

Instagram 徳島市国際交流員公式アカウント運用ポリシー

令和2年3月12日

総務部総務課

徳島市総務部総務課では Instagram (インスタグラム) を通じた情報発信を行うにあたり、次のとおり徳島市国際交流員公式アカウント (以下、「本アカウント」という。) の運用ポリシーを定めます。本アカウントのご利用にあたっては、運用ポリシーに合意のうえ、ご利用ください。

1 アカウント情報

- (1) アカウント名 : Tokushima City CIR
- (2) アカウント URL : https://www.instagram.com/tokushima_city_cir

2 情報発信の目的

Instagram を広報媒体の一つと位置付け、徳島市国際交流員が徳島市の魅力を効果的に発信し、他の利用者との双方向のコミュニケーションを図ることで、地域イメージの向上及びイベントへの集客を図ることを目的に、本アカウントを開設しています。

3 情報発信の内容

情報発信の内容は、以下のとおりです。

- (1) 徳島市国際交流員が紹介する徳島市の魅力や日本文化に関する情報
- (2) その他、管理者が必要と認める情報

4 アカウント運営主体

徳島市総務部総務課

5 管理者及び担当者

- (1) 管理者 : 徳島市総務部総務課長
- (2) 担当者 : 徳島市国際交流員

6 対応時間

担当者が必要に応じて不定期に投稿します。

7 投稿やコメントへの返信等

- (1) 投稿した内容等に対して、返信及びダイレクトメッセージ等の手段により表明され

た意見・反応等については、原則として、返信しません。ただし、管理者の判断で、業務上必要があると認める場合は返信することがあります。

- (2) 他の利用者をフォローしません。ただし、管理者の判断で、業務上必要があると認める場合はフォローすることがあります。

8 禁止行為

利用者が本アカウントにコメントを投稿するにあたり、以下のような内容の投稿を禁じます。利用者の投稿内容が以下のいずれかに該当する場合には、事前に通告することなくコメントの削除、利用制限等を行う場合があります。

- (1) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (2) 徳島市又は第三者を誹謗、中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つけるおそれのある内容
- (3) 徳島市又は第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するおそれのある内容
- (4) 他の利用者又は第三者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (6) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるおそれのある内容
- (7) 違法行為又は違法行為をあおるおそれのある内容
- (8) 青少年の健全な育成を阻害するおそれのある内容
- (9) 単なる噂又は噂を助長させるおそれのある内容
- (10) その他法令や公序良俗に反するおそれのある内容
- (11) 本アカウントの趣旨に関係のない内容
- (12) Instagram が定める利用規約に反する内容
- (13) その他アカウント運営主体が不適切と判断した内容

9 著作権

- (1) 本アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する著作権は、徳島市又は徳島市に情報提供いただいている提供元に帰属します。
- (2) 本アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」などの著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

10 個人情報の取扱い

本アカウントで取得した個人情報については、徳島市個人情報保護条例に基づいて、適切に管理いたします。

11 免責事項

- (1) 徳島市は、本アカウントにおける情報の正確性、完全性、有用性については細心の注意を払っていますが、それを保証するものではありません。
- (2) 徳島市は、利用者が本アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切責任を負いません。
- (3) 徳島市は、利用者により投稿（コメント、写真等）されたコンテンツについて一切責任を負いません。
- (4) 徳島市は、本アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合でも一切責任を負いません。
- (5) 徳島市は、予告なく運用ポリシーの変更や運用方法の見直し又は中止をする場合があります。

12 お問い合わせ

徳島市総務部総務課

電 話：088-621-5017

FAX：088-654-2116

メールアドレス：somu@city-tokushima.i-tokushima.jp

以 上