

# 令和4年度 第2回徳島市インターネットアンケート結果

調査テーマ	徳島市立図書館(はこらいふ図書館)について
調査期間	令和4年9月12日(月曜)～令和4年10月11日(水曜)
回答者数	825人

注記: 割合(%)は複数選択の設問や小数点第2位以下四捨五入のため、割合の合計が100%にならない場合があります。

## ■ アンケート調査結果

あなたの性別を選択してください。

選択肢		回答数	割合
1	男性	240	29.1%
2	女性	570	69.1%
3	未選択	15	1.8%
合計		825	100.0%

あなたのご住所を選択してください。

選択肢		回答数	割合
1	徳島市内	782	94.8%
2	徳島市外(※徳島市内在勤・在学)	28	3.4%
3	未選択	15	1.8%
合計		825	100.0%

あなたのご職業を選択してください。

選択肢		回答数	割合
1	会社員	270	32.7%
2	自営・自由業(フリーランス)	56	6.8%
3	パート・アルバイト	134	16.2%
4	公務員	70	8.5%
5	学生	24	2.9%
6	専業主婦・主夫	139	16.8%
7	無職	82	9.9%
8	その他	38	4.6%
9	未選択	12	1.5%
合計		825	100.0%

あなたの年齢を選択してください。

選択肢		回答数	割合
1	15歳	3	0.4%
2	16～19歳	10	1.2%
3	20歳代	48	5.8%
4	30歳代	169	20.5%
5	40歳代	184	22.3%
6	50歳代	180	21.8%
7	60歳代	158	19.2%
8	70歳代	62	7.5%
9	80歳代以上	11	1.3%
10	未選択	0	0.0%
合計		825	100.0%

問1 徳島駅前に徳島市立図書館(はこらいふ図書館)があることは知っていますか。

選択肢		回答数	割合
1	知っている	704	85.3%
2	徳島駅前への移転を知らなかった	78	9.5%
3	そもそも市立図書館があることを知らなかった	19	2.3%
4	未選択	24	2.9%
合計		825	100.0%

問2 徳島市立図書館(はこらいふ図書館)を利用したことがありますか。

選択肢		回答数	割合
1	よく利用する	150	18.2%
2	たまに利用する	187	22.7%
3	利用したことはある	232	28.1%
4	一度も利用したことがない	247	29.9%
5	未選択	9	1.1%
合計		825	100.0%

問3 問2で「一度も利用したことがない」と回答した人で、利用しなかった理由を教えてください。(複数回答可、回答対象者247人)

選択肢		回答数	割合
1	行きたいけれど時間がない	52	21.1%
2	本は書店で購入する	43	17.4%
3	他の図書館を利用している	43	17.4%
4	生活に図書館は必要ない	30	12.1%
5	駐車場がないため	129	52.2%
6	その他	32	13.0%
7	未選択	0	0.0%
合計		329	—

問4 問3で「その他」と回答された人は、具体的な内容をお聞かせください。(回答者29人)

使用してみたい。どのような感じなのかも気になっている。広報紙などでより詳しく特集してほしい。
交通手段があまりにも悪すぎる。駅前周辺地に作ったのが悪手としか考えられない。税金の無駄。
調べたい情報は、パソコン、携帯電話である程度調べられる。図書館にどの程度の資料があるのか不明。
子供が小さい時はよく行ってたが、大きくなったからはほとんど行ってない。
県外のため。
アミコの施設自体が子連れにとって利用しにくい。図書館に辿り着くまでに、狭い駐車場、エレベーター乗り換え、育児用品のお店無しという悪条件が重なってしまっている。
はこらいふ図書館がある事自体知らなかった。
読書の習慣がないので、必要性が薄いため、わざわざ駐車場に不便な場所に行くことはない。
駅前に行く用事がない。
徳島市立図書館を知らなかった。駐車場もないのなら、どっちにしても利用はしないかも。
有料駐車場しかない。
移転を知らなかった。
読みたい、調べたい本がなかった。高齢者は使いにくい雰囲気だったので、前まで行ったが入らなかった。
コロナの中で、利用するのが不安だったから。
駐車場代がかかるため。
資格勉強の場所として利用したいが駐車場代がかかるため利用をしていない。微々たる金額ではあるが。県外出身だが場所が分かりづらく初見は抵抗がある入り口で入りづらい。
駐車料金が安いから、県立や別の図書館に行く。県庁あたりに図書館の場所を変えてほしい。また、自習室の量が沢山あるほど利用する人は増えると思う。

問5 徳島市立図書館(はこらいふ図書館)の情報を見たり、聞いたりしたことはありますか。(複数回答可)

選択肢		回答数	割合
1	新聞やテレビ、ラジオで見たり聞いたりしたことがある	121	14.7%
2	インターネットで見たとある	133	16.1%
3	図書館ホームページで見たとある	177	21.5%
4	「広報とくしま」で見たとある	242	29.3%
5	家族や友だち、知人から聞いたことがある	141	17.1%
6	ポスターやチラシを見たとある	33	4.0%
7	見たり聞いたりしたことはない	244	29.6%
8	その他	14	1.7%
9	未選択	25	3.0%
合計		1130	-

問6 問5で「ポスターやチラシを見たとある」と回答した人にお聞きします。どこでポスターやチラシを見たとあるか教えてください。(回答者29人)

献血ルームに行くのでエレベーターの中。
アミコ店内の掲示板。
赤ちゃんのブックスタート事業でもらったチラシ。
図書館。
駅前。
いずみ号でもらうチラシ。
子育て安心ステーションや子育てふれあい健康館など行政の施設。
小学校から配布される毎月のお便り。
職場。
子どもが通う保育園で。
図書館のエレベーター前に貼ってるポスター。

問7 問5で「その他」と回答した人は、具体的な内容をお聞かせください。(回答者13人)

ワイヤーママにお話会の情報がいつも載っている。
SNS(Twitter)で見た事がある。
いつも図書館を利用している。
駅前の看板。
駅前に行って時間があつた時に立ち寄った。また 待ち合わせ場所として利用させてもらっている。情報は図書館に行ってから目にする事が多い。
内町コミュニティセンター。

問8 どのような図書館に行きたいと思いますか。(複数回答可)

選択肢		回答数	割合
1	専門的な知識や情報を集められる	365	44.2%
2	自由に使える机がたくさんある	450	54.5%
3	カフェやレストランがある	373	45.2%
4	子ども向けイベントがたくさんある	192	23.3%
5	講座や講習会を実施している	165	20.0%
6	その他	81	9.8%
7	未選択	15	1.8%
合計		1641	-

問9 問8で「講座や講習会を実施している」と回答した人にお聞きします。希望する講座や講習会を教えてください。(回答者132人)

1DAYや月1×3回ぐらいで気楽に受講できる講座。
いろんなジャンルの方のお話で良いと思う。ふれあい健康館の講座のように、いろんなジャンルの講座講演会開催してほしい。若い大人向けなら、子ども預かりがあれば良い。
オンライン講座。
お金や投資に関する講座とか、生活の役に立つ講座だと参加したいと思う。
お茶や生け花なども楽しいと思う。夏休みは読書感想文とか自由研究とか役立てるものをして貰えると親としても子としても助かる。
テーマ毎に例えば、高野山についてなど。
なかなか眠れない子供への対策。パッと作れるかつ栄養がある幼児食。勉強嫌いの子供をやる気にする対応。
パソコン、スマホ、Instagram、フェイスブックなど。
ハンドメイドで作る雑貨など。ドライフラワーのリースなどが気になる。
プログラミング関係の書籍を借りることが多いので、プログラミングの講座・講習など。
メンタルヘルス心理学倫理や傾聴など。
ものづくりの講座健康に関する講演。
以前参加した図書館の裏側を見学出来るのは非常に良かったので、また参加したい。
衣食住何でも良い。
映画観賞、生活に関するミニ知識(お金のこと、服のこと、整理整頓のしかたなど)、趣味に関するもの(読書-新刊や人気のある本-手芸など)、他に音楽観賞などもあるとより足を運びたくなる。
英語、韓国語など語学の講座。
音楽を楽しむ。
家庭菜園入門楽しいガーデニング季節の植物を楽しむ徳島の図書館訪問図書館の楽しみ方図書館の構造本の並び方。
科学の実験や電気の仕組みなど。
絵手紙作り、クリスマスカード作り等、一回で終了する講座や、徳島の歴史を学ぶ講座等、年齢や性別を問わず気楽に楽しめる講座を希望する。
絵本の読み聞かせや本の魅力を作家さんに聞きたい。

外国語・映画他での講座もあるが韓国、中国、英語が主でその他ヨーロッパ系言語は見かけ無いので少数でもまとめてあればなと思う。
各部門の公演、実演、カルチャー、例えば料理の本から料理教室、DIY……の本から実際の作成など。
漢字、文学史、防災。
環境問題、各種ボランティアに関する講座。
管理栄養学病態栄養学痴ほう症予防学。
簡単な手話お天気のことや災害対策花の育て方犬猫の飼育方法専門的でなくて良いので、初心者が興味をもてるようなもの。その場でワークショップ的にするのではなくても、講義形式でも良いと思う。
議題の本を決めて、その本の解説や、書かれたころの時代背景を聞いたり、参加者で考えたりする講座夏休みだけでなく、長期休み時期に、子供読書感想文の書き方講座。
金融、資産運用、終活セミナー、有名人を招いてトークショー、映画会など。
経済についてご教授頂けるような講座や、歴史についてご教授頂けるような講座があればよいかと思う。
経済の動きや未来技術の動向が私たちの生活にどのように影響するかなど難しいことを平易に教えてくれる講座。
健康・体操。
古文書を読む講座。
高齢者に興味を誘う時事問題仲間作り。
高齢者の健康や生きがいに関する情報など。
子どもと一緒に楽しめる講座。
子どもの遊び、教育、食事などに関する講座。
子育てに関する講座や、夏休みの子ども講座など。
子育てや防災、法律など、生活に役立つ講座。
子供の食育講座子供の職業体験お母さん向けのリラックス講座子どもと楽しめる講座。
子供向けの工作、おりがみ教室・子供が自分から本を選ぶことが少ないので、子供から興味を持って本を選んだり探したりできるきっかけになるような講座。作家、絵本作家の講演会。
資格試験対策やスキル(写真、色鉛筆画、エクセル等)習得、子供英会話など。
資格取得のための講座(PC講座等)を開いてほしい。
資産運用、健康の講座。
実際に行くかどうかは別として、興味を見つけるきっかけになるもの。雑学的なもの。ただ、スマホとかしか見ないのでイベントが実施されていても気付かない。
社会人向けのスキルアップセミナー、心理学などのメンタルヘルス系セミナー。
主婦にもわかる金融、運用などから、星座の話とか幅広い分野。
手作りの本での作り方講座。
手話サークル。
趣味(園芸、絵画)に関すること。
初心者用の株子育て勉強法読書感想文の書き方。
将棋の講座。
将来に役立つこと。

小学生や中学生の情緒不安定な時期にある子供たちの悩みや不安に思っていることに対して話を聞いてあげたり相談にのってあげたりボランティアでできたらと考えている。そんな養成講座を希望する。
小説が好きなので、有名作家の方の講演などがあれば、うれしいです子供が作文が苦手なので、うまく書けるように指導してくれる講座(中高生)
心理学の講座や障害者理解のための講座。
親子で参加出来るような講座希望。
人気作家のトーク公演を催してくれる。
整理整頓講座子ども向け絵本づくり講座希望する子どもが読み聞かせ側にまわるなど。
生活に役立つ、仕事に役立つようなもの。
赤ちゃん、幼児、小学生向けのイベント。
専門家がきて、その専門のおススメの本を教えてくれる。(例えば、徳大の教授、ボルティスの選手、レストランのシェフ、保育士さん、博物館やプラネタリウムの館長、市長など)
相続対策、終活の仕方、老後に知っておくべき事柄の講座。
地域に関するあらゆる分野の講座。
長期投資やマネー講座など。
投資やお金に関する勉強がしたい。
徳島に関する歴史的なこと、産業、文化、人物などの講演。
読書そのものの入門的なこと。
読書のアニメーション書庫ツアー。
難しいかもしれないが、何か資格を取ろうとする時に、わからない事を質問できたりする講座があれば嬉しい。
認定絵本土養成講座。
年金活用 手話。
俳句、短歌小説の書き方童話の書き方。
発達障害について認知症について。
美術関係の講座をしてほしい。
本のラミネートの体験や講習。
本の読み方や仕事や日常での活かし方など役立つ講座があればいいかと思う。
万葉集、古今和歌集等の講座を希望。
有名な作家がどういう人生を送ったかや、防災に関する図書館、郷土の歴史に関する講座に興味がある。
有名人の失敗談や、日常を楽しく生きる方法など。身近で為になる話。成功者のはなしより、ためになる。元気になる。
料理や子育てなど暮らしに基づく知識を持つ方のトークショーやワークショップなど、参加したい。
例えば「スマホアプリの使い方」という本があるとすればその本に即した講習。「民俗学」がテーマの本ならその国や地域の歴史や音楽、舞踊の講習など。
歴史だったり興味はあるけどなかなか踏み込めない。詳しくわからないので本を探したいがどう言う本を選べばいいかわからないので、詳しい話を聞きながらおすすめ本を教えてほしい。
歴史の勉強会やハンドメイド、朗読会や著名な方の講演などがあれば参加したい。
朗読会一冊の本をテーマにして感想を語り合う会。
朗読会本の紹介。
朗読劇や朗読会子供向けイベント絵本作家の絵本読み。

問10 問8で「その他」と回答した人にお聞きします。こんな図書館だったら行きたいと思うことを教えてください。(回答者81人)

1時間でも駐車料金が無料になる取り組みをお願いしたい。例えば、図書館の作業(一般ができる何かあるならば)をお手伝いしたら、とかイベントのなにかを作ったらなど何かあれば。
幅広い分野の蔵書が在れば魅力的。開館時間が長いと助かる。
エアコンがガンガンにきいている図書館。
キッズ専門のお部屋があるところ少々さわいでも迷惑にならないような、設備が整っている所。
興味深い本がたくさんある。
今の図書館は一部の住民向けにあり駅前を利用しない住民には大変利用しづらい。他の市町村のように駐車場を無料にするなど気軽にに行けるようにしてほしい。
司書の方と話しやすい、本のことを相談しやすい図書館。
持ち込み資料で勉強できるスペースがある 無料Wi-Fi、電源も。
自主学習ができる机がたくさんあればぜひ行きたい。今は自主学習は禁じられていて残念。
自習室がある図書館。学生と、社会人を別に分けてほしい。
自然の中で寛げる空間のある図書館。
自転車置きやすい場所にある図書館。
車が止めやすく、中が広い図書館。
小説、随筆、エッセイなどをよく借りるが新しく刊行された本も希望。
常設の自習室を設置してほしい。社会人席の延長利用できるようにしてほしい。冷水機を設置してほしい。徳島市立図書館の他に図書館分館を設置してほしい。
図書のジャンルが多岐に渡っていて、数も多い図書館。借りられる日数も10日以上、借りられる本の数も五冊以上が好ましい。
清潔できれいな本が選びやすい。
まずは環境面(駐車場)の整備。費用・土地の問題があるなら移転をして欲しい。駅前に設ける必要があるのか甚だ疑問。効率を考え県と統合してより良い施設を目指すことを期待する。
駐車場完備で利便性が良い。その点では、はこらいふは0どころかマイナス評価。
駐車場代金が無料児童図書の本の並びが文化の森より見やすくて良いと感じたので駐車場代金さえ無料ならもっと行きたいと思った。
駐車場が無料、車で行きやすいなど、アクセスしやすい図書館。
徳島市中心部から至近で蔵書数が極めて豊富であること。自家用車でなければ行けないような郊外にある図書館ではなく中高生が学校帰りに自転車や徒歩で立ち寄れる図書館。オーデピア高知は理想に近い図書館。
駐車場とバイクも止めれる駐輪場(図書館利用者は無料)があれば行きたい
偏りなくたくさん本が選べる図書館。
本の種類には満足しております。映画や音楽のDVDを増やして欲しい。
偏りなくたくさん本が選べる図書館。
無料駐車場がある。完全無料ではなくても、1時間無料もしくは2時間無料などの駐車場利用サービスがあれば利用したいと常々思っている。



問11 移動図書館「いずみ号」が市内を巡回していることは知っていますか。

選択肢		回答数	割合
1	知っている	625	75.8%
2	知らなかった	137	16.6%
3	そもそも移動図書館があることを知らなかった	48	5.8%
4	未選択	15	1.8%
合計		825	100.0%

問12 移動図書館「いずみ号」を利用したことはありますか。

選択肢		回答数	割合
1	よく利用する	31	3.8%
2	たまに利用する	21	2.5%
3	利用したことはある	146	17.7%
4	一度も利用したことがない	604	73.2%
5	未選択	23	2.8%
合計		825	100.0%

問13 問12で「一度も利用したことがない」と回答した人で、利用しなかった理由を教えてください(複数回答可、回答者604人)。

選択肢		回答数	割合
1	行きたいけれど時間がない	175	21.2%
2	本は書店で購入する	73	8.8%
3	利用できる巡回地が近くでない	163	19.8%
4	生活に図書館は必要ない	40	4.8%
5	その他	208	25.2%
6	未選択	4	0.5%
合計		663	—

問14 問13で「その他」と回答した人は、具体的な内容をお聞かせください。(回答者204人)

移動図書館があることを知らなかった。
いずみ号が来る時間と、いけるタイミングが合わないため。
いずみ号は決まった時間、決まった場所に行かなくてはいけないので、いつも図書館を利用している。
いつどこに来るのかわからない。
そもそも移動図書館があることすら知らないし、何処を巡回してるのかも情報がない。
はこらいふを定期的に利用しているから。
ほしい本はネットで注文して購入しているから。
家から市立図書館までが近く、いずみ号を使う必要がないため。
移動図書館では載せてある本に限りがあるだろうし、読みたいものがない気がするため、本が読みたい時は県立図書館や市立図書館に自分で出向いている。
何処にいつ止まるのかが分からない。
家から市立図書館までが近く、いずみ号を使う必要がないため。
家が図書館から近いので、直接行く方がいい。

家の近くに来る時間は、平日で仕事をしているので行けない。
近くにある図書館に行くため。
近くに廻って来てくれる日時と自分のスケジュールがあわないため。
具体的な巡回場所がわからない。告知も 広く知らされていないので、行きにくい。
県外出身のため知らなかった。
駐車場がある県立図書館を利用している。
今の生活の中で図書館に行こうと思う機会がないが、将来的には必要になるかもしれない。
最近知ったので、次のチャンスを待っている。
仕事もあるし、読書習慣がないので、いつ、どこで、というのも詳しくは知らない。
時間を合わせていくよりもこちらの空き時間に図書館に行く方が利用しやすいから。
時間的・場所的な制約があるので、利用しづらい。
自宅からの場所と日にち時間がよく分からないので、なかなか利用出来ない。
借りたい本を探す時も有りますが、借りたくなるような本を探したいので、たくさん本が有るところに行きたい。
巡回地がどこか知らないため居住地域(徒歩圏内)じゃないと利用出来ないのと、どのような本が借りられるのか情報が一切ないため。
図書館サービスの一つとして、移動図書館「いずみ号」は必要と思いますが、近くに県立図書館があるため、利用していません。
図書館で読みたい本をリクエストできるから、移動図書館の必要性がないため。
図書館の落ち着いた雰囲気が好きなので、そちらに足を運ぶ。
図書館へ行った方がゆっくりたくさんの本を読めるため。
図書館を利用するときはできるだけ多くの蔵書から探したいので移動図書館では間に合わない。図書館には絶版になっているものや街の本屋さんでは手に入らないものを期待しているため。
生活圏内に図書館があり、利用する必要がない。
なにかしら巡回ごとにテーマを決めた作品を集めているのであれば、興味ができれば利用するかもしれない。
地域の子供たちにとって重要な場所だと思うので、きちんと徳島市の予算をあててあげてほしい。みんなが来たいと思える図書館にしたらみんなが徳島に住みたいと思ってくれるようになるかもしれない。
駐車場がある他の図書室で借りる。
登録していなかったので借れなかった。
徳島駅前の図書館に行った方がたくさんの図書があるイメージ図書館の雰囲気が好きで、本に囲まれていると幸せな気分になるから。
本の数も種類も少ないだろうに移動図書館を利用するメリットが見つからない。いずみ号の職員さんが本に詳しくて魅力的な本を沢山教えてくれるのであれば利用を考えるかもしれない。
利用の仕方がわからない。手続きなどがわからない。

問15 移動図書館「いずみ号」の希望の巡回地があれば教えてください。(回答者164人)

アスティ徳島駐車場
イオンモールなどに、常設スペースを作ったり、返却ポストを置いたりしてくれると利用しやすい。
イオンモール徳島(できれば土日)。
キヨーエイ、ハローズの駐車場内
コープ住吉
ショッピングセンター タクト
スーパー
ドン・キホーテ近辺
ふれあい健康館(土曜日か日曜日希望)
マリンピア
マルナカ、マルヨシなどスーパーの駐車場
みどり公園
安宅
応神町
沖洲小学校
学校等の公共施設で駐車場がありわかりやすく近隣の迷惑にならないところ。
近所のスーパーの駐車場などに来てくれたら買い物ついでに行けていい。
銀行など金融機関とか、わかりやすい場所。
県庁の外来駐車場。利用者は駐車場利用を許可してもらいたい。
交通機関の近く。時間あると、ゆっくり読める。
国府町
佐古
山城町
児童館とか子どもの施設
住吉、金沢
春日
助任小学校周辺、南田宮、ゆめタウン
勝占東部公民館
庄町付近
上八万児童館、コミセン
植物園
親子で使いやすい場所が良い。
川内の平惣あたり。
川内公民館
川内町
蔵本駅
大規模な商業施設
地藏院近く
駐車場が無料の徳島市内
駐車場代がかからない場所蔵本公園など。

津田西町
田宮、助任
田宮公園、月見ヶ丘公園
徳島イオンモール
徳島県立障がい者交流プラザ
徳島市内時間帯や曜日を定めて欲しい(土日祝日希望)
徳島大学常三島キャンパス近く
南田宮
日枝神社
入田小学校(市内の各小学校)フジグラン石井
白寿園駐車場
八万小学校
八万中央コミセン
八万町の八幡神社前
福祉センター
保育園や公共施設、児童館など
北佐古
北田宮
北矢三町
名東町
問屋町、繊維団地
論田地区、特に学童がある場所周辺。

**問16 徳島市立図書館(はこらいふ図書館)に関するご意見やご要望をお聞かせください。(回答者357人)**

「岳」「ドラゴンボール」「ブッダ(手塚治虫)」などコミック誌をもっと増やしてほしい。マスクなしで咳をする人が、時々いる。感染拡大防止の協力をお願いしたい。
『風と木の詩』を置いてくれると嬉しい。
職員の方は親切で、見ていても勤務態度が良い。予算も限られていると思うが、新刊の図書が少し少ないと思う。15冊15日間の貸出ですが、10冊20日間にならないか。
1、2時間無料駐車券を出せばもっと利用客が増えると思う。もしくは駐車場料金がかからない場所に作ってほしい(イオンモールの中など)
駅から行きにくい。雑誌、最新号が読めて良い。本、ネット予約でスムーズ。全体的におしゃれで、5階の本棚の上の天井が特に素敵。子どもの製作(お話し会)、読書通帳も良い。感謝。
1ヶ月に4回ぐらい利用させてしている。本も充実しているので大いに満足している。ネットで予約、貸出がスムーズに出来てありがたいです。図書館に来るのが楽しく癒されている。
1階に返却箱を備えてください。
30分でもいいので、駐車料金の割引をお願いしたい。
40数年前から10余年程は、毎週土曜日に青少年センターの市立図書館を子供と利用していて、いろんな面で本当に良かった。助かった。ありがとうございました。
カフェや自由に個人で使える区切りのある椅子があれば良いと思う。
DVDの映画の一層の充実。
google mapにも入り口までの経路が載っていると県外民は助かる。

インターネットで本の貸出延長出来るようにしてほしい。
PDFだよりなど報告が充実していいと思う。発行しましたよの連絡がLINEとかで来ると見る機会が増えて楽しいと思う。
アクセスの利便性が良ければぜひ利用したい。利用者専用の駐輪場(図書館受付で電磁処理したチケットで解錠するなどの工夫は必要)があればとても利用しやすい。
あまり利用していないのは、やはり交通の便という点でネックになっている。
アミコに移転になり便利でよく利用します。広くて綺麗な図書館で、本を選んで楽しい。
アミコの中だと駐車場が狭くて使いにくい。本も少なく感じる。
アミコ駐車場利用料が1時間無料になるようにしてほしい。
イオンモール、ゆめタウン、タクトなどに返却BOXがあると便利。
いずみ号が来てくれるのはありがたい。図書館は自家用車の場合、やはり駐車場(有料)を利用しなければいけないので、ゆっくりとられないのが残念。
いずみ号に行って絵本を借りることを、毎月子ども達が楽しみにしている。人気の本や、新刊は予約待ちが長いので、もう少し早く借りれると有難い。
いずみ号のスタッフは親切で丁寧な対応をしてくれる。大満足。
いつ、どこに来るのかをネットで知らせてほしい。
いづみ号をよく利用している。返却ポストをショッピングセンター、イオンとかマルナカとかにもあればとても便利だと思う。本のリクエスト、職員の方の接遇にはとても満足している。
いつも、はこらいふ図書館を利用させていただいている。とても親切で優しい職員さんで図書館が居心地の良い場所になっている。
いつも家族みんなで利用しています。最近、市役所に返却ポストが設置されたみたいで便利になったと思う。子供は本が大好きで2週間ごとに借りてます。これからも新作の本も増やしていただけると嬉しい。
いつも子供と一緒に利用している。大人と子供のフロアが違うので、少しくらいなら子供が喋っても気にしなくて良いのが助かっている。
転勤族で、色んな地域の図書館を利用してきましたが、徳島市の図書館は目当ての本が探しやすく、子育てに関する本も充実しているところが気に入っている。
いつも職員の方が丁寧に対応してくれる。希望した本を買ってもらえるので助かる。
館内が清潔で、職員さんも親切なので、居心地いい。プログラミング関係や、仕事に役立つ書籍がたくさんあるので、とても助かっている。
いつも利用したいとは思っているが、駐車場がない、有料ではゆっくり出来ない。
いつも綺麗にして掃除がよくできていて、職員さんの対応も良くて感じが良い。自分の書類などを自由にコピーできるコピー機の設置を希望する。
おしゃれな空間で、子連れで行ける雰囲気の良い図書館があれば行きたい。
お茶など飲みながらゆっくり見たり読んだりできる場所があればいい。
カフェなどは駅前なので図書館内には必要ないと思う。無駄な設備にお金をかけるより本や働く司書の方たちにお金をかけるのが先ではないかと思う。
きれいに行きたいが、車で行かないといけない距離で駐車場が有料なので行く機会が作りにくく不便。
キレイで、居心地の良い空間を、保っていて下さりありがたい。遅くまで、開館してくれているのにも感謝。
きれいな場所で、飲食可能なスペースがあることもありがたいし、本もとてもきれいで、いつも感謝しつつ利用させてもらっている。
キレイな図書館なので気持ちよく利用させてもらっている。

<p>高校生、大学生、資格取得や自己研鑽しようと思っている大人のために、クルマでのアクセスがいいところに移動すべき自習スペースを増やした方がいい。</p>
<p>おはなし会があるのを知らずに行った時に、始まる時間にスタッフの方が「良ければどうですか？」と声をかけていただき参加できたのが嬉しかったし、親切だと感じた。</p>
<p>コミセンで、塾とかやるスペースがあるなら、地域の図書室にしたらどうか。</p>
<p>これからも、市民のために頑張って継続してほしい。</p>
<p>これからも市民に本、紙、アナログの楽しさを伝えて欲しい。</p>
<p>コロナが終息したら、カフェコーナーを併設してもらって、美味しい珈琲など、ドリンク提供してもらって、読書コーナーでゆっくり読書ができればよいと思う。</p>
<p>コロナ禍、外出する機会が減り、少し遠のいていました。行きたくなるような図書館の情報をどんどん発信してほしい。</p>
<p>コロナ禍で自宅にすることが多い中、移動図書館は大変ありがたい。また、貸出期間が1ヶ月というのも助かる。駅前の市立図書館もまた利用してみたいと思う。</p>
<p>システムが新しくなってからとても使いにくい。予約完了までの手順が前よりも増え、スムーズに予約出来ない。予約完了していたと思ったら、予約かごの中に入ったままのことが何度もありました。</p>
<p>スタッフの人が丁寧で優しくて大好きだ。いずみ号も予約してひと月借りれるシステムほんと大好きだ。今読む時間なくて行けてないがまた利用したいと思う。</p>
<p>そごうが無くなってから駐輪場代を払ってまでして行く気にならない。駐輪場代もお店のレシートを合算できないので買い物もしたいと思わない。とくぎんトモニプラザのポストが無くなってから返却が面倒に感じる。</p>
<p>そごうの徳島新聞カルチャーセンターを利用した際に駐車場代金が無料になるので、図書館もよく利用していた。新刊が揃っていたり、清潔感があり頻繁に利用したいが駐車場代金が気になり使用しにくい。</p>
<p>タウン誌などで情報発信してみてもどうか。</p>
<p>社会人コーナーが資格取得の際にとっても便利でありたい。</p>
<p>デジタル化で本は必要ないと、言う人は居るかもしれませんが。図書館は知的財産の蓄積できる場所で、その財産(本)と市民をつなぐ大切な役割を持っていると思うので、今後も頑張ってもらいたい。</p>
<p>どこでしているかを色んなところで周知してほしい。</p>
<p>とっても便利で設備も綺麗だし誇らしい図書館だと思う。孫がよく利用させていただいているものでときどき入館させてもらっている。</p>
<p>とにかく利用しづらい。松茂町の方が近いので、松茂町の図書館とも相互で借りられるようにしてほしい。駐車場代も無料にしてほしい。駅から遠い場所にも返却ボックスを用意してほしい。</p>
<p>ネットセキュリティを、もう少し緩和してほしい。</p>
<p>ネット予約がとても便利。居心地の良さそうなソファで落ち着いて本を楽しみたいと思うが、駐車場の値段が気になって慌ただしく帰っている。文化の日近くの2週間だけでも補助があれば嬉しい。</p>
<p>ネット予約する場合以前のほうが使い勝手が良いように思う。特に、利用状況確認は単純な表の方が見やすい。</p>
<p>のんびりできて、いいと思う。時間が有ればもっと、利用したい。駐車場が無料で貸してもらえないと、行けない。</p>
<p>はこらいふという名前が嫌。</p>
<p>バスに乗る人や学生も行きやすい場所にあるのが良い。今もやっているように読み聞かせイベントなどで子供のファンを増やすようにしてほしい。</p>
<p>ビルの中でなくて、駐車場から簡単に入って行けたら、もっと利用したい。</p>

ブックシャワーがあるのと駅前にあることがすき。
メールで何度か問い合わせただけれど、一切返事がない。サイトの作りが不親切。
もう少し検索しやすく探しやすい棚がいい。あとは新書のラノベ増やしてほしい。
もっと在庫を増やしてほしい。
もっと巡回場所や時間を分かりやすくしてもらえると利用しやすい。
もっと利用したいが、駐車場料金がかかるので利用を躊躇してしまう。図書館利用の人は1時間無料など、せめてアミコラインパーキングなど提携パーキングは1時間半額、とかあればと思う。
よく使用させてもらってます。高価な本やDVD、ねんねの前の絵本など、助かっている。
子供でも本を探しやすく、良い図書館だと思う。アンケート回答項目にありましたが、カフェなどあればもっと過ごしやすいなと思った。
ログイン画面にパスワード管理ソフトでカード番号とパスワードを入力すると「未入力項目があります」というエラーになってしまい非常に不便なので改善してほしい。
以前1周年記念で、作家の京極夏彦氏の講演会があり、運良く参加させていただくことが出来ました。大ファンなのでものすごく嬉しかった。今後もイベントがあると嬉しい。
以前の徳島公園の中にあった時代から比べると近代化で、書籍量など、素晴らしい。利便性に経費をかけるなら、若い人のために、本来の良書を揃えてはと思う。
移動はバイクが多いのですが、バイクの駐車場所が近くに無い。本を借りる時はまだしも、返す短時間にわざわざ有料の駐車場を使うのも面倒です。無料のバイク駐車を設置してほしい。
銀行の通帳のような貸出カードを交付してもらい、子供がとても喜んでいました。施設も綺麗でもっと利用したいと思っているが、無料駐車場がないので…結局利用出来ていない。
飲食コーナーも少ないながらあるので、利用しやすいが、外のスペースも飲食可になれば有り難い。
営業時間を長くしてほしい。
駅前が閑散として利用するお店が少ないことから足が遠のき自ずと図書館の利用も減ってきた。本は充実しているので、若い人向けのイベントや、学生への自習室対策など、魅力的な集客イベントも開催してほしい。
駅前にあるので、自転車が止めにくい。
駅前にあるのは車をとめるのも一苦労でなかなか行きづらい。図書館はいくらあってもいいので、車の便がいい場所に増やしてほしい。
駅前に行くのと車で行くのと駐車料金が発生するし無料の駐輪場は待ち時間が長すぎて待つだけで疲れる。駐車場も高さ制限があり最近の大型車は入れない。今の時代に合った駐車場整備が必要。
音楽関係のCDを増やして欲しい。
夏に利用した時、冷房の効きが悪くて気分が悪くなったので、もう少し利用者に優しい温度設定にしてもらえたらありがたい。
快適に便利に利用している。特に秋シーズンのテラス席での読書がとても気持ちいい。アミコの駐輪場が10時からなので、9時から使えればよいと思う。
皆様からの意見を元に徳島で一番の図書館を目指してほしい。雰囲気、利便性共に県内一番と思う。
絵本の読み聞かせ等、近いので利用したいが、駐車場料金を考えると、ゆっくり見られないし、行きづらい。
外にテラスがあって設備も整っていて非常に使いやすい綺麗な図書館だと思う。
各コミセンに本の受け取りサービスをできるようにする。
学習室？の利用時間に制限があるが、もう少し長い時間使えるようにしてほしい。

<p>学生が勉強できる場所を提供して欲しい。図書館に親しみを持てるようになり、将来の利用に繋がるから。また、勉強の合間にいろんな本に触れて、知識を広げる機会になりそうだから。</p>
<p>館内は清潔でとても利用しやすい。これからも新刊をたくさん入荷して欲しい。ブックカフェのようにカフェを利用しながら本を読むスペースがあれば嬉しい。</p>
<p>教育・文化・情報収集などさまざまな面で利用している。いずみ号も自宅から予約が可能なので頻繁に利用している。</p>
<p>郷土資料は複数冊揃えて貸出出来るようにしてほしい。</p>
<p>警備員が目立つ位置にいるのが圧迫感があるのでやめてほしい。自分で貸出できるけど、あとから追加ができなかったのが追加もできると良い。エレベーターじゃないと行けないのが行きづらい。</p>
<p>県立図書館と、合併しても良いのではと思っている。</p>
<p>県立図書館に比べ、返却方法等使い勝手が悪いと言う声をよく聞く。勤労者や高齢者にも使い勝手の良い運営をお願いしたい。</p>
<p>県立図書館の本も予約して市立図書館で貸し借り出来たらいいなあと思っています。</p>
<p>県立図書館は車でなくても無料駐車場があるが、ちょっと遠い。市立図書館は近いが車でないと無料駐車場がないので、結局どちらも足が遠のいてしまう。</p>
<p>県立図書館より蔵書が新しい。商業施設の中にあるので、楽しい。駐車場代は気になるので長居はできない。20冊貸し出してくれるのはありがたい。</p>
<p>原付の駐車場を無料にしてほしい。</p>
<p>現在はネットで青空文庫のような古い図書も無料で見れるので図書館に行かなかった。新刊書や専門書も充実してほしいと思う。図書だけでなく、環境やカフェなど併設したら楽しい空間になると思う。</p>
<p>交通網の整備。電車、バス共に不便すぎて利用できない。</p>
<p>行くとすれば車なので駐車場代は無料にしてほしい。</p>
<p>行くとホッとします。孫と行くことが多いので5階が多いのですが待つ間に座れる大人用の椅子がもっとあればありがたい。</p>
<p>高齢の家族の送迎をしています立地的にしかたがないのはわかっているのですが、10分でいいので地下駐車場が無料だともっと行きやすい。</p>
<p>今のままで良いので、改悪しないでほしい。</p>
<p>座る椅子が硬いので柔らかいといい。</p>
<p>座れない時があるので、座席をもう少し増やしてほしい。</p>
<p>最新版は無理かと思いますが新しい刊行本も少しはほしい。</p>
<p>子どもと一緒によく利用する。2歳児なのでごくたまに大きな声を出すことがあるが、咎めないでいてくれてとてもありがたい。いつもお世話になっている。</p>
<p>子供向けの本について、全巻揃っているものがないのできちんと揃えてほしい。また、日本昔話とかは色々な種類の本を用意しているが、一種類に絞ってもいいから全巻揃えてほしい。</p>
<p>市立図書館の方が家から近いし、新しい本が沢山あると友人から聞くと、駐車場がないため県立図書館を利用することが多い。小2と小4の娘二人連れて自転車で行くのが億劫だし、雨が降ると行けない。</p>
<p>指定管理者になってから随分良くなったと思う。</p>
<p>私は徳島が大好きで、市立図書館も大好きだ。子どもたちも大好きだ。もっともっとやれることはあると思うのでできる限りのことをしていただけたら助かる。また利用したい。</p>
<p>私語は慎むべきとは思いますが、どこか一画に話し会える場所があるといいと思う。</p>
<p>ときどき、DVD鑑賞をして楽しんでいる。天井の灯りが目に入って不快、画面が見づらい。職員さんに空いている希望の席番号を伝えると迷惑そうな対応をされる。改善してほしい。</p>



<p>自習室の空き情報が携帯でわかれば便利。</p>
<p>自習室の利用時間をもう少し増やしてほしい。混み合う時間は2時間で、空いていれば延長可能はできないか。</p>
<p>自宅から遠いので車で行くのですが、駐車料金のサービス(1時間)があればもっと利用したいと思う。</p>
<p>自転車で行くことが多いので、無料駐輪券があるのはありがたいです。使い方がわからないコーナーが多いので、利用方法がわかるような表示をしてほしい。</p>
<p>自動車で行くと駐車場代がかかることが残念。貸し借りができる30分でも構いませんので、駐車場無料サービスがほしい。</p>
<p>自由に勉強ができる自習室を作ってほしい。</p>
<p>社会人席の利用時間が短いので見直してほしい。警備員の制服をもう少し威圧感のないものにしていただくとさらに良い空間になっていくと思う。</p>
<p>車で気軽に行けたらもっと利用できる。</p>
<p>車で行きにくいのが少し難点。今までは利用頻度が少なかったが、子どもが生まれるので、落ち着いたら絵本を借りたり、おはなし会に参加したりできたらいいと思う。</p>
<p>車で行くのなら文化の森を利用しやすい。百貨店が充実してたら買い物ができるのに利用しやすいが現在はアミコに魅力がないと思う。</p>
<p>車で行く際は駐車料金がネック。なにか割引券か、安くならないとなかなか入館者は増えないと思う。</p>
<p>車社会の徳島の図書館に、無料の駐車場がないのはデメリットだと思う。近くの駐車場はどこも停めにくく躊躇する。</p>
<p>寂聴さんのビデオがあったときはよかった。また今後も著名人のビデオが見られたら、心が洗われる時間が過ごせる。</p>
<p>受付(司書)の方の態度が良い。カウンターに近づいたらすぐ立ち上がって対応してくれるので気持ちが良い。漫画も予約できるようにしてほしい。テラス席で飲み物を飲めるようにしてほしい。</p>
<p>小さい子どもを連れて行きたいのですが、駐車場が無いのが難点。</p>
<p>小学生中高学年用の児童書が少ないと思う。特に椋鳩十先生の本は教科書に載っているのに、書店での扱いもほとんど無くて図書館でも無い。</p>
<p>場所を変えてほしい。あんなに昼間人のいない図書館はない。良い図書があるのでやむを得ず借りに行ったが、出来れば文化の森で借りたい。</p>
<p>職員の声が小さすぎて聞き取るのにストレス。本を棚に戻すスタッフさんがカートから何度も本を落として、本の扱いが雑。畳コーナーがいつも清潔で、気持ちいい。</p>
<p>職員の方は皆さんとても丁寧で好感が持てる。コロナでなかなか難しいとは思いますが、抽選会やしおりの配布などがまたあれば嬉しい。</p>
<p>職場からも近く利用しやすい。読み聞かせなどによく参加した。子育てに色んな人に関わってもらえたのは心強い。いずみ号が自宅近くに来てくれたら子どもも利用しやすい。</p>
<p>新しい書籍が入った時にはもっとアピールしてくれたら借りてみたいと思う気持ちがふえる。わかりやすく目立つ方法でカウンター近くにアピールしてほしい。</p>
<p>新刊が豊富なので自分で購入すべき本がかなり節約でき助かっている。県立図書館と比較的すると顕著である。</p>

<p>新聞を一度に2紙以上持っていく利用者がいるので注意してほしい。本の中身をスマホで写真を撮っている利用者がいるので注意してほしい。コンセントを使ってスマホの充電をしている利用者がいるので注意してほしい。</p>
<p>人気の作家など、若い子むけのノベルなど置いてほしい。</p>
<p>図書館が身近にあるためには、やはり駐車場があつて行きやすいことだと思う。遅くまで空いていても、駅前のビルの中では、利用者は限られてくるのではないのではないか。</p>
<p>図書館に行くとも無料で読むことができるので、いろいろな種類の本を借りることが出来て助かる。仕事で本が必要だったり、紙芝居やペープサートが必要なときもあるので、今後も利用したい。</p>
<p>図書館のPRが足りない。児童、学生、若者、大人、シニア、高齢者年齢層に合ったPRが不足している現在の図書館は余り楽しくないので行きたくなる図書館を目指してほしい。</p>
<p>図書館はよく利用するが、駐車場が無いのが本当にこまる。1回行くごとに、300円は高すぎる。せめて、図書館利用の証明があれば、1時間無料などして欲しい。駐車場のせいで行かなくなった。</p>
<p>図書館は高齢者がまったりと過ごしているようにいつも感じる。中高校生が電車の待ち時間に勉強できる机も用意して、若い人が利用しやすい場所であってほしい。</p>
<p>図書館は駐車場が無料で使える施設にしてほしい。</p>
<p>図書館への入り方がわかりにくいので改善してほしい。</p>
<p>図書館へ行くことが子どもたちと共通の楽しみになっている。いつか子どもたちが大人になってからも、大切な思い出の場所になりますように、いつまでも素敵な図書館の運営をどうぞよろしくお願いいたします。</p>
<p>図書館やいずみ号以外で、夜間に本を自由に借りられれば、うれしい。</p>
<p>席に荷物を置いて席取りをする方がいるのでカフェなどがあればいいと思う。</p>
<p>赤ちゃん向けのイベントもたくさんあり、子ども専用フロアを設けていて魅力的な図書館。車で行きにくいのが欠点。ふれあい健康館に入っていたら毎日でも行く。</p>
<p>先般、読書記録帳(通帳)を作成してもらった。催し物のノベルティのお知らせから通帳のこと知りました。もっとホームページに宣伝やお知らせしていたら、早く作れたのにと考えた。</p>
<p>専門書を増やしてほしい。</p>
<p>窓口の方々が親切で、調べて地下在庫室から持って来てくれたり、一緒に探してくれたりを気持ち良く引き受けてくれるので、いつも感謝している。</p>
<p>続き物でよく1~3巻など序盤がないものが多い。他の方が借りているのか、そもそも蔵書にないのか、検索しづらい。その場にある巻の二次元コードなどでシリーズの貸出状態など分かるとありがたい。</p>
<p>他県のように周りも施設が充実したような行きたくなるような図書館にしてほしい。</p>
<p>貸し出し期間の2週間を県立図書館と同じ3週間にしたら良いと思う。</p>
<p>駐車場がないことで利用しにくいと思う。車社会の徳島では、立ち寄るには不便。せめて割引チケットがほしい。読書の習慣はないが、図書館に通うことは理想ではあるので、気軽に立ち寄れる場所であってほしい。</p>
<p>駐車場が有料なので、ゆっくり本を読んだり出来ない。</p>
<p>駐車場が有料なので気軽に利用しにくい。そごうがあった頃は買い物すれば割引きしてもらえたが、あまり買い物にも行かなくなり、図書館を利用すれば少しでも割引きしてもらえたら嬉しい。</p>
<p>駐車場にも割引制度を導入してほしい。</p>
<p>駐車場に困る。子どもが小さいので行きにくく感じてしまう。</p>
<p>駐車場の無料サービスがあれば、もっと利用者が増えると思う。</p>
<p>駐車場の料金の割引サービスをしてほしい。1時間以内なら無料だと嬉しい。</p>
<p>駐車場を含めた利用しやすい環境整備を行なってほしい。</p>

駐車場代がかかるため利用できない。ぜひ、図書館利用者の駐車場代を1時間無料にしてほしい。

駐車場代が高すぎるし、駐車場から図書館が遠い。子連れで本当に大変。駐車場代金の最初の30分タダにするか、返却専用ポストを増やして欲しい。巡回は少な過ぎて意味がない。

駐車料金が必要なのでゆっくり本を探せない。先日もつい夢中になり時間を忘れ駐車料金が沢山必要になってしまった。

駐輪場のチケット制度をもっと便利な方法に変えて欲しいもらい忘れて、駐輪場からもう一度6階まで行くのが疲れて嫌になる。

町のど真ん中にあり、駐車場もないので車に乗る自分としては利用しにくい。無料駐車場を作ったり、それが難しいのならもっと市街地外れた場所にしてもらいたい。

電子図書館はパソコンが古い。広報は拡大率が小さく読めない。阿波の狸はボラや学生のおかげで見えるが、人の声とBGMが聞き取りにくい。「ゆっくり読んで」ボタンをつくってほしい。

徳島市政たよりとかにもっと新刊とかやっていることをアピールして宣伝してほしい。

徳島市立図書館なのに駐車場代が必要なのがどうかと思う。利用者は駐車場代金を無料にしてほしい。無料になると利用回数が増えると思う。

徳島市立図書館は、新しい本も多くて利用しやすい。ただ、貸し出し期間が短いのもう少し長くしてほしい。

乳幼児向けのイベントの充実希望。

繁華街では子供の利用に不安が残る。徳島県立ホール前に新駅が実現するのであれば隣接に移転が望ましい。公共施設が集中している方が心理的にも安心して利用できる。

品揃えが一般大衆よりで利用する気持ちが少ない。固めの専門書籍も置いてくれたら嬉しい。中学のころ文化センターの市立図書館でエイズや病気の専門書籍を沢山読んだ。

返却の際に郵便ポストに投函して本が返却できる仕組みがあれば助かる。

返却ポストが市役所にできたが車で行きにくく、図書館からそれほど離れていないためもう少し遠くにもあればよいと思う。人の出入りも多く駐車場も一時間無料の沖浜のふれあい健康館にも設置してほしい。

返却ポストをイオンなど車が停まりやすい場所に設置してほしい。

返却場所が、市内の東西南北に1箇所ずつあれば、もう少し利用しやすくなる。図書貸し出しのセルフ機械・図書検索PCが複数台あるとよい。子供室の図書はとても充実している。新しい雑誌や図書も充実している。

便利な場所にあるので、行きやすいし、返却ポストがあるのが助かる。本の購入冊数が少なく、なかなか順番が回ってこないのが残念。駐車場がないので、図書館に行きたくなくても、アミコに用事がなければ諦める。

本の品数が少ないので、もう少し品数を揃えてほしい。

本を貸すだけでは、この時代に利用する人は減少していくと思う。従来の図書館像を打破するような、新たな取り組みにチャレンジしてほしい。

本を読む人のみが利用してもらいたい。

本当に必要なのか、再検討するべきではないではないか。市民税を払っている身としては、切に願う。

毎日実施される絵本の読み聞かせが素晴らしく今後も続けてほしい。コロナ対策だと思うが、読み聞かせの際の手袋は不要だと思う。ページをめくりにくそうで、見ていて申し訳ない。

名前が数年毎に変わるのが違和感。この制度必要か。必要なほど逼迫しているのか。広い駐車場隣接でフラッと寄りたい気持ちになる場所になればよかった、残念。

利用するのが、駅前で時間潰しをする時に、少し座りたいからと、座って本を読んで利用することがほとんど。本来の利用方法ではない利用方法で申し訳なく思う。

立地もよく、景色も綺麗。鴨島図書館のように、みな誰でもが学習できる机がたくさんあるといい。ただ、広さ的にそのスペースを確保するのは難しいかなとも思う。