

## 公の施設指定管理制度導入に対する評価

評価期間:令和5年4月1日～令和6年3月31日

施設名	徳島市立親子ふれあいプラザ		
指定管理者	徳島市勤労者福祉ネットワーク	担当課	子ども未来部子育て支援課
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日	公募・非公募の別	公募
施設の所在地	徳島市沖浜東2丁目16番地 ふれあい健康館1F		
施設の概要	・開館日時:火曜～日曜日9時～17時半(日曜日のみ9時～17時) ・休館日:月曜日、12月28日～1月4日 ・遊戯室きりりんルーム(101.03㎡),ひよこルーム(48.47㎡),事務室(19.89㎡),授乳室(7.94㎡),倉庫(15.01㎡),その他(57.31㎡)		
	事業の概要		
	・主に乳幼児とその保護者を対象として、いろいろな遊びや子育て講座を通じて、子育て中の親子同士・子ども同士の交流を図る。 ・子育てに関する不安や悩み、ストレスの解消を図るため、子育て相談を実施。		

	項目名	令和4年度	令和5年度	項目名	令和4年度	令和5年度
利用状況に関する事	利用者数等	22,239人	31,065人	自主事業参加人数	—	3,179人
	事業開催数	—	109回	提案事業参加人数	—	3535人
	相談件数	231件	102件			
収支状況に関する事	指定管理料	千円	18,738千円	人件費	千円	15,033千円
	利用料収入	千円	0千円	管理費	千円	4,391千円
	その他収入	千円	765千円	その他	千円	266千円
	収入実績(総額)	千円	19,503千円	支出実績(総額)	千円	19,690千円

評価基準・評価項目		指定管理者自己評価コメント	担当課評価
施設管理体制	(1) 法令等遵守	法令遵守し、業務を遂行した。正規職員4名、パート4名配置した。年間28回の職員研修を実施し、合計52名の参加となり、スタッフのスキルアップや資格習得に繋げることができた。設備に不具合があった場合、行政、又はファミサポに連絡、修理依頼し迅速に対応できた。年間2回、消防設備の点検と害虫駆除。遊具の安全点検は開館前、閉館後入念に確認。緊急時のマニュアルを整備し、災害時の避難経路を目につきやすい場所に掲示。	A
	(2) 職員配置		
	(3) 職員研修		
	(4) 利用促進の取組み		
	(5) 設備・備品管理		
	(6) 安全管理体制		
	(7) 緊急時の体制		
利用者に関する業務	(1) 利用状況	毎月1回、スタッフミーティングを行い、活動のあり方、気になる親子の情報共有に努めた。来館者用のパンフレットを製作、配布し、広報活動を行い成果をあげることが出来た。個人情報においては適切な管理の下業務をし、受付システムを導入することによって来館者数を適切に把握できた。3月には利用者アンケートを実施、サービス向上に繋がった。相談業務においては守秘義務を守り、必要時他の支援機関を紹介、また、講座やイベントを開催することによって来館者同士の情報交換やリフレッシュに繋げることができた。	A
	(2) 平等な利用		
	(3) 利用料金		
	(4) 接客対応		
	(5) 個人情報保護		
	(6) サービス向上の取組		
施設管理業務	(1) 保守点検業務	トイレ及び館内の清掃は業者に委託し、履行されていることを確認している。遊具、遊びスペースの消毒は毎日実施。	A
	(2) 清掃等維持管理業務		
	(3) 修繕等維持管理		
事実事業	(1) 企画運営事業	提案した事業全てにおいて、滞りなく実施できた。	A
	(2) 自主事業		
経理状況	(1) 施設収支状況	適切な経理処理を行った。廃材遊び、廃材を使った製作を行うなどして、物を大切にすることを養うと同時に、経費節減にも繋がった。	A
	(2) 指定管理者経営状況		
	(3) 経費の縮減		
評価基準	S:優れている (協定書、仕様書、事業計画書より優れた管理が行われた。) A:適正に管理されている (協定書、仕様書、事業計画書に沿った管理が行われた。) B:一部に改善を要する (協定書、仕様書、事業計画書に記載の一部が実施されなかった。) C:多くに改善を要する (協定書、仕様書、事業計画書に記載の多くの内容が実施されなかった。)		

担当課総合評価コメント		総合評価
(令和5年度から指定管理者制度導入) 概ね事業計画どおり実施できています。 適正な管理運営に努めており、また、サービス向上への創意工夫を重ね適切な管理運営をされています。今後もさらなる子育て支援を期待したいと考えています。		A
総合評価基準	S:優れている (各評価基準ごとの担当課評価にSがあり、その他はAである。) A:適正に管理されている (各評価基準ごとの担当課評価が全てAである。) B:一部に改善を要する (各評価基準ごとの担当課評価にBがあり、Cはない。) C:多くに改善を要する (各評価基準ごとの担当課評価にCがある。)	