47回	47回	47回	実績（見込）	47回	47回		
取組指標	初動対応訓練・研修の実施																					
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																		
	47回	47回	47回	47回																		
実績（見込）	47回	47回																				

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況			
4	18 女性職員の活躍推進	① 「徳島市特定事業主行動計画」の見直し			
		「徳島市特定事業主行動計画」について、徳島市特定事業主行動計画策定・実施委員会において、取組の検証や見直しに係る審議を行った。			
		取組指標	管理職職員(課長補佐以上)における女性職員の割合(翌年度4月1日現在の割合) ※企業局・消防局・学校現場以外 【KPI】		
		目標数値	令和3年度 15.0%	令和4年度 17.5%	令和5年度 20.0%
		実績(見込)	16.1%	-	
		② 県内大学、高校等への積極的な広報、インターンシップの開催			
		女性消防職員の採用拡大に向け、SNS等を活用した広報活動を実施するとともに、オンライン就職説明会の開催や合同就職説明会等への参加を通じて、女性消防職員の認知度向上に努めた。			
		取組指標	職員採用試験受験者の女性割合(消防局)		
		目標数値	令和3年度 10%	令和4年度 10%	令和5年度 15%
		実績(見込)	7%	17%	
		19 職員配置の適正化			
		① 任期付職員採用試験の実施等			
		② 行政として果たすべき役割を考慮した体制整備の検討			
		事務事業のスクラップアンドビルドによる効果的・効率的な職員配置			
		市民サービスの水準維持に留意した上で、多様な行政需要に対応できる体制の整備に向け、類似団体や県庁所在地等の職員体制について調査・研究を行うとともに、選択と集中により事務事業を集約するなど、職員配置の適正化を図った。			
		取組指標	予定職員数(翌年度4月1日現在の職員数) ※上下水道局、交通局、病院局を除く		
		目標数値	令和3年度 2,052人	令和4年度 2,037人	令和5年度 2,028人
		実績(見込)	2,046人	2,036人	
		③ 再任用職員や会計年度任用職員の活用等			
		職員の定年年齢の引上げに伴い、令和5年度から再任用フルタイム勤務職員制度の運用を行うこととして、フルタイム勤務に係るニーズ調査を行ったほか、再任用職員の業務内容の整理を実施した。			

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況																																											
4	20 職員給料・諸手当の見直し	<p>① 地域の実情に応じた給与水準への見直し</p> <p>② 勤務の実情に応じた諸手当の見直し</p> <p>○ 令和3年及び令和4年の人事院及び徳島県人事委員会の勧告を参考に、本市職員の給与改定を実施した。</p> <p>○ 職員の定年年齢の引き上げに伴い、定年引上げとなる職員等の諸手当について適正に運用することができるよう、諸手当に関する条例等の整備を行った。</p>																																											
	21 政策形成力・企画力の向上	<p>① データ等に基づく政策立案等の推進</p> <p>職員の政策立案力及び企画力の向上に向けて、職員研修等においてデータ活用を促すとともに、新規採用職員の政策立案に係る報告書に対して具体的な助言を行う等の支援を行った。</p> <table border="1" data-bbox="400 797 1414 999"> <thead> <tr> <th data-bbox="400 797 571 846">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="571 797 1414 846">職員研修等による事業化数</th> </tr> <tr> <th data-bbox="400 846 571 947">目標数値</th> <th data-bbox="571 846 783 896">令和3年度</th> <th data-bbox="783 846 995 896">令和4年度</th> <th data-bbox="995 846 1208 896">令和5年度</th> <th data-bbox="1208 846 1414 896">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="400 896 571 947"></td> <td data-bbox="571 896 783 947">1事業</td> <td data-bbox="783 896 995 947">1事業</td> <td data-bbox="995 896 1208 947">1事業</td> <td data-bbox="1208 896 1414 947">1事業</td> </tr> <tr> <td data-bbox="400 947 571 999">実績（見込）</td> <td data-bbox="571 947 783 999">0事業</td> <td data-bbox="783 947 995 999">1事業</td> <td data-bbox="995 947 1208 999"></td> <td data-bbox="1208 947 1414 999"></td> </tr> </tbody> </table> <p>② 国・県等への政策提言・要望活動の実施</p> <p>本市の重要要望事項に対する理解と、適切な支援・協力を得るため、国及び県に対して積極的な要望活動を行った。</p> <table border="1" data-bbox="400 1160 1414 1357"> <thead> <tr> <th data-bbox="400 1160 571 1209">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="571 1160 1414 1209">国・県等への提言・要望回数（年間）</th> </tr> <tr> <th data-bbox="400 1209 571 1310">目標数値</th> <th data-bbox="571 1209 783 1258">令和3年度</th> <th data-bbox="783 1209 995 1258">令和4年度</th> <th data-bbox="995 1209 1208 1258">令和5年度</th> <th data-bbox="1208 1209 1414 1258">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="400 1258 571 1310"></td> <td data-bbox="571 1258 783 1310">6回</td> <td data-bbox="783 1258 995 1310">6回</td> <td data-bbox="995 1258 1208 1310">6回</td> <td data-bbox="1208 1258 1414 1310">6回</td> </tr> <tr> <td data-bbox="400 1310 571 1357">実績（見込）</td> <td data-bbox="571 1310 783 1357">6回</td> <td data-bbox="783 1310 995 1357">6回</td> <td data-bbox="995 1310 1208 1357"></td> <td data-bbox="1208 1310 1414 1357"></td> </tr> </tbody> </table>				取組指標	職員研修等による事業化数				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		1事業	1事業	1事業	1事業	実績（見込）	0事業	1事業			取組指標	国・県等への提言・要望回数（年間）				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		6回	6回	6回	6回	実績（見込）	6回	6回		
取組指標	職員研修等による事業化数																																												
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																									
	1事業	1事業	1事業	1事業																																									
実績（見込）	0事業	1事業																																											
取組指標	国・県等への提言・要望回数（年間）																																												
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																									
	6回	6回	6回	6回																																									
実績（見込）	6回	6回																																											

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
4	22-(1) 人材育成と意識改革(文書・法令等事務能力の向上)	① 文書・法令事務研修の充実				
		実践支援ツールの職員ポータルサイトへの掲載				
		ファイリングシステムの維持管理に向けたチェック体制の充実				
		例規データベースの起案機能による各課での例規改正案の作成				
		職員に対して、文書事務や法令事務等に関する研修を実施するとともに、例規データベースの起案機能について周知を行った。				
		取組指標	文書・法令事務研修参加者数			
		目標数値	令和3年度 220人	令和4年度 220人	令和5年度 220人	令和6年度 220人
		実績(見込)	180人	207人		
		取組指標	例規データベースによる例規改正案を作成した課			
		目標数値	令和3年度 10課	令和4年度 10課	令和5年度 10課	令和6年度 10課
		実績(見込)	22課	19課		
		② 集合研修及びe-ラーニングによる財務・会計事務研修の実施				
		財務会計事務の手引及びハンドブック等の改訂・見直し				
		適法かつ適正な会計事務の執行のため、会計事務に関する合同研修やe-ラーニングによる研修を実施するとともに、財務会計事務の手引について、所要の改訂及び見直しを行った。				
取組指標	財務・会計事務研修参加者数					
目標数値	令和3年度 200人	令和4年度 200人	令和5年度 200人	令和6年度 200人		
実績(見込)	74人	110人				

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況																							
4	22-(2) 人材育成と意識改革(人事配置と人材の確保)	① ジョブローテーションや複線型の人事管理等の実施																							
<p>定期人事異動に当たり、職員の能力や実績等を考慮した適材適所の人事配置となるよう、所属長による個別ヒアリング等を実施し、各職員・職場が抱える課題等を所属長及び人事課が把握するとともに、人事評価制度の評価結果を反映した。</p>		<table border="1"> <tr> <td data-bbox="405 456 571 568">取組指標</td> <td colspan="4" data-bbox="571 456 1412 568">管理職職員(課長補佐以上)における女性職員の割合(翌年度4月1日現在の割合) ※企業局・消防局・学校現場以外【再掲】 【KPI】</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 568 571 658">目標数値</td> <td data-bbox="571 568 788 658">令和3年度</td> <td data-bbox="788 568 995 658">令和4年度</td> <td data-bbox="995 568 1203 658">令和5年度</td> <td data-bbox="1203 568 1412 658">令和6年度</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="571 658 788 703">15.0%</td> <td data-bbox="788 658 995 703">17.5%</td> <td data-bbox="995 658 1203 703">20.0%</td> <td data-bbox="1203 658 1412 703">23.0%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 703 571 725">実績(見込)</td> <td data-bbox="571 703 788 725">16.1%</td> <td data-bbox="788 703 995 725">-</td> <td data-bbox="995 703 1203 725"></td> <td data-bbox="1203 703 1412 725"></td> </tr> </table>				取組指標	管理職職員(課長補佐以上)における女性職員の割合(翌年度4月1日現在の割合) ※企業局・消防局・学校現場以外【再掲】 【KPI】				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		15.0%	17.5%	20.0%	23.0%	実績(見込)	16.1%	-		
取組指標	管理職職員(課長補佐以上)における女性職員の割合(翌年度4月1日現在の割合) ※企業局・消防局・学校現場以外【再掲】 【KPI】																								
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																					
	15.0%	17.5%	20.0%	23.0%																					
実績(見込)	16.1%	-																							
<p>② 多様な人材確保に向けた職員採用試験の実施</p> <p>○ 本市が求める職員像を「自ら考え行動する多様な職員」として掲げ、多様で優秀な人材の確保を図るため、職員採用試験の第一次試験において、新たに録画動画面接を導入するなど、知識先行型ではなく人物重視の試験内容に刷新した。</p> <p>○ より多くの多様な人材に、本市を働く職場として選んでもらえるよう、若手職員の業務内容や働く魅力、職場の雰囲気などを紹介する動画を作成し、公開した。</p>																									
		22-(3) 人材育成と意識改革(人材育成の推進)																							
<p>① 職場研修(OJT)の活性化と定着化支援に向けた取組の実施</p> <p>○ 職場研修(OJT)の活性化と定着化支援に向けて、新規採用職員の指導員に対して「OJT能力向上研修」を実施した。</p> <p>○ 内部職員を講師とする「実務実践力強化合同研修」の研修項目を拡充し、職員同士で学び合う取組を強化・充実させた。</p>																									
<p>② 能力向上に向けた研修内容の充実</p> <p>研修に関する総合企画その他研修に関する基本的事項について審議するため、内部職員で組織する研修委員会を開催し、委員の意見や提案を翌年度の研修計画策定の参考とした。</p>		<table border="1"> <tr> <td data-bbox="405 1509 571 1554">取組指標</td> <td colspan="4" data-bbox="571 1509 1412 1554">研修内容の職務への活用度</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 1554 571 1644">目標数値</td> <td data-bbox="571 1554 788 1644">令和3年度</td> <td data-bbox="788 1554 995 1644">令和4年度</td> <td data-bbox="995 1554 1203 1644">令和5年度</td> <td data-bbox="1203 1554 1412 1644">令和6年度</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="571 1644 788 1688">84.0%</td> <td data-bbox="788 1644 995 1688">85.5%</td> <td data-bbox="995 1644 1203 1688">87.0%</td> <td data-bbox="1203 1644 1412 1688">88.5%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 1688 571 1711">実績(見込)</td> <td data-bbox="571 1688 788 1711">84.5%</td> <td data-bbox="788 1688 995 1711">88.8%</td> <td data-bbox="995 1688 1203 1711"></td> <td data-bbox="1203 1688 1412 1711"></td> </tr> </table>				取組指標	研修内容の職務への活用度				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		84.0%	85.5%	87.0%	88.5%	実績(見込)	84.5%	88.8%		
取組指標	研修内容の職務への活用度																								
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																					
	84.0%	85.5%	87.0%	88.5%																					
実績(見込)	84.5%	88.8%																							
<p>③ 自己啓発のきっかけづくりや学びやすい環境づくり</p> <p>○ 行政運営に参加する自己啓発意欲の向上を図るため、自主研究グループ活動に対する支援を行った。</p> <p>○ 職務遂行能力の向上に役立つeラーニングや、資格等取得に対する助成などについて、積極的な活用が図られるよう、庁内に周知した。</p>																									
<p>④ 自律的な人材を育成するための効果的な研修の実施</p> <p>職員の高度な政策立案能力の習得やダイバーシティ推進につなげるため、研修として民間のIT大手企業に職員を派遣するとともに、当該企業の持つノウハウを生かし、無意識バイアス等について理解を深める研修を実施した。</p>																									

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況																							
4	22-(4) 人材育成と意識改革(職員提案制度の見直し)	<p>① 職員提案・chideas運動の充実</p> <p>職員提案・chideas運動について、より分かりやすく提案しやすい制度となるよう様式等を変更したほか、審査方法・基準を見直すなど、新たな手法に挑戦しながら生産性の向上に努めた。</p>																							
	23-(1) 適正な事務処理の推進(コンプライアンスの徹底)	<p>① 職員への公益通報制度の周知、公益通報制度の適宜見直し コンプライアンスに関する研修の実施</p> <p>職員等が公益通報しやすい環境整備を図るため、外部に設置している公益通報受付窓口について庁内に周知するとともに、運用状況を公表した。</p> <table border="1" data-bbox="400 696 1414 891"> <thead> <tr> <th data-bbox="400 696 571 745">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="571 696 1414 745">コンプライアンスに関する研修の参加人数</th> </tr> <tr> <th data-bbox="400 745 571 795">目標数値</th> <th data-bbox="571 745 783 795">令和3年度</th> <th data-bbox="783 745 995 795">令和4年度</th> <th data-bbox="995 745 1208 795">令和5年度</th> <th data-bbox="1208 745 1414 795">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="400 795 571 844"></td> <td data-bbox="571 795 783 844">80人</td> <td data-bbox="783 795 995 844">80人</td> <td data-bbox="995 795 1208 844">80人</td> <td data-bbox="1208 795 1414 844">80人</td> </tr> <tr> <td data-bbox="400 844 571 891">実績(見込)</td> <td data-bbox="571 844 783 891">6人</td> <td data-bbox="783 844 995 891">2,012人</td> <td data-bbox="995 844 1208 891"></td> <td data-bbox="1208 844 1414 891"></td> </tr> </tbody> </table> <p>② コンプライアンスを推進するための新たな基本方針及び具体策の策定・実施</p> <p>市民からの一層の信頼確保に向けて、職員一人ひとりが実践すべき行動規範をまとめた「徳島市コンプライアンス基本方針」を策定し、全庁を挙げてコンプライアンス意識の徹底を図った。</p>				取組指標	コンプライアンスに関する研修の参加人数				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		80人	80人	80人	80人	実績(見込)	6人	2,012人		
	取組指標	コンプライアンスに関する研修の参加人数																							
	目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																				
		80人	80人	80人	80人																				
	実績(見込)	6人	2,012人																						
	23-(2) 適正な事務処理の推進(監査機能の充実)	<p>① 各種研修会への参加や国等の状況調査</p> <p>適法性・効率性・有効性・経済性の観点から適正な監査ができるよう、国や他都市の状況を把握するとともに、講義や研修を受け、監査事務に必要な専門知識の習得を図った。</p> <p>② 定期監査の指摘事項に対するフォローアップ</p> <p>過去数年間において実施した定期監査における指摘事項のうち、頻出事例への対応状況についてのフォローアップ調査を実施し、財務に関する事務の適正な執行に努めた。</p> <table border="1" data-bbox="400 1536 1414 1731"> <thead> <tr> <th data-bbox="400 1536 571 1585">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="571 1536 1414 1585">定期監査における指摘件数</th> </tr> <tr> <th data-bbox="400 1585 571 1635">目標数値</th> <th data-bbox="571 1585 783 1635">令和3年度</th> <th data-bbox="783 1585 995 1635">令和4年度</th> <th data-bbox="995 1585 1208 1635">令和5年度</th> <th data-bbox="1208 1585 1414 1635">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="400 1635 571 1684"></td> <td data-bbox="571 1635 783 1684">30件</td> <td data-bbox="783 1635 995 1684">27件</td> <td data-bbox="995 1635 1208 1684">24件</td> <td data-bbox="1208 1635 1414 1684">21件</td> </tr> <tr> <td data-bbox="400 1684 571 1731">実績(見込)</td> <td data-bbox="571 1684 783 1731">27件</td> <td data-bbox="783 1684 995 1731">23件</td> <td data-bbox="995 1684 1208 1731"></td> <td data-bbox="1208 1684 1414 1731"></td> </tr> </tbody> </table> <p>③ 内部統制の整備状況及び運用状況に関する情報収集</p> <p>定期監査時に、各事業における要綱、要領及び業務マニュアル等の提出を求めるなど、内部統制の整備状況及び運用状況に関する情報収集を行った。</p>				取組指標	定期監査における指摘件数				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		30件	27件	24件	21件	実績(見込)	27件	23件		
	取組指標	定期監査における指摘件数																							
	目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																				
		30件	27件	24件	21件																				
実績(見込)	27件	23件																							

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況																							
5 多様な主体との連携																									
24 産官学との連携の推進																									
① 包括連携等の協定に基づく大学・民間企業との連携推進		<p>○ 公民連携の積極的な推進に向けて、新たに民間企業7社と包括連携協定を締結したほか、包括連携企業の社員が講師として市内の小・中学校に出向く「SDGs出張授業」を実施した。</p> <p>○ 本市の公民連携事業を体系的に整理するため、「徳島市公民連携推進ガイドライン」を策定するとともに、民間事業者から事業提案を求め、本市との協議を経て事業化する「徳島市民間提案制度」を創設した。</p> <p>○ 食品ロスの削減につなげるため、消費者庁及び徳島県と共同して、商品棚の手前に陳列されている商品を購入する「てまえどり」を呼びかける店頭広告を作成し、本市と包括連携協定と締結しているコンビニエンスストアなどに掲示した。</p> <p>○ 本市の魅力をも効果的に発信するとともに、関係人口の増加を図るため、包括連携企業が開発・運営するスマートフォン向け位置情報連動型ゲームで、市内の鉄道駅および沿線の観光スポットをめぐるデジタルスタンプラリーイベントを実施した。</p> <p>○ EV（電気自動車）を活用した環境に優しく、災害に強い持続的なまちづくりを推進し、カーボンニュートラル社会の実現とSDGs達成に向けた取組の更なる強化を図るため、市の公用車にEVを活用するための連携協定を民間企業3社と締結した。</p> <table border="1" data-bbox="400 969 1412 1162"> <thead> <tr> <th data-bbox="400 969 571 1016">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="571 969 1412 1016">包括連携等の協定に基づく連携事業数 【KPI】</th> </tr> <tr> <th data-bbox="400 1016 571 1115">目標数値</th> <th data-bbox="571 1016 783 1064">令和3年度</th> <th data-bbox="783 1016 995 1064">令和4年度</th> <th data-bbox="995 1016 1208 1064">令和5年度</th> <th data-bbox="1208 1016 1412 1064">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="400 1064 571 1115"></td> <td data-bbox="571 1064 783 1115">66事業</td> <td data-bbox="783 1064 995 1115">69事業</td> <td data-bbox="995 1064 1208 1115">72事業</td> <td data-bbox="1208 1064 1412 1115">75事業</td> </tr> <tr> <td data-bbox="400 1115 571 1162">実績（見込）</td> <td data-bbox="571 1115 783 1162">85事業</td> <td data-bbox="783 1115 995 1162">-</td> <td data-bbox="995 1115 1208 1162"></td> <td data-bbox="1208 1115 1412 1162"></td> </tr> </tbody> </table>				取組指標	包括連携等の協定に基づく連携事業数 【KPI】				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		66事業	69事業	72事業	75事業	実績（見込）	85事業	-		
取組指標	包括連携等の協定に基づく連携事業数 【KPI】																								
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																					
	66事業	69事業	72事業	75事業																					
実績（見込）	85事業	-																							
25-1) 広域連携の推進(定住自立圏の連携強化)																									
① 「第3次徳島東部地域定住自立圏共生ビジョン」に基づく連携事業の実施		<p>本市と連携市町村において、「第3次徳島東部地域定住自立圏共生ビジョン」に基づく連携事業を実施するとともに、「公共施設の広域利用」の協定項目について、小松島市と変更協定の締結を行い、図書館の相互利用が可能となった。</p> <table border="1" data-bbox="400 1442 1412 1632"> <thead> <tr> <th data-bbox="400 1442 571 1489">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="571 1442 1412 1489">圏域の将来人口（万人）※県人口ビジョンに基づく</th> </tr> <tr> <th data-bbox="400 1489 571 1588">目標数値</th> <th data-bbox="571 1489 783 1536">令和3年度</th> <th data-bbox="783 1489 995 1536">令和4年度</th> <th data-bbox="995 1489 1208 1536">令和5年度</th> <th data-bbox="1208 1489 1412 1536">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="400 1536 571 1588"></td> <td data-bbox="571 1536 783 1588">42.9万人</td> <td data-bbox="783 1536 995 1588">42.6万人</td> <td data-bbox="995 1536 1208 1588">42.3万人</td> <td data-bbox="1208 1536 1412 1588">42.0万人</td> </tr> <tr> <td data-bbox="400 1588 571 1632">実績（見込）</td> <td data-bbox="571 1588 783 1632">42.2万人</td> <td data-bbox="783 1588 995 1632">41.8万人</td> <td data-bbox="995 1588 1208 1632"></td> <td data-bbox="1208 1588 1412 1632"></td> </tr> </tbody> </table>				取組指標	圏域の将来人口（万人）※県人口ビジョンに基づく				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		42.9万人	42.6万人	42.3万人	42.0万人	実績（見込）	42.2万人	41.8万人		
取組指標	圏域の将来人口（万人）※県人口ビジョンに基づく																								
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																					
	42.9万人	42.6万人	42.3万人	42.0万人																					
実績（見込）	42.2万人	41.8万人																							

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況			
5	25-(2) 広域連携の推進(DMOの取組の推進)	① 新観光コンテンツの推進及び域内住民の域内観光の推進			
		<p>○ DMOが実施するファムツアー事業やツーリズムEXPO及び国内外出店事業と連携して本市の観光PRを行うとともに、ブレジャー及びナイトタイムコンテンツ業務をDMOに委託するなど、本市への誘客促進を効果的に実施した。</p> <p>○ DMOが主催する観光コーディネーター養成講座について、本市ホームページでも情報発信するとともに、本市職員も当講座に参加するなど、観光人材の育成に努めた。</p> <p>○ 職員の知識向上とDMOとの情報共有及び連携強化を図るため、DMOが主催する15市町村連絡会議に出席し、意見・情報交換を行った。</p>			
		取組指標	観光客入り込み数		
		目標数値	令和3年度 120万人	令和4年度 160万人	令和5年度 200万人 令和6年度 210万人
		実績（見込）	36万人	98万人	
		取組指標	延べ宿泊者数		
		目標数値	令和3年度 45万人	令和4年度 60万人	令和5年度 76万人 令和6年度 78万人
		実績（見込）	43万人	44万人	
		取組指標	訪日外国人旅行者の宿泊者数		
		目標数値	令和3年度 1万人	令和4年度 3万人	令和5年度 6万人 令和6年度 7万人
		実績（見込）	0.1万人	0.3万人	

基本方針3 健全な行財政基盤の確立

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況		
6 財政構造の改善				
26 効率的な予算編成の推進				
① 次年度の一般財源収入見込範囲内での部局別枠配分による歳出予算の編成				
<p>各部局の自主性・自立性を確保し、歳入見込の範囲内で効果的かつ効率的な歳出予算を編成するため、当初予算編成時の「部局単位枠配分予算方式」により部局内での調整を図った。</p>				
取組指標	経常収支比率 【KPI】			
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標数値				類似団体平均以下(令和元年度類似団体決算調査値平均94.6%)
実績(見込)	92.0%	-		
取組指標	財政調整基金及び減債基金残高			
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標数値				標準財政規模の11%以上
実績(見込)	10.3%	-		
② 予算節約インセンティブ制度の導入				
<p>当初予算編成において、各部局の創意工夫による自助努力で新たに財源を確保した場合、その取組を評価し、増収額(効果額)の2倍を上限として枠配分額に上乗せするインセンティブ加算制度を実施した。</p>				
27 市債の適正な管理				
① 臨時財政対策債を除く通常債の発行額抑制				
<p>事業の選択と集中により、通常債の発行抑制に努めるとともに、交付税算入のある有利な地方債の活用により、実質的な公債費の負担の抑制に努めた。</p>				
取組指標	通常債残高			
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標数値	現行未満	現行未満	現行未満	現行未満
実績(見込)	561億円	-		
取組指標	実質公債費比率			
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標数値				類似団体平均以下(令和元年度類似団体決算調査値平均3.9%)
実績(見込)	5.9%	-		

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況			
6	28 市税の課税対象把握の徹底				
① 出張申告受付の導入検討、各種税務調査や法定調書を活用した課税の適正化		個人市民税・県民税の課税の適正化を図るため、扶養否認の実施や、配当・報酬等の法定調書を活用した。			
② 土地・家屋の現況地目調査、未登記調査等の実施		固定資産税の課税の適正化を図るため、土地の現況地目調査、住宅用地調査、未登記家屋調査及び償却資産の未申告事業所等の調査を実施した。			
③ 広報活動等による電子申告の推進		事業所からの電子申告を促進するため、対象事業者に対して電話勧奨を実施するとともに、窓口においても周知広報を徹底した。			
取組指標		給与支払報告書の電子申告比率			
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
	50%	52%	53%	55%	
実績（見込）	68.5%	68%			
取組指標		法人市民税申告書の電子申告比率			
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
	76%	77%	78%	80%	
実績（見込）	82.4%	85.4%			

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況																				
6	29-1) 市税等徴収率の向上と適正な債権管理の推進(市税の徴収率の向上)	<p>① 滞納処分の強化及び搜索・公売の実施等</p> <p>新規滞納者の抑制を図るため、現年度の課税分について、コールセンターを活用し早期の納税を促したほか、未収金の縮減を図るため、滞納繰越分について、県及び近隣市町との合同公売会やインターネット公売を実施した。</p> <table border="1" data-bbox="405 423 1412 613"> <thead> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">市税徴収率 【KPI】</th> </tr> <tr> <th>目標数値</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>97.4%</td> <td>97.6%</td> <td>97.8%</td> <td>98.0%</td> </tr> <tr> <td>実績(見込)</td> <td>97.9%</td> <td>98.0%</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>預金調査の電子化導入</p> <p>効果的な滞納整理と事務の効率化につなげるため、これまで紙ベースで行っていた滞納者の預金調査等について、金融機関に対する照会・回答をデジタル化するシステムを導入した。</p> <p>課税・納税システムのパッケージ導入</p> <p>市税等の課税及び徴収体制の効率化を図るため、本市税務システムをオープン系システムに移行した。</p>	取組指標	市税徴収率 【KPI】				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		97.4%	97.6%	97.8%	98.0%	実績(見込)	97.9%	98.0%		
		取組指標	市税徴収率 【KPI】																			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																
			97.4%	97.6%	97.8%	98.0%																
		実績(見込)	97.9%	98.0%																		
		<p>② 法定相続人、郵便物未送達者等の情報の共有・分析</p> <p>適正な課税及び送達につなげるため、法定相続人や郵便未送達者等の情報について、必要に応じ、関係課でデータ共有を行った。</p>																				
		<p>③ キャッシュレスでの納付拡大</p> <p>納税者の利便性向上と徴収率の向上につなげるため、令和3年度決算状況に基づく検証を行うとともに、他の納付手段について調査・研究を行った。</p> <table border="1" data-bbox="405 1240 1412 1431"> <thead> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">キャッシュレス納税比率</th> </tr> <tr> <th>目標数値</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>37.6%</td> <td>37.8%</td> <td>38.0%</td> <td>38.2%</td> </tr> <tr> <td>実績(見込)</td> <td>38.0%</td> <td>38.2%</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	取組指標	キャッシュレス納税比率				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		37.6%	37.8%	38.0%	38.2%	実績(見込)	38.0%	38.2%		
		取組指標	キャッシュレス納税比率																			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																
			37.6%	37.8%	38.0%	38.2%																
実績(見込)	38.0%	38.2%																				
<p>④ 各種研修への参加、徴税吏員の県・市相互併任制度の活用</p> <p>滞納処分の技術向上等につなげるため、県・市相互併任制度の活用により、共同で搜索や滞納処分を実施した。</p>																						
<p>⑤ 給与所得に係る特別徴収義務者の一斉指定</p> <p>個人住民税の特別徴収を徹底するため、給与所得に係る特別徴収義務者の一斉指定を実施するとともに、継続して事業所への広報を実施した。</p> <table border="1" data-bbox="405 1727 1412 1917"> <thead> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">給与所得者の特別徴収比率</th> </tr> <tr> <th>目標数値</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>89.3%</td> <td>89.5%</td> <td>89.7%</td> <td>90.0%</td> </tr> <tr> <td>実績(見込)</td> <td>90.6%</td> <td>90.5%</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	取組指標	給与所得者の特別徴収比率				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		89.3%	89.5%	89.7%	90.0%	実績(見込)	90.6%	90.5%				
取組指標	給与所得者の特別徴収比率																					
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																		
	89.3%	89.5%	89.7%	90.0%																		
実績(見込)	90.6%	90.5%																				
<p>⑥ 徳島市市税等収納対策本部による進行管理</p> <p>市税等における未収金の解消を図るため、徳島市市税等収納対策本部会議を開催し、関係課の取組状況や今後の方策等について報告を行い、情報共有を図った。</p>																						

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況																																								
6	29-(2) 市税等徴収率の向上と適正な債権管理の推進(国民健康保険料の収納率の向上)	<p data-bbox="347 241 1406 309">① 初期未納及び納付不履行者への催告強化、資産調査や状況調査の実施及び滞納処分の強化</p> <p data-bbox="405 338 1399 405">被保険者証や短期被保険者証の更新に合わせて納付相談を行うとともに、滞納者の財産調査や差押え等の滞納整理を実施した。</p> <table border="1" data-bbox="405 427 1412 618"> <thead> <tr> <th data-bbox="405 427 571 472">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="571 427 1412 472">現年度収納率</th> </tr> <tr> <th data-bbox="405 472 571 517">目標数値</th> <th data-bbox="571 472 783 517">令和3年度</th> <th data-bbox="783 472 995 517">令和4年度</th> <th data-bbox="995 472 1208 517">令和5年度</th> <th data-bbox="1208 472 1412 517">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="405 517 571 562"></td> <td data-bbox="571 517 783 562">91.0%</td> <td data-bbox="783 517 995 562">91.1%</td> <td data-bbox="995 517 1208 562">91.2%</td> <td data-bbox="1208 517 1412 562">91.3%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 562 571 607">実績(見込)</td> <td data-bbox="571 562 783 607">92.2%</td> <td data-bbox="783 562 995 607">92.4%</td> <td data-bbox="995 562 1208 607"></td> <td data-bbox="1208 562 1412 607"></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="405 618 1412 808"> <thead> <tr> <th data-bbox="405 618 571 663">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="571 618 1412 663">滞納繰越分収納率</th> </tr> <tr> <th data-bbox="405 663 571 707">目標数値</th> <th data-bbox="571 663 783 707">令和3年度</th> <th data-bbox="783 663 995 707">令和4年度</th> <th data-bbox="995 663 1208 707">令和5年度</th> <th data-bbox="1208 663 1412 707">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="405 707 571 752"></td> <td data-bbox="571 707 783 752">31.4%</td> <td data-bbox="783 707 995 752">31.5%</td> <td data-bbox="995 707 1208 752">31.6%</td> <td data-bbox="1208 707 1412 752">31.7%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 752 571 797">実績(見込)</td> <td data-bbox="571 752 783 797">28.8%</td> <td data-bbox="783 752 995 797">29.0%</td> <td data-bbox="995 752 1208 797"></td> <td data-bbox="1208 752 1412 797"></td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="347 824 1294 869">② 収納・徴収業務に係る関係課との連携強化、多様な納付方法の検討</p> <p data-bbox="405 891 1406 992">市税等における未収金の解消を図るため、徳島市市税等収納対策本部会議を開催し、関係課の取組状況や今後の方策等について報告を行い、情報共有を図った。</p>	取組指標	現年度収納率				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		91.0%	91.1%	91.2%	91.3%	実績(見込)	92.2%	92.4%			取組指標	滞納繰越分収納率				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		31.4%	31.5%	31.6%	31.7%	実績(見込)	28.8%	29.0%		
取組指標	現年度収納率																																									
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																						
	91.0%	91.1%	91.2%	91.3%																																						
実績(見込)	92.2%	92.4%																																								
取組指標	滞納繰越分収納率																																									
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																						
	31.4%	31.5%	31.6%	31.7%																																						
実績(見込)	28.8%	29.0%																																								
	29-(3) 市税等徴収率の向上と適正な債権管理の推進(介護保険料の収納率の向上)	<p data-bbox="347 1077 1174 1122">① 収納状況の分析等に基づく効果的な納付相談・徴収の実施</p> <p data-bbox="405 1144 1406 1245">介護保険制度を周知し理解を求めするため、65歳に到達した被保険者に対し、介護保険制度についてのパンフレットを送付したほか、介護保険料の収納率の向上を図るため、未納者への戸別訪問や納付相談を行った。</p> <table border="1" data-bbox="405 1267 1412 1458"> <thead> <tr> <th data-bbox="405 1267 571 1312">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="571 1267 1412 1312">現年度収納率</th> </tr> <tr> <th data-bbox="405 1312 571 1357">目標数値</th> <th data-bbox="571 1312 783 1357">令和3年度</th> <th data-bbox="783 1312 995 1357">令和4年度</th> <th data-bbox="995 1312 1208 1357">令和5年度</th> <th data-bbox="1208 1312 1412 1357">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="405 1357 571 1402"></td> <td data-bbox="571 1357 783 1402">98.6%</td> <td data-bbox="783 1357 995 1402">98.6%</td> <td data-bbox="995 1357 1208 1402">98.7%</td> <td data-bbox="1208 1357 1412 1402">98.7%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 1402 571 1447">実績(見込)</td> <td data-bbox="571 1402 783 1447">98.8%</td> <td data-bbox="783 1402 995 1447">98.6%</td> <td data-bbox="995 1402 1208 1447"></td> <td data-bbox="1208 1402 1412 1447"></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="405 1458 1412 1648"> <thead> <tr> <th data-bbox="405 1458 571 1503">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="571 1458 1412 1503">滞納繰越分収納率</th> </tr> <tr> <th data-bbox="405 1503 571 1547">目標数値</th> <th data-bbox="571 1503 783 1547">令和3年度</th> <th data-bbox="783 1503 995 1547">令和4年度</th> <th data-bbox="995 1503 1208 1547">令和5年度</th> <th data-bbox="1208 1503 1412 1547">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="405 1547 571 1592"></td> <td data-bbox="571 1547 783 1592">8.0%</td> <td data-bbox="783 1547 995 1592">8.0%</td> <td data-bbox="995 1547 1208 1592">8.1%</td> <td data-bbox="1208 1547 1412 1592">8.1%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 1592 571 1637">実績(見込)</td> <td data-bbox="571 1592 783 1637">8.4%</td> <td data-bbox="783 1592 995 1637">8.0%</td> <td data-bbox="995 1592 1208 1637"></td> <td data-bbox="1208 1592 1412 1637"></td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="347 1664 1294 1709">② 収納・徴収業務に係る関係課との連携強化、多様な納付方法の検討</p> <p data-bbox="405 1731 1406 1832">市税等における未収金の解消を図るため、徳島市市税等収納対策本部会議を開催し、関係課の取組状況や今後の方策等について報告を行い、情報共有を図った。</p>	取組指標	現年度収納率				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		98.6%	98.6%	98.7%	98.7%	実績(見込)	98.8%	98.6%			取組指標	滞納繰越分収納率				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		8.0%	8.0%	8.1%	8.1%	実績(見込)	8.4%	8.0%		
取組指標	現年度収納率																																									
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																						
	98.6%	98.6%	98.7%	98.7%																																						
実績(見込)	98.8%	98.6%																																								
取組指標	滞納繰越分収納率																																									
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																						
	8.0%	8.0%	8.1%	8.1%																																						
実績(見込)	8.4%	8.0%																																								

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
6	29-(4) 市税等徴収率の向上と適正な債権管理の推進(保育料の収納率の向上)	① 保育所等利用調整基準の変更				
		<p>○ 保育所等の利用申込者の保育・養育・家庭等の状況に一層配慮した利用調整を行うため、利用調整の状況等の課題を抽出し、利用調整基準の見直しを行った。</p> <p>○ 保育所等の入所選考事務の正確性及び平等性の確保や、事務の迅速化による市民サービスの向上等を図るため、保育所等の入所選考業務にAI入所選考システムを導入した。</p>				
		② 更なる口座振替の利用推進・強化				
		<p>保育料の収納率の向上を図るため、入園前説明会等において口座振替依頼書を直接保護者に配布するなど、口座振替の個別勧奨を行うとともに、現金での納付者や未納者に対しては、保育所等を通じた対面による納付勧奨を行った。</p>				
		取組指標	現年度収納率			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			引き続き100%を目指す	引き続き100%を目指す	引き続き100%を目指す	引き続き100%を目指す
		実績(見込)	99.8%	99.8%		
		取組指標	口座振替利用率			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			引き続き100%を目指す	引き続き100%を目指す	引き続き100%を目指す	引き続き100%を目指す
		実績(見込)	99.3%	99.3%		
		29-(5) 市税等徴収率の向上と適正な債権管理の推進(住宅使用料の収納率の向上)				
		① 口座振替の推進や収入申告の周知強化、適切な滞納処分の実施				
		<p>住宅使用料の収納率の向上を図るため、明渡訴訟や民事調停など、滞納者に対する法的措置を強化するとともに、催告書の送付や電話催告を行った。</p>				
		取組指標	現年度収納率			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			92.4%	92.9%	93.5%	94.0%
		実績(見込)	92.4%	92.9%		
		取組指標	滞納繰越分収納率			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			10.8%	11.9%	12.9%	14.0%
		実績(見込)	11.4%	11.9%		
		② 収納・徴収業務に係る関係課との連携強化、多様な納付方法の検討				
		<p>市税等における未収金の解消を図るため、徳島市市税等収納対策本部会議を開催し、関係課の取組状況や今後の方策等について報告を行い、情報共有を図った。</p>				

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況																				
6	30	<p data-bbox="331 188 564 226">事務事業の見直し</p> <p data-bbox="347 244 938 282">① 総合計画に係るPDCAサイクルの運用</p> <p data-bbox="347 300 820 338">② 総合計画に係る外部評価の実施</p> <p data-bbox="405 356 1417 461">「徳島市総合計画2021」の実効性を高めるため、各部局の自己点検と外部評価に基づく効果検証を行い、事務事業の見直しを行うとともに、更に効果的な取組とするために年間スケジュールの見直しを行った。</p> <table border="1" data-bbox="405 479 1417 667"> <thead> <tr> <th data-bbox="405 479 571 517">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="571 479 1417 517">次年度に向けて見直しのあった施策の割合</th> </tr> <tr> <th data-bbox="405 533 571 571">目標数値</th> <th data-bbox="571 533 783 571">令和3年度</th> <th data-bbox="783 533 995 571">令和4年度</th> <th data-bbox="995 533 1208 571">令和5年度</th> <th data-bbox="1208 533 1417 571">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="405 571 571 609"></td> <td data-bbox="571 571 783 609">70%</td> <td data-bbox="783 571 995 609">73%</td> <td data-bbox="995 571 1208 609">76%</td> <td data-bbox="1208 571 1417 609">79%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 609 571 667">実績（見込）</td> <td data-bbox="571 609 783 667">71.4%</td> <td data-bbox="783 609 995 667">73.0%</td> <td data-bbox="995 609 1208 667"></td> <td data-bbox="1208 609 1417 667"></td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="347 676 879 714">③ 「徳島市污水適正処理構想」の実施</p> <p data-bbox="405 732 1417 804">人口減少に対応した持続可能な污水处理システムの構築を目指して、「徳島市污水適正処理構想」を改定した。</p> <p data-bbox="347 831 1058 869">④ 行政評価制度の導入及び評価結果の予算への反映</p> <p data-bbox="405 887 951 925">受益者負担の適正化（手数料の見直し等）</p> <p data-bbox="405 943 1417 1014">事務事業の見直しを図るため、対象事業を抽出・評価の上、今後の事業実施の方向性について協議を行い、次年度の当初予算に反映した。</p> <p data-bbox="347 1041 762 1079">⑤ 中央公民館の今後のあり方</p> <p data-bbox="405 1097 1417 1169">徳島県が「徳島文化芸術ホール（仮称）」を整備することに伴い、中央公民館を廃止した。</p>	取組指標	次年度に向けて見直しのあった施策の割合				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		70%	73%	76%	79%	実績（見込）	71.4%	73.0%		
取組指標	次年度に向けて見直しのあった施策の割合																					
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																		
	70%	73%	76%	79%																		
実績（見込）	71.4%	73.0%																				

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
6	31-1) 地域経済の活性化(経済振興施策の推進)	① 企業立地促進条例に基づく企業誘致の促進				
		徳島市企業立地促進条例に基づき、本市で事業所を開設した企業への奨励指定を実施するとともに、県主催の「徳島ビジネスフォーラム」に参加し、本市の補助制度について周知するなど、企業に対して積極的な誘致活動を行った。				
		取組指標	企業誘致件数（年間）			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			3件	3件	3件	3件
		実績（見込）	1件	2件		
		取組指標	雇用奨励金適用人数（年間）			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			30人	30人	30人	30人
		実績（見込）	34人	6人		
		② 大規模市場での販路拡大に意欲がある中小企業への支援				
		<p>○ 販路拡大の手段としてEC（電子商取引）ビジネスに参入する事業者に対して助成を行ったほか、ECでの海外販路拡大を目指す事業者に対して、デジタルプロモーション専門家の知見を活用した伴走型の支援を行った。</p> <p>○ コロナ禍や物価高騰等の市民生活への影響をできる限り緩和し、アフターコロナを見据えた地域経済の活性化を図るとともに、キャッシュレス決済を推進するため、「徳島市キャッシュレスポイント還元事業」を実施した。</p> <p>○ 中心市街地のにぎわいと新たな魅力の創出につなげるため、ランドマーク施設周辺の道路や公園などを活用し、様々な場所にキッチンカーを出店させる「キッチンカー支援事業」を実施した。</p>				
		取組指標	販路拡大に効果があったとした事業所割合（アンケート回答に基づく）			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			90%以上	90%以上	90%以上	90%以上
実績（見込）	100%	90%				
③ セミナー・個別相談会の開催等による起業・創業支援の推進						
創業時における負担の軽減を図るため、創業予定者や創業後間もない事業者等に対して創業促進事業補助金を交付決定したほか、高校生や大学生を含む若年層に講演会等を実施するなど、起業・創業に対する機運醸成を図った。						
取組指標	創業支援を受けた者のうちの創業者数（年間）					
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		
	65人	65人	65人	65人		
実績（見込）	52人	61人				

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
6	31-(2) 地域経済の活性化(観光振興施策の推進)	① 徳島市公式観光サイトの活用や観光キャンペーン等による観光PRの実施、民間施設等と連携した公衆無線LANサービスのエリア拡張等によるインバウンド対策の実施				
		<p>○ ウィズコロナ・アフターコロナ期のインバウンド需要等を見据えた地域経済の活性化を目的に、官民連携・共創の取組の一つとして、徳島の伝統文化や観光資源に主眼をおいたクリエイター目線でのPR動画を制作し、若年層世代のほか、海外に向けて本市の魅力を発信した。</p> <p>○ 全国の「徳島市阿波おどり公式アンバサダー」（個人・法人）と連携し、2022阿波おどり写真展やSNS等での国内外に向けた阿波おどりの情報発信などを通じて、阿波おどりの魅力を広く国内外に発信した。</p> <p>○ 新たな旅行の機会創出と本市の観光需要を喚起するため、「新たな旅のスタイルTOKUSHIMACITY助成事業」を実施し、出張等の機会を活用して余暇を楽しむブレジャーの利用促進を行った。</p>				
		取組指標	観光客入り込み数【再掲】			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			120万人	160万人	200万人	210万人
		実績（見込）	41万人	98万人		
		② 観光客の利便性及び満足度の向上に向けた徳島駅前観光案内所における広域観光案内の実施				
		<p>本市の観光客等の玄関口として、様々な観光情報の発信や、県外からの旅行者及び外国人観光客に観光案内を行うとともに、これらと相乗効果を図りながら、本市への移住を一層促進するため、徳島市の魅力発信・移住交流拠点「徳島市広域観光案内ステーション・徳島市移住交流支援センター」を駅前の商業ビル1階に移転オープンした。</p>				
		取組指標	徳島駅前観光案内所の利用者数			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			1.3万人	1.6万人	1.9万人	2.2万人
		実績（見込）	1.3万人	1.3万人		

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
6	31-(3) 地域経済の活性化(農業振興施策の推進)	① とくしま六次産業化推進連携協議会として首都圏等の商談会に参加				
		<p>販路拡大を目指し、首都圏等の展示商談会に出展する農商工連携及び6次産業化取組事業者に対して、出展及び販売促進の支援を行った。</p>				
		取組指標	販路開拓件数（商談成立数）			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			20件	25件	30件	35件
		実績（見込）	19件	-		
		② とくしまI P P I N店の拡大				
		<p>地産地消を促進するため、地元産食材を使ったメニューを提供する「とくしまI P P I N店」の募集をホームページ等で周知するとともに、新規認定を行った。</p>				
		取組指標	とくしまI P P I N店の認定店舗数			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			170店舗	180店舗	190店舗	200店舗
		実績（見込）	160店舗	155店舗		
		③ 農業経営開始後に経営安定を図るための資金の交付				
		<p>新規就農者育成総合対策事業に基づき、新規就農者を採択し、就農状況報告や現地確認により状況把握に努めるとともに、県農業支援センターやJA等のサポートのもと、就農直後の経営支援を行った。</p>				
		取組指標	農業次世代人材投資資金交付者数（累計）			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			102人	112人	122人	132人
		実績（見込）	106人			
		取組指標	新規就農者育成総合対策事業活用者数（累計）			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
		10人	20人	30人		
実績（見込）		2人				
④ 農地情報公開システムを用いた農地情報管理による農地台帳システムからの完全移行						
<p>市独自の農地台帳システムから全国一元的なシステムへの完全移行に向けて、農家世帯情報を紙台帳と照合するとともに、農地利用状況の調査結果を新システムに入力するなど、データの最新化を図った。</p>						
取組指標	農地情報公開システムのアクセス件数（月）					
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		
	6,000件	6,400件	6,900件	7,400件		
実績（見込）	7,746件	-				

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況			
6	32 生活保護の適正実施	① 診療報酬明細書の点検強化、適正受診等の健康管理に係る指導			
		医療扶助費の抑制を図るため、電子レセプトシステム等を活用して診療報酬明細書の点検を強化するとともに、医療情報分析に基づく効果的な課題（対象疾病）の抽出及び対象者への適正受診の指導を行った。			
		取組指標	被保護者健康管理支援（適正受診等指導）件数		
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度
			110件	115件	120件
		実績（見込）	136件	80件	
		② ハローワーク等の関係機関と連携した就労の促進			
		就労支援員とケースワーカーの協働により、被保護者の就労活動を支援するとともに、就労困難ケースの課題解決等に向け、ハローワーク等の関係機関との連携強化を図った。			
		取組指標	就労指導による保護廃止率		
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度
			8.0%	8.5%	9.0%
		実績（見込）	9.1%	5.9%	
		③ 生活困窮者自立支援事業による生活困窮者への包括的・継続的な支援			
		自立相談支援事業及び家計相談支援事業については徳島市社会福祉協議会に、就労準備支援事業及び子どもの学習支援事業については徳島県労働者福祉協議会に対してそれぞれ事業委託し、自立の促進を図った。			
		取組指標	生活困窮者自立支援プラン作成件数		
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度
			269件	272件	275件
		実績（見込）	697件	273件	
		33-(1) 特別会計・企業会計の経営の適正化(各会計の経営の適正化の推進)			
		① 使用料の改定等による収支改善の促進、他都市との比較等に基づく基準外繰出金の抑制			
		基準外繰出金を最小限に抑制するため、サマーレビュー及び当初予算編成作業を通じて、各会計における自律的な観点から、収益の確保や経費削減の取組を推進し、経営力の強化につなげた。			
		取組指標	基準外繰出金の抑制		
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度
			現状以下	現状以下	現状以下
		実績（見込）	580,887千円	-	

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況					
6	33-(2) 特別会計・企業会計の経営の適正化(国民健康保険事業特別会計)	① 適切な水準の保険料率の設定、収納率向上対策の実施					
		被保険者証や短期被保険者証の更新に合わせて納付相談を行うとともに、滞納者の財産調査や差押え等の滞納整理を実施した。					
		取組指標	現年度収納率【再掲】				
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
			91.0%	91.1%	91.2%	91.3%	
		実績(見込)	92.2%	92.4%			
		取組指標	滞納繰越分収納率【再掲】				
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
			31.4%	31.5%	31.6%	31.7%	
		実績(見込)	28.8%	29.0%			
		② 特定健康診査受診率の向上と医療費の抑制					
		<p>○ 市民の健康増進への意識付けにつなげるため、日ごろから健康づくりの取組を実践し、特定健康診査とがん検診を受診した応募者の中から、抽選で商品券を送付する「健診インセンティブ事業」を実施した。</p> <p>○ 国民健康保険被保険者の特定健康診査受診率の向上を図るため、優先的に受診を勧奨すべき対象者の選定業務を外部委託し、健康意識別に受診勧奨通知を送付したほか、SNS等で積極的に広報した。</p>					
取組指標	特定健康診査受診率						
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度			
	50%	55%	60%	60%			
実績(見込)	33.4%	35.6%					

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
6	33-(3) 特別会計・企業会計の経営の適正化(介護保険事業特別会計)	① 適切な水準の保険料率の設定、保険料の効果的な収納対策の実施				
		介護保険制度を周知し理解を求めするため、65歳に到達した被保険者に対し、介護保険制度についてのパンフレットを送付したほか、介護保険料の収納率の向上を図るため、未納者への戸別訪問や納付相談を行った。				
		取組指標	現年度収納率【再掲】			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			98.6%	98.6%	98.7%	98.7%
		実績(見込)	98.8%	98.6%		
		取組指標	滞納繰越分収納率【再掲】			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			8.0%	8.0%	8.1%	8.1%
		実績(見込)	8.4%	8.0%		
		② 計画的・効果的なケアプラン点検の実施				
		介護支援専門員が利用者の自立支援のために作成したケアプランの点検作業について、ソフトウェアを利用し効率的に実施するとともに、点検結果をホームページ上に公開した。				
取組指標	ケアプラン点検件数					
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		
	145件	150件	155件	160件		
実績(見込)	151件	155件				
計画的・効果的な介護サービス事業所への実地指導等の実施						
介護サービス事業所の適正なサービス提供につなげるため、令和4年度中に指定の有効期限を迎える事業所等に対して実地指導を行うとともに、当該指導に基づき、介護サービスの取扱いや介護報酬請求に関して周知徹底を図った。						
取組指標	介護サービス事業所への実地指導実施率					
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		
	16.6%以上	16.6%以上	16.6%以上	16.6%以上		
実績(見込)	0%	18.9%				
33-(4) 特別会計・企業会計の経営の適正化(商業観光施設事業会計)						
① 索道事業(ロープウェイ事業)の指定管理に係る納付金の継続、索道事業の指定管理期間延長						
指定管理者との連携による修繕費等の費用削減や一般会計からの補助金の活用等の措置を講じることにより、事業の継続及び不良債務の解消を図った。						

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況																																											
6	33-(5) 特別会計・企業会計の経営の適正化(食肉センター事業特別会計)	<p>① 経営戦略の実施</p> <p>指定管理者と連携し、食肉センターの機能維持に焦点を当てて、計画的に設備の更新を行った。</p>																																											
	33-(6) 特別会計・企業会計の経営の適正化(中央卸売市場事業会計)	<p>① 経営の健全化の推進</p> <p>中央卸売市場の運営に係る経費削減を図るとともに、市場開設者及び場内業者間の光熱水費の負担割合について、段階的な見直しを行った。</p> <table border="1" data-bbox="400 607 1412 797"> <thead> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">経常収支比率</th> </tr> <tr> <th>目標数値</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>99%</td> <td>99%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <th>実績(見込)</th> <td>104%</td> <td>104%</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>② 市場活性化事業の実施</p> <p>食育の推進と市場の認知度向上につなげるため、四国大学と連携した新たなレシピ開発事業等に取り組んだ。</p> <table border="1" data-bbox="400 976 1412 1167"> <thead> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">市場活性化事業数</th> </tr> <tr> <th>目標数値</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>年5回</td> <td>年5回</td> <td>年5回</td> <td>年5回</td> </tr> <tr> <th>実績(見込)</th> <td>年1回</td> <td>年2回</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				取組指標	経常収支比率				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		99%	99%	100%	100%	実績(見込)	104%	104%			取組指標	市場活性化事業数				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		年5回	年5回	年5回	年5回	実績(見込)	年1回	年2回		
	取組指標	経常収支比率																																											
	目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																								
		99%	99%	100%	100%																																								
	実績(見込)	104%	104%																																										
	取組指標	市場活性化事業数																																											
	目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																								
		年5回	年5回	年5回	年5回																																								
	実績(見込)	年1回	年2回																																										
	33-(7) 特別会計・企業会計の経営の適正化(住宅新築資金等貸付事業特別会計)	<p>① 徴収不能金の削減による一般会計繰出金の抑制</p> <p>一般会計繰出金の抑制を図るため、滞納者に対して、電話催告、督促及び臨戸徴収を行うなど、収入の確保を図った。</p>																																											
	33-(8) 特別会計・企業会計の経営の適正化(水道事業会計)	<p>① 「徳島市水道ビジョン2019」及び中期行動計画の進捗管理及び更新</p> <p>「徳島市水道ビジョン2019」の行動計画である中期行動計画を検証し、令和4年度から令和6年度の計画に反映させるとともに、外部委員による会議を開催し、水道ビジョンフォローアップ(案)を作成した。</p> <p>② 自家用太陽光発電設備による商用電力量の削減 省エネ設備の導入</p> <p>自家用太陽光発電設備を稼働し、第十浄水場の商用使用電力量を削減するとともに、佐古配水場屋外灯の更新工事に併せ、省エネルギー対策を考慮した電気機械設備を導入した。</p> <table border="1" data-bbox="400 1845 1412 2031"> <thead> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">年間削減商用使用電力量</th> </tr> <tr> <th>目標数値</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>60万kWh</td> <td>60万kWh</td> <td>60万kWh</td> <td>60万kWh</td> </tr> <tr> <th>実績(見込)</th> <td>72万kWh</td> <td>70万kWh</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				取組指標	年間削減商用使用電力量				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		60万kWh	60万kWh	60万kWh	60万kWh	実績(見込)	72万kWh	70万kWh																						
取組指標	年間削減商用使用電力量																																												
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																									
	60万kWh	60万kWh	60万kWh	60万kWh																																									
実績(見込)	72万kWh	70万kWh																																											

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
6	33-(9) 特別会計・企業会計の経営の適正化(公共下水道事業会計)					
	① 公共下水道接続助成金の活用や下水道未接続世帯への戸別訪問の実施	<p>下水道収入の確保を図るため、公共下水道接続助成金の対象期限に近い世帯への戸別案内や、公共下水道未接続世帯への戸別訪問を実施した。</p>				
	② 公共下水道事業経営戦略の進捗管理及び更新	<p>「徳島市公共下水道事業経営戦略」の取組について進捗状況を確認し、今後の課題や取組方針を把握した。</p>				
	33-(10) 特別会計・企業会計の経営の適正化(旅客自動車運送事業会計)					
		① 「徳島市交通局経営計画」の着実な実施による一般会計からの経営安定化補助金の抑制	<p>「徳島市交通局経営計画」に基づき、退職者不補充を前提とした交通局維持管理路線の更なる移行に向けた協議・準備を行うとともに、一般会計からの経営安定化補助金を抑制するため、収益の確保や経費全般の削減に向けた取り組みを進めた。</p>			
		取組指標	市長部局への当該年度移行路線に係る徳島駅前平日バス発着便数/前年度末での交通局運行路線の同発着便数			
		目標数値	令和3年度 58便/297便	令和4年度 0便/239便	令和5年度 39便/239便	令和6年度 13便/200便
		実績(見込)	58便/297便	0便/269便		
		② 新規乗客確保対策の実施・各種利用者サービスの向上策等による収益の確保	<p>一部バス路線の周回化を行うとともに、沿線商業施設と連携した運賃割引サービスを実施したほか、交通局イメージアップキャラクターの誕生1周年を記念したクイズラリーを実施するなど、積極的な新規乗客確保や利用者サービスの向上に努めた。</p>			
		取組指標	新規乗客確保対策の実施・各種利用者サービスの向上策等による増収効果額			
		目標数値	令和3年度 5,032千円	令和4年度 6,064千円	令和5年度 7,444千円	令和6年度 8,924千円
		実績(見込)	9,943千円	6,814千円		

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
6	33-(11) 特別会計・企業会計の経営の適正化(市民病院事業会計)	① 新経営強化プランの策定・実施				
		国から示される公立病院経営強化ガイドラインに基づき、新経営強化プランを策定するため、ワーキンググループを設置し、策定作業を進めた。				
		取組指標	經常収支比率			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			100%以上	100%以上	100%以上	100%以上
		実績(見込)	113.0%	105.4%		
		取組指標	地方財政法上の資金不足比率			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			0%以下	0%以下	0%以下	0%以下
		実績(見込)	△29.0%	0%以下		
		33-(12) 特別会計・企業会計の経営の適正化(奨学事業特別会計)				
		① 事務処理要綱の策定				
		収入未済金の縮減を図るため、過年度分が未納付の滞納者に対して電話催告や臨戸訪問を行い、個別の納付相談・指導を行った。				
		取組指標	現年度分の収入率			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			86%	90%	90%	92%
		実績(見込)	89%	85%		
		取組指標	過年度分の収入率			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			15%	20%	20%	26%
		実績(見込)	15%	15%		

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況			
7 更なる財源確保					
34-1) 多様な財源の確保(国の支援制度や補助金等の活用)					
① 地方創生に関する支援制度等の活用支援					
<p>地方創生推進交付金について、既に認定された計画の進行管理や新規計画の検討を行うとともに、事業に係る効果検証を行ったほか、国において新たに創設されるデジタル田園都市国家構想交付金について、情報収集及び庁内での情報共有を随時行い、適切な活用につながるよう努めた。</p>					
取組指標		地方創生に関する支援制度等の活用数（累計）			
目標数値		令和3年度 16件	令和4年度 17件	令和5年度 18件	令和6年度 19件
実績（見込）		16件	21件		
② 国・県等への財源確保に関する提言・要望活動の実施					
<p>本市の重要要望事項に対する理解と、適切な支援・協力を得るため、国及び県に対して積極的な要望活動を行った。</p>					
取組指標		国・県等への提言・要望回数（年間）【再掲】			
目標数値		令和3年度 6回	令和4年度 6回	令和5年度 6回	令和6年度 6回
実績（見込）		6回	6回		
34-2) 多様な財源の確保(更新時の公用車の売却)					
① 官公庁オークションへの出品					
<p>官公庁オークションにより消防車等2台を売却し、更なる財源の確保に努めた。</p>					
取組指標		車両売却件数（年間）			
目標数値		令和3年度 1件	令和4年度 2件	令和5年度 2件	令和6年度 2件
実績（見込）		1件	2件		
34-3) 多様な財源の確保(クラウドファンディングの推進)					
① クラウドファンディングの積極的な活用、各部局への積極的な情報提供による利用促進					
<p>多様な財源の確保やまちの社会的課題の解決を図るため、ふるさと納税の仕組みを活用したクラウドファンディングを実施した。</p>					
取組指標		クラウドファンディングの実施件数（累計）【KPI】			
目標数値		令和3年度 11件	令和4年度 14件	令和5年度 17件	令和6年度 20件
実績（見込）		7件	8件		

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況								
7	35-(1) 広告事業等による財源の確保(広告媒体等の拡大)	① 広告媒体の拡大								
		民間事業者が持つアイデアやノウハウを最大限に活用するとともに、更なる歳入の確保につなげるため、新たに創設した「徳島市民間提案制度」に基づき、広告事業に関して民間事業者から提案を募集した。								
		取組指標 広告料収入額								
		目標数値				令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
		11,500千円	11,750千円	12,000千円	12,000千円					
		実績(見込)				9,629千円	9,192千円			
		② 職員用パソコンへの広告の掲載								
		職員用パソコンへの広告の掲載方法等について検討し、システム上でテストを実施した。								
		取組指標 職員用パソコン広告収入								
		目標数値				令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
		120千円		120千円		120千円				
		実績(見込)				-	-			
		35-(2) 広告事業等による財源の確保(ネーミングライツ制度の推進)								
		① 未導入のスポーツ施設へのネーミングライツ制度の導入								
		② 未導入のその他施設へのネーミングライツ制度の導入								
		○ ネーミングライツ制度について、命名権料の設定基準の見直しに取り組むとともに、契約期間が本年度末となっている施設及び新規施設の募集を行った。								
		○ 民間事業者が持つアイデアやノウハウを最大限に活用するとともに、更なる歳入の確保につなげるため、新たに創設した「徳島市民間提案制度」に基づき、ネーミングライツ制度を活用した収益確保策について、民間事業者から提案を募集した。								
		取組指標 命名権料収入額								
		目標数値				令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
		24,648千円	24,868千円	25,088千円	25,308千円					
		実績(見込)				24,428千円	24,428千円			

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
7	36 ふるさと納税の推進	① 本市の魅力発信につながる返礼品の充実等				
		ふるさと納税の返礼品を大幅に拡充したほか、ふるさと納税ポータルサイトを7サイトに拡大するとともに、マイナンバーカードを保有している場合はワンストップ特例制度の申請をオンラインで完結できるようにするなど、寄附者の利便性向上と寄附額の増加を図った。				
		取組指標	ふるさと納税による寄附件数 【KPI】			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			18,500件	20,000件	22,500件	25,000件
		実績（見込）	17,373件	35,500件		
		取組指標	ふるさと納税による寄附額			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			370,000千円	400,000千円	450,000千円	500,000千円
		実績（見込）	347,496千円	570,000千円		
		取組指標	返礼品パートナー企業数			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			65社	70社	75社	80社
		実績（見込）	90社	105社		
		民間企業への本市の地方創生事業の積極的なPR				
企業版ふるさと納税について、制度の仕組みや寄附の流れ、特に寄附を募集している事業等を掲載した電子版リーフレットを作成し、ホームページで公開するとともに、本市と企業のマッチングを行う事業者を活用し、寄附額の増加を図った。						
② 徳島市ふるさとサポーター連への加入推進						
新規のふるさと納税者やリピーターの獲得につなげるため、「ふるサポ連」の連員を広く募集するとともに、連員に対してふるさと納税に関する情報提供等を行った。						
③ ふるさと納税制度を活用した協働事業の実施						
NPO等と市が協働して実施する公益的な事業を対象に補助を行う「徳島市協働による新たなまちづくり事業」について、ふるさと納税制度を活用した協働事業として1件を選定し、ふるさと納税ポータルサイトを通じてクラウドファンディングを実施した。						
取組指標	ふるさと納税制度を活用した協働事業数					
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		
	1事業	1事業	1事業	1事業		
実績（見込）	1事業	1事業				

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況		
8 経営資源の有効活用				
37-(1) 公有財産の処分・活用(未利用財産の積極的な処分・活用)				
① 未利用財産の効果的な活用、用途廃止された法定外公共物の速やかな処分				
<p>更なる歳入の確保のため、プロポーザル方式及び一般競争入札により普通財産を売却するとともに、大規模な未利用財産の利活用を検討するためのサウンディング型市場調査を実施したほか、「徳島市民間提案制度」に基づき、公有財産の利活用に関して民間事業者から提案を募集した。</p>				
取組指標	未利用財産の処分件数（年間）			
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	20件	20件	20件	20件
実績（見込）	23件	22件		
取組指標	未利用財産の処分額（年間）			
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	19,000千円	19,000千円	19,000千円	19,000千円
実績（見込）	61,863千円	21,688千円		
② 未利用財産の情報提供の充実による処分の促進				
<p>未利用財産の売却に係る入札（公募）時に、本市ホームページや国及び民間の専用ポータルサイトに入札情報を掲載するなど、情報提供の充実に努めた。</p>				
③ 財産の異動等に合わせた固定資産台帳の更新				
<p>市有財産のストック情報の把握に努めるため、固定資産台帳を更新するとともに、本市システムとの連携について庁内で協議を行った。</p>				
37-(2) 公有財産の処分・活用(学童保育クラブ等への余裕教室の積極的な活用)				
① 学童保育クラブにおける小学校の余裕教室の活用				
<p>学校運営に支障のない範囲で、小学校の余裕教室の活用を積極的に検討するため、学童保育クラブへのヒアリングを実施するとともに、関係課で協議を行った。</p>				
取組指標	学童保育クラブにおける待機児童数			
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	35人	30人	25人	20人
実績（見込）	15人	39人		
取組指標	定員超過クラブ数			
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	12クラブ	11クラブ	10クラブ	9クラブ
実績（見込）	8クラブ	9クラブ		

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
8	38-(1) 公共施設の最適化(公共施設等総合管理計画の推進)	① 「徳島市公共施設等総合管理計画」の推進				
		<p>○ 「徳島市公共施設再配置計画<方針編>」の実行計画である「第1次アクションプラン」の作成に向け、庁内でワーキンググループを立ち上げ、検討を行った。</p> <p>○ 公共施設の長寿命化を効率的に実施するため、新たに公共施設現況調査及び計画保全検討支援業務を実施し、統一的な基準による公共施設の老朽化度調査と、調査結果に基づく計画保全の検討作業に着手した。</p>				
		② 都市下水路ストックマネジメント計画の策定・推進				
		<p>「徳島市都市下水路ストックマネジメント計画」に基づき、都市下水道のポンプの改築設計・工事を行った。</p>				
		取組指標	都市下水路ストックマネジメント計画の策定数(箇所数)(累計)			
		目標数値	令和3年度 3か所	令和4年度 3か所	令和5年度 4か所	令和6年度 5か所
		実績(見込)	3か所	3か所		
		③ 「徳島市橋りょう長寿命化修繕計画」に基づく橋りょう長寿命化修繕工事や定期点検の実施、計画の見直し				
		<p>「徳島市橋りょう長寿命化修繕計画」に基づき、橋りょうの計画的な維持管理を行うとともに、財政負担の低減・平準化を図るため、橋りょうの点検及び長寿命化工事を実施した。</p>				
		取組指標	長寿命化対策の橋りょう数(累計)			
		目標数値	令和3年度 76橋	令和4年度 110橋	令和5年度 149橋	計画見直し時 設定(R5)
		実績(見込)	77橋	98橋		
④ 「徳島市学校施設の長寿命化計画」に基づく学校校舎等の長寿命化工事等の実施						
<p>「徳島市学校施設の長寿命化計画」に基づき、学校施設の長寿命化及び財政負担の低減・平準化を図るため、1校の長寿命化工事を実施するとともに、次年度工事予定の実施設計を行った。</p>						
取組指標	学校施設の長寿命化対策実施校数(累計)					
目標数値	令和3年度 1校	令和4年度 2校	令和5年度 3校	令和6年度 5校		
実績(見込)	1校	2校				

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況
8		38-(2) 公共施設の最適化(指定管理者制度の導入と運用)
		<p>① 指定管理者制度の導入可能性の検討、導入の促進</p> <p>公の施設の持続可能な管理と、民間事業者のノウハウを活用した効果的・効率的な運営を図るため、令和5年度の開始に向けて、新たに2施設に指定管理者制度を導入したほか、既に導入している施設において、施設の管理運営状況を日常的・継続的に確認・評価するとともに、年度評価の結果をホームページで公表した。</p>
		<p>② 指定管理者制度運用ガイドラインの適宜見直し</p> <p>「指定管理者制度運用ガイドライン」について、公共施設マネジメントの推進を含めた施設管理の方法について追記するとともに、運用・手続等の適正化や透明性の確保が更に図られるよう見直した。</p>
		38-(3) 公共施設の最適化(体育施設のあり方の検討)
		<p>① 体育施設のあり方の検討(スポーツ施設の統廃合、民間移管等)</p> <p>個別施設の具体的な対応方針を定める「スポーツ施設個別施設計画」に基づき、適切な施設修繕を行い、利用者の利便性の向上に努めた。</p>
		<p>39-(1) 就学前教育・保育の最適化(就学前教育・保育サービスの充実)</p> <p>① 本市全体の保育士確保推進による待機児童の解消</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「UIJターン保育士応援事業」等を実施するとともに、保育士養成校への協力依頼や研修機会の確保・拡大の支援を行うなど、保育士確保に重点を置いた対策により待機児童の解消につなげた。 ○ 医療的ケア児の健やかな成長と発達を図るとともに、その家族の離職の防止につなげるため、市内の保育施設において医療的ケア児の受入れを開始した。 ○ 市立幼稚園の機能強化を図るため、7園で預かり保育の延長を継続して実施したほか、2園で3歳児の定員枠を30人から60人に拡大した。

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況																				
8	39-(2) 就学前教育・保育の最適化(幼保再編の推進)	<p>① 市立保育所等の市立認定こども園への再編及び私立認定こども園への定員枠の移管</p>																				
		<p>「新たな市立教育・保育施設の再編計画」に基づき、南井上保育所の定員枠の移管先となる私立認定こども園の令和5年4月開所に向けて、整備・運営事業者と連携しながら取り組むとともに、富田幼稚園・保育所の市立認定こども園への移行に向けた設計作業等を進めた。</p>																				
		<table border="1"> <tr> <th data-bbox="400 488 571 526">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="571 488 1407 526">市立保育所及び認定こども園の施設数</th> </tr> <tr> <th data-bbox="400 526 571 582">目標数値</th> <th data-bbox="571 526 783 582">令和3年度</th> <th data-bbox="783 526 995 582">令和4年度</th> <th data-bbox="995 526 1208 582">令和5年度</th> <th data-bbox="1208 526 1407 582">令和6年度</th> </tr> <tr> <td data-bbox="400 582 571 627"></td> <td data-bbox="571 582 783 627">24施設</td> <td data-bbox="783 582 995 627">22施設</td> <td data-bbox="995 582 1208 627">21施設</td> <td data-bbox="1208 582 1407 627">21施設</td> </tr> <tr> <th data-bbox="400 627 571 672">実績(見込)</th> <td data-bbox="571 627 783 672">24施設</td> <td data-bbox="783 627 995 672">22施設</td> <td data-bbox="995 627 1208 672"></td> <td data-bbox="1208 627 1407 672"></td> </tr> </table>	取組指標	市立保育所及び認定こども園の施設数				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		24施設	22施設	21施設	21施設	実績(見込)	24施設	22施設		
		取組指標	市立保育所及び認定こども園の施設数																			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																
			24施設	22施設	21施設	21施設																
		実績(見込)	24施設	22施設																		
		<p>② 「新たな市立教育・保育施設の再編計画」に基づく市立幼稚園の機能強化・統合</p>																				
		<p>「新たな市立教育・保育施設の再編計画」に基づき、同じ中学校区内の幼稚園等に統合する対象となった幼稚園について、地域や保護者に改めて説明し、理解と協力を求めながら、関係部局で連携して取り組んだ。</p>																				
		<table border="1"> <tr> <th data-bbox="400 902 571 940">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="571 902 1407 940">市立幼稚園の施設数</th> </tr> <tr> <th data-bbox="400 940 571 996">目標数値</th> <th data-bbox="571 940 783 996">令和3年度</th> <th data-bbox="783 940 995 996">令和4年度</th> <th data-bbox="995 940 1208 996">令和5年度</th> <th data-bbox="1208 940 1407 996">令和6年度</th> </tr> <tr> <td data-bbox="400 996 571 1041"></td> <td data-bbox="571 996 783 1041">21施設</td> <td data-bbox="783 996 995 1041">20施設</td> <td data-bbox="995 996 1208 1041">12施設</td> <td data-bbox="1208 996 1407 1041">12施設</td> </tr> <tr> <th data-bbox="400 1041 571 1086">実績(見込)</th> <td data-bbox="571 1041 783 1086">21施設</td> <td data-bbox="783 1041 995 1086">20施設</td> <td data-bbox="995 1041 1208 1086"></td> <td data-bbox="1208 1041 1407 1086"></td> </tr> </table>	取組指標	市立幼稚園の施設数				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		21施設	20施設	12施設	12施設	実績(見込)	21施設	20施設		
取組指標	市立幼稚園の施設数																					
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																		
	21施設	20施設	12施設	12施設																		
実績(見込)	21施設	20施設																				
<p>40 学校規模の適正化</p>																						
<p>① 「小中学校のあり方検討委員会」等の開催</p>																						
<p>② 小中学校の再編計画の策定</p>																						
<p>市立小中学校の現状(校区、学校規模及び老朽化)を把握し、今後の方針の検討につなげるため、「徳島市小中学校のあり方検討委員会」を開催した。</p>																						