

徳島市の広報に関するアンケート ご協力をお願い

市民の皆さまには、日頃から徳島市政にご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。
徳島市では、市民の皆さまに、より効果的・効率的に市政情報をお届けするため、随時、広報手段の見直しを行っております。

この度、一層充実した広報を目的に、無記名のアンケートを実施させていただくことにしました。市政情報の入手手段や広報媒体の認知度などをお伺いするもので、市内にお住まいの18歳以上の方の中から無作為に3,000人の方を選び、あなた様にお願いすることになりました。

つきましては、お手数をおかけしますが、趣旨をご理解いただき、調査票にご記入の上、**6月22日(金)までに**返信用封筒でご投函いただくか、または、インターネットによりご回答くださいますようお願いいたします。

なお、ご記入いただいた内容は個人情報に配慮し統計的に処理しますので、個人のお名前やご住所などが公表されることは絶対にごさいます。また、いただいた情報は、前述の目的以外には使用いたしません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご協力くださいますよう重ねてお願い申し上げます。

平成30年6月

徳島市長 遠藤 彰良

【ご記入にあたって】

- 1 必ず宛名の方ご自身がお返事ください（代筆でも構いません）。
- 2 特にことわりのない限り、全ての質問にお返事ください。
該当者にだけお返事いただく質問もありますので、質問の説明に従ってお返事ください。
- 3 回答は、当てはまる項目の番号に○をつけてください。質問文の後ろに（○は1つだけ）、（○は3つまで）などのことわり書きがあります。
- 4 インターネットからお返事いただける方は、次のURLをブラウザに直接入力いただくか、またはQRコードを読み込んでください。

※インターネットの回答フォームの設問等は簡易版となっているため、お手数ですが、本アンケート用紙の設問等をご覧くださいながらお返事ください。

URL：<https://www.city.tokushima.tokushima.jp/cgi-bin/formmail/formmail.cgi?d=koho2018>



アンケートの内容で、ご不明な点などございましたらお問い合わせください。

【お問い合わせ先】

徳島市企画政策局広報広聴課

電話：088-621-5091 FAX：088-655-9990

E-mail：koho_kocho@city-tokushima.i-tokushima.jp

徳島市の広報に関するアンケート

【問1】 あなたの性別は。（○は1つだけ）

- | | |
|-----|-----|
| 1 男 | 2 女 |
|-----|-----|

【問2】 あなたの年齢は。（○は1つだけ）

- | | | |
|----------|----------|----------|
| 1 18・19歳 | 2 20～29歳 | 3 30～39歳 |
| 4 40～49歳 | 5 50～59歳 | 6 60～69歳 |
| 7 70歳以上 | | |

【問3】 あなたの職業は。（○は1つだけ）

- | |
|---------------------|
| 1 自営業（自営業の家族従業者も含む） |
| 2 会社員 |
| 3 公務員 |
| 4 パート・アルバイト |
| 5 専業主婦（夫） |
| 6 学生 |
| 7 無職 |
| 8 その他 |

【問4】 あなたは徳島市に何年住んでいますか。（○は1つだけ）

- | | | |
|------------|----------|-----------|
| 1 2年未満 | 2 2～5年未満 | 3 5～10年未満 |
| 4 10～20年未満 | 5 20年以上 | |

【問5】 あなたと同居している家族を教えてください。（○は1つだけ）

- | | | |
|-------------|---------|---------------|
| 1 一人暮らし | 2 夫婦のみ | 3 2世代家族（子どもと） |
| 4 2世代家族（親と） | 5 3世代家族 | 6 その他 |

2 「徳島市公式ホームページ」について

【問7】 普段、インターネットをどのくらい利用していますか。（○は1つだけ）

| | | | |
|---------------|---|---|--------|
| 1 ほぼ毎日利用している | } | → | 【問8】へ |
| 2 時々利用している | | | |
| 3 ほとんど利用していない | } | → | 【問12】へ |
| 4 利用していない | | | |

※【問7】で1、2を選んだ方にお伺いします。

【問8】 徳島市公式ホームページをどのくらい利用していますか。（○は1つだけ）

| | | | |
|---------------|---|---|--------|
| 1 よく利用している | } | → | 【問9】へ |
| 2 時々利用している | | | |
| 3 ほとんど利用していない | } | → | 【問10】へ |
| 4 利用していない | | | |

※【問8】で1、2を選んだ方にお伺いします。

【問9】 徳島市公式ホームページには、どのような機器・端末を使ってアクセスしていますか。

（○は1つだけ）

| | | |
|--------|-----------|---------|
| 1 パソコン | 2 スマートフォン | 3 タブレット |
| 4 携帯電話 | 5 その他（ | ） |

※【問11】にお進みください。

※【問8】で3、4を選んだ方にお伺いします。

【問10】徳島市公式ホームページをほとんど利用していない、または、利用していない理由は
何ですか。（○は1つだけ）

- | | |
|---|---|
| 1 | 必要な情報は <u>ホームページ以外の市の広報媒体</u> （広報紙、新聞広報、テレビ広報など）で得ている |
| 2 | 必要な情報は <u>市の広報媒体以外</u> で得ている |
| 3 | 市の情報（事業や行事、お知らせなど）に関心がない |
| 4 | 徳島市公式ホームページがあることを知らない |
| 5 | その他（ ） |

※【問11】にお進みください。

【問11】徳島市公式ホームページでの広報を充実してほしいテーマ（市の情報）はどれですか。

徳島市公式ホームページをほとんど利用していない、または、利用していない方は、どのテーマが載っていたら利用してみたいと思いますか。（○は3つまで）

- | | | | |
|----|----------------|----|---|
| 1 | 市政情報（市政の動向・予算） | 12 | ボランティア活動 |
| 2 | 住民票・戸籍・マイナンバー | 13 | 医療・健康づくり |
| 3 | 公共施設・公園 | 14 | 介護 |
| 4 | 防犯・防災 | 15 | 高齢者福祉 |
| 5 | 税金 | 16 | 障がい者福祉 |
| 6 | 健康保険・年金 | 17 | 子育て・児童福祉 |
| 7 | 仕事（就労・雇用） | 18 | 学校教育 |
| 8 | 環境・ごみ・リサイクル | 19 | 文化・スポーツ |
| 9 | 消費生活や食の安全 | 20 | 食・観光・イベント |
| 10 | 都市整備・交通 | 21 | 生活・法律・人権などの相談 |
| 11 | 地域コミュニティ・地域活動 | 22 | その他（ ） |

3 広報紙について

本市の広報紙は、現在、下表のとおり発行しています。

| | |
|--------|--|
| 【名称】 | 広報とくしま |
| 【発行日】 | 毎月1日、15日 |
| 【発行形態】 | <ul style="list-style-type: none"> ・1日号は4ページ（4月1日号のみ8ページ） ・15日号は8ページ |
| 【配布方法】 | <ul style="list-style-type: none"> ・新聞折り込み （徳島新聞・朝日新聞・毎日新聞・読売新聞・産経新聞・日本経済新聞） ・個別配送（新聞未購読で希望する世帯） ・各支所、市立図書館、イオンモール徳島に設置 |
| 【発行部数】 | 1号あたり約110,000部 |
| 【掲載内容】 | <ul style="list-style-type: none"> ・市の施策、事業及び制度など ・行事や催しのお知らせや参加募集など ・子育て、健康づくりなど生活に関する情報など ・市の魅力を伝える特集など |

【問12】 広報紙「広報とくしま」を読んでいますか。（○は1つだけ）

| | | | |
|-----------------------------|---|---|--------|
| 1 ほぼ毎号読んでいる 2 半分くらい読んでいる | } | → | 【問13】へ |
| 3 ほとんど読まない 4 読んでいない | } | → | 【問14】へ |

※【問12】で1、2を選んだ方にお伺いします。

【問13】 広報紙「広報とくしま」を読んでいて、よかったこと・役に立ったことはありますか。

（○は1つだけ）

| | | |
|----------|--------|--------|
| 1 ほぼ毎号ある | 2 時々ある | 3 特にない |
|----------|--------|--------|

※【問15】にお進みください。

※【問12】で3、4を選んだ方にお伺いします。

【問14】 広報紙「広報とくしま」をほとんど読まない、または、読んでいない理由は何ですか。

(○は1つだけ)

- | | |
|---|---|
| 1 | 必要な情報は <u>広報紙以外の市の広報媒体</u> （ホームページ、新聞広報、テレビ広報など）で得ている |
| 2 | 必要な情報は <u>市の広報媒体以外</u> で得ている |
| 3 | 読みにくい（文字が小さい、文字量が多いなど） |
| 4 | 市の情報（事業や行事、お知らせなど）に関心がない |
| 5 | 広報紙があることを知らない・届いていない |
| 6 | その他（ ） |

※【問15】にお進みください。

【問15】 広報紙「広報とくしま」での広報を充実してほしいテーマ（市の情報）はどれですか。

広報紙「広報とくしま」をほとんど読まない、または読んでいない方は、どのテーマが載っていたら読んでみたいと思いますか。（○は3つまで）

- | | | | |
|----|----------------|----|---|
| 1 | 市政情報（市政の動向・予算） | 12 | ボランティア活動 |
| 2 | 住民票・戸籍・マイナンバー | 13 | 医療・健康づくり |
| 3 | 公共施設・公園 | 14 | 介護 |
| 4 | 防犯・防災 | 15 | 高齢者福祉 |
| 5 | 税金 | 16 | 障がい者福祉 |
| 6 | 健康保険・年金 | 17 | 子育て・児童福祉 |
| 7 | 仕事（就労・雇用） | 18 | 学校教育 |
| 8 | 環境・ごみ・リサイクル | 19 | 文化・スポーツ |
| 9 | 消費生活や食の安全 | 20 | 食・観光・イベント |
| 10 | 都市整備・交通 | 21 | 生活・法律・人権などの相談 |
| 11 | 地域コミュニティ・地域活動 | 22 | その他（ ） |

4 新聞広報について

本市の新聞広報は、現在、下表のとおり新聞に掲載しています。

| | |
|--------|--------------------------------------|
| 【名称】 | 徳島市政だより |
| 【掲載日】 | 毎週木曜日 |
| 【掲載紙】 | 新聞4紙（徳島新聞、朝日新聞、毎日新聞、読売新聞）に掲載（3段） |
| 【掲載内容】 | ・市の施策、事業及び制度など ・行事や催しのお知らせや参加募集など |

【問16】新聞広報「徳島市政だより」を読んでいますか。（○は1つだけ）

| | |
|--------------|------------|
| 1 ほぼ毎週読んでいる | } → 【問17】へ |
| 2 半分くらい読んでいる | |
| 3 ほとんど読まない | } → 【問18】へ |
| 4 読んでいない | |

※【問16】で1、2を選んだ方にお伺いします。

【問17】新聞広報「徳島市政だより」を読んでいる、よかったこと・役に立ったことはありますか。（○は1つだけ）

| | | |
|----------|--------|--------|
| 1 ほぼ毎週ある | 2 時々ある | 3 特にない |
|----------|--------|--------|

※【問19】にお進みください。

※【問16】で3、4を選んだ方にお伺いします。

【問18】新聞広報「徳島市政だより」をほとんど読まない、または、読んでいない理由は何ですか。（〇は1つだけ）

- | | |
|---|---|
| 1 | 必要な情報は <u>新聞広報以外の市の広報媒体</u> （ホームページ、広報紙、テレビ広報など）で得ている |
| 2 | 必要な情報は <u>市の広報媒体以外</u> で得ている |
| 3 | 市の情報（事業や行事、お知らせなど）に関心がない |
| 4 | 新聞に徳島市の広報が掲載されていることを知らない |
| 5 | 新聞を購読していない |
| 6 | その他（ ） |

※【問19】にお進みください。

【問19】新聞広報「徳島市政だより」での広報を充実してほしいテーマ（市の情報）はどれですか。新聞広報「徳島市政だより」をほとんど読まない、または読んでいない方は、どのテーマが載っていたら読んでみたいと思いますか。（〇は3つまで）

- | | | | |
|----|----------------|----|---|
| 1 | 市政情報（市政の動向・予算） | 12 | ボランティア活動 |
| 2 | 住民票・戸籍・マイナンバー | 13 | 医療・健康づくり |
| 3 | 公共施設・公園 | 14 | 介護 |
| 4 | 防犯・防災 | 15 | 高齢者福祉 |
| 5 | 税金 | 16 | 障がい者福祉 |
| 6 | 健康保険・年金 | 17 | 子育て・児童福祉 |
| 7 | 仕事（就労・雇用） | 18 | 学校教育 |
| 8 | 環境・ごみ・リサイクル | 19 | 文化・スポーツ |
| 9 | 消費生活や食の安全 | 20 | 食・観光・イベント |
| 10 | 都市整備・交通 | 21 | 生活・法律・人権などの相談 |
| 11 | 地域コミュニティ・地域活動 | 22 | その他（ ） |

5 テレビ広報について

本市のテレビ広報は、現在、下表のとおり放送しています。

| | | |
|----------|-------|---|
| 地上デジタル放送 | 【番組名】 | マイシティとくしま |
| | 【放送局】 | 四国放送 |
| | 【日時】 | 毎週日曜日 午前11時50分～55分（5分間） |
| | 【内容】 | 市政の重要施策・主要事業のほか、市のイベント・市民活動などを映像でわかりやすく紹介 |
| ケーブルテレビ | 【番組名】 | 徳島市NOW |
| | 【放送局】 | ケーブルテレビ徳島・国府町CATV |
| | 【日時】 | 毎日 午前10時・午後6時（各15分間）ケーブルテレビ徳島 毎週金・土曜日 1日6回放送（各15分間）国府町CATV |
| | 【内容】 | 前々週の行事等の紹介、直近のマイシティとくしまの再放送、市からのお知らせ |

【問20】 普段、テレビをどれくらい視聴していますか。（○は1つだけ）

| | | | |
|---------------|---|---|--------|
| 1 ほぼ毎日視聴している | } | → | 【問21】へ |
| 2 時々視聴している | | | |
| 3 ほとんど視聴していない | } | → | 【問25】へ |
| 4 視聴していない | | | |

※【問20】で1、2を選んだ方にお伺いします。

【問21】「四国放送（地デジ1ch）」の番組を視聴していますか。（○は1つだけ）

| | | | |
|---------------|---|---|--------|
| 1 ほぼ毎日視聴している | } | → | 【問22】へ |
| 2 時々視聴している | | | |
| 3 ほとんど視聴していない | } | → | 【問25】へ |
| 4 視聴していない | | | |

※【問21】で1、2を選んだ方にお伺いします。

【問22】テレビ広報番組「マイシティとくしま」を視聴していますか。（○は1つだけ）

| | | | |
|---------------|---|---|--------|
| 1 ほぼ毎回視聴している | } | → | 【問23】へ |
| 2 時々視聴している | | | |
| 3 ほとんど視聴していない | } | → | 【問24】へ |
| 4 視聴していない | | | |

※【問22】で1、2を選んだ方にお伺いします。

【問23】テレビ広報番組「マイシティとくしま」は役に立っていますか。（○は1つだけ）

| |
|--------------|
| 1 いつも役に立っている |
| 2 時々役に立っている |
| 3 役に立っていない |

※【問25】に進んでください。

※【問22】で3、4を選んだ方にお伺いします。

【問24】テレビ広報番組「マイシティとくしま」をほとんど視聴していない、または、視聴していない理由は何ですか。（○は1つだけ）

| |
|--|
| 1 必要な情報は「マイシティとくしま」以外の市の広報媒体（ホームページ、広報紙、新聞広報など）で得ている |
| 2 必要な情報は市の広報媒体以外で得ている |
| 3 市の情報（事業や行事、お知らせなど）に関心がない |
| 4 放送している時間帯が悪い |
| 5 テレビ広報番組「マイシティとくしま」があることを知らない |
| 6 その他（ ） |

※【問25】にお進みください。

【問25】 ケーブルテレビに加入していますか。（○は1つだけ）

| | | | |
|----------------------|---|---|--------|
| 1 「ケーブルテレビ徳島」に加入している | } | → | 【問26】へ |
| 2 「国府町CATV」に加入している | | | |
| 3 ケーブルテレビには加入していない | | → | 【問30】へ |

※【問25】で1、2を選んだ方にお伺いします。

【問26】 加入しているケーブルテレビのオリジナル番組を視聴していますか。（○は1つだけ）

| | | | |
|---------------|---|---|--------|
| 1 ほぼ毎日視聴している | } | → | 【問27】へ |
| 2 時々視聴している | | | |
| 3 ほとんど視聴していない | } | → | 【問30】へ |
| 4 視聴していない | | | |

※【問26】で1、2を選んだ方にお伺いします。

【問27】 テレビ広報番組「徳島市NOW」を視聴していますか。（○は1つだけ）

| | | | |
|---------------|---|---|--------|
| 1 よく視聴している | } | → | 【問28】へ |
| 2 時々視聴している | | | |
| 3 ほとんど視聴していない | } | → | 【問29】へ |
| 4 視聴していない | | | |

※【問27】で1、2を選んだ方にお伺いします。

【問28】 テレビ広報番組「徳島市NOW」は役に立っていますか。（○は1つだけ）

| |
|--------------|
| 1 いつも役に立っている |
| 2 時々役に立っている |
| 3 役に立っていない |

※【問30】に進んでください。

※【問27】で3、4を選んだ方にお伺いします。

【問29】テレビ広報番組「徳島市NOW」をほとんど視聴していない、または、視聴していない理由は何ですか。（〇は1つだけ）

- | | |
|---|---|
| 1 | 必要な情報は「徳島市NOW」以外の市の広報媒体（ホームページ、広報紙、新聞広報など）で得ている |
| 2 | 必要な情報は市の広報媒体以外で得ている |
| 3 | 市の情報（事業や行事、お知らせなど）に関心がない |
| 4 | 放送している時間帯が悪い |
| 5 | テレビ広報番組「徳島市NOW」があることを知らない |
| 6 | その他（ ） |

※【問30】にお進みください。

【問30】テレビ広報番組での広報を充実してほしいテーマ（市の情報）はどれですか。

ほとんど視聴していない、または、視聴していない方は、どのテーマを放送したら視聴してみたいと思いますか。（〇は3つまで）

- | | | | |
|----|----------------|----|---|
| 1 | 市政情報（市政の動向・予算） | 12 | ボランティア活動 |
| 2 | 住民票・戸籍・マイナンバー | 13 | 医療・健康づくり |
| 3 | 公共施設・公園 | 14 | 介護 |
| 4 | 防犯・防災 | 15 | 高齢者福祉 |
| 5 | 税金 | 16 | 障がい者福祉 |
| 6 | 健康保険・年金 | 17 | 子育て・児童福祉 |
| 7 | 仕事（就労・雇用） | 18 | 学校教育 |
| 8 | 環境・ごみ・リサイクル | 19 | 文化・スポーツ |
| 9 | 消費生活や食の安全 | 20 | 食・観光・イベント |
| 10 | 都市整備・交通 | 21 | 生活・法律・人権などの相談 |
| 11 | 地域コミュニティ・地域活動 | 22 | その他（ ） |

6 ラジオ広報について

本市のラジオ広報は、現在、下表のとおり放送しています。

| | |
|-------|---|
| 【番組名】 | 徳島市通信 |
| 【放送局】 | エフエム徳島、エフエムびざん |
| 【日時】 | 毎週金曜日 午前8時40分（3分間）エフエム徳島 毎週木・金曜日 午前8時15分（3分間）エフエムびざん |
| 【内容】 | 市政の主な事業や行事・催しのお知らせなど |

【問31】 普段、ラジオをどのくらい聞いていますか。（○は1つだけ）

| | | | |
|--------------|---|---|--------|
| 1 ほぼ毎日聞いている | } | → | 【問32】へ |
| 2 時々聞いている | | | |
| 3 ほとんど聞いていない | } | → | 【問38】へ |
| 4 聞いていない | | | |

※【問31】で1、2を選んだ方にお伺いします。

【問32】 「エフエム徳島（FM80.7MHz）」を聞いていますか。（○は1つだけ）

| |
|--------------|
| 1 ほぼ毎日聞いている |
| 2 時々聞いている |
| 3 ほとんど聞いていない |
| 4 聞いていない |

【問33】 「エフエムびざん（FM79.1MHz）」を聞いていますか。（○は1つだけ）

| |
|--------------|
| 1 ほぼ毎日聞いている |
| 2 時々聞いている |
| 3 ほとんど聞いていない |
| 4 聞いていない |

【問34】ラジオ広報番組「徳島市通信」を聞いていますか。（○は1つだけ）

| | | | |
|--------------|---|---|--------|
| 1 ほぼ毎回聞いている | } | → | 【問35】へ |
| 2 時々聞いている | | | |
| 3 ほとんど聞いていない | } | → | 【問36】へ |
| 4 聞いていない | | | |

※【問34】で1、2を選んだ方にお伺いします。

【問35】ラジオ広報番組「徳島市通信」は役に立っていますか。（○は1つだけ）

| |
|--------------|
| 1 いつも役に立っている |
| 2 時々役に立っている |
| 3 役に立っていない |

※【問37】に進んでください。

※【問34】で3、4を選んだ方にお伺いします。

【問36】ラジオ広報番組「徳島市通信」をほとんど聞いていない、または、聞いていない理由は何ですか。（○は1つだけ）

| |
|--|
| 1 必要な情報は「徳島市通信」以外の市の広報媒体（ホームページ、広報紙、新聞広報など）で得ている |
| 2 必要な情報は市の広報媒体以外で得ている |
| 3 市の情報（事業や行事、お知らせなど）に関心がない |
| 4 放送している時間帯が悪い |
| 5 ラジオ広報番組「徳島市通信」があることを知らない |
| 6 その他（ ） |

※【問37】にお進みください。

7 今後のよりよい市政情報の発信のために

本市では、これまで市政情報をお届けする重要な手段として、広報紙「広報とくしま」、テレビ広報「マイシティとくしま」、新聞広報「徳島市政だより」に、広報予算の大部分を割いて制作、発行等してきました。

ところが、近年、情報通信網の整備や携帯電話やスマートフォンなどの情報端末の普及により、情報の入手手段はこれまでの紙媒体、テレビ、ラジオだけでなく多様化しています。特に、若年層を中心に、新聞離れ、テレビ離れが進んでいる状況です。

このような状況を踏まえ、本市では、市民の皆さまに、より効果的・効率的に市政情報をお届けするための手段を見直し、改善を進めています。

そこで、今後の本市の広報の在り方を検討する際の参考とするため、市民の皆さまのご意見をお聞かせください。

○参考情報

主要な広報に要する経費（平成28年度決算額）は以下のとおりです。

| | |
|-----------------------------|---------|
| 1 広報紙「広報とくしま」 | 4,281万円 |
| 2 テレビ広報「マイシティとくしま」 | 2,128万円 |
| 3 新聞広報「徳島市政だより」 | 974万円 |
| 4 テレビ広報「徳島市NOW」 | 628万円 |
| 5 ラジオ広報「徳島市通信」 | 228万円 |
| 6 SNS（ツイッター、ユーチューブ、フェイスブック） | 0万円 |

(1) 広報紙「広報とくしま」の見直しについて

【問38】広報紙「広報とくしま」は、現在、毎月2回（1日、15日）発行していますが、発行経費として年間4,281万円かかっています。今後、広報紙の発行回数やページ数をどうするべきだと思いますか。（○は1つだけ）

- 1 発行回数やページ数を増やすべきである（現行より経費を増やすべきである）
- 2 現行どおりでよい（現行と同程度の経費をかけるべきである）
- 3 発行回数やページ数を減らすべきである（現行より経費を減らすべきである）
- 4 広報紙を廃止するべきである（経費をかけるべきではない）

(2) テレビ広報「マイシティとくしま」の見直しについて

○参考情報

① テレビ広報「マイシティとくしま」の視聴率について

「マイシティとくしま」の過去5年間（平成25年から平成29年まで）の平均視聴率は4.3%（最低視聴率は2.4%、最高視聴率は6.3%）でした。

② 四国放送の視聴可能エリアについて

四国放送は徳島県内全域で視聴可能であり、徳島市民以外もたくさんの方が四国放送の番組を視聴しています。具体的には、四国放送の視聴可能世帯の6割以上は徳島市以外にお住まいの方です。つまり、徳島市は、徳島市民向けに制作したテレビ広報を徳島市民以外の6割にも放送していることになります。

【問39】テレビ広報「マイシティとくしま」は、現在、毎週日曜日に5分間放送していますが、番組制作費や放映料として年間約2,128万円かかっています。上記の参考情報も踏まえ、今後、テレビ広報をどうするべきだと思いますか。（○は1つだけ）

- 1 放送回数を増やすべきである（現行より経費を増やすべきである）
- 2 現行どおりでよい（現行と同程度の経費をかけるべきである）
- 3 放送回数を減らすべきである（現行より経費を減らすべきである）
- 4 テレビ広報を廃止するべきである（経費をかけるべきではない）

(3) 新聞広報「徳島市政だより」の見直しについて

○参考情報

① 新聞の購読者数の減少について

一般社団法人日本新聞協会の調査によると、新聞の発行部数と世帯数の推移は、10年前に比べ、世帯数は451万世帯増加しているのに対し、新聞の発行部数は990万部減少しています。10年前は各世帯1紙以上の新聞を取っていましたが、現在は、4世帯のうち1世帯は新聞を取っていない状況です。

② 新聞広報「徳島市政だより」と広報紙「広報とくしま」の情報重複率について

新聞広報「徳島市政だより」に掲載した情報のうち約91%がその前後に発行された広報紙「広報とくしま」の情報と同じ情報でした。（平成29年度実績）

③ 新聞広報「徳島市政だより」の新聞掲載日と広報紙「広報とくしま」の発行日について

新聞広報「徳島市政だより」は年間で51回（毎週木曜日）掲載しましたが、掲載日が広報紙「広報とくしま」の発行日（各月1日、15日）と同日だった回数は6回（11%）あり、その6回の新聞広報に掲載した情報のうち約63%が同じ情報でした。（平成29年度実績）

【問40】新聞広報「徳島市政だより」は、現在、新聞4紙（徳島新聞、朝日新聞、毎日新聞、読売新聞）の毎週木曜日の紙面に3段分の記事を掲載していますが、新聞掲載経費として年間約974万円かかっています。上記の参考情報も踏まえ、今後、新聞広報の掲載回数をどうするべきと思いますか。（○は1つだけ）

- 1 掲載回数を増やすべきである（現行より経費を増やすべきである）
- 2 現行どおりでよい（現行と同程度の経費をかけるべきである）
- 3 掲載回数を減らすべきである（現行より経費を減らすべきである）
- 4 新聞広報を廃止するべきである（経費をかけるべきではない）

(4) 広報全般の見直しについて

【問41】 今後、どの広報媒体に力を入れていくべきだと思いますか。（〇は1つだけ）

- 1 徳島市公式ホームページ
- 2 徳島市公式SNS（ツイッター、フェイスブック、ラインなど）
- 3 広報紙
- 4 新聞広報
- 5 テレビ広報（ケーブルテレビ）
- 6 テレビ広報（地上波）
- 7 ラジオ広報

【問42】 上記以外で広報に活用すべき媒体がありましたらご記入をお願いします。

例：スマートフォンのアプリ、メールマガジン など

【問43】 本市の広報全般について、ご意見などありましたらご記入をお願いします。

お忙しい中、ご協力ありがとうございました。

ご記入いただきました調査票は、同封の返信用封筒に入れて

6月22日（金）までにご投函ください。

切手の貼付と返送の際の差出人の記載は不要です。

インターネットで回答された方はアンケート用紙の投函は不要です。

調査結果は、後日、徳島市ホームページなどでお知らせいたします。