

令和5年度第1回徳島市地域公共交通活性化協議会 議事録

日時:令和5年6月29日(木)午前10時~午前10時30分

場所:徳島市役所 本庁舎13階 第一研修室

- ・欠席者 2人
- ・傍聴者 0人
- ・市政記者 3人

【会議次第】

- 1 開会
- 2 会長あいさつ
- 3 委員の紹介
- 4 報告事項

徳島市地域公共交通計画策定調査業務の進捗状況について

- 5 協議事項

公共交通に関するアンケート調査について

- 6 閉会

【会長あいさつ】

皆様、おはようございます。本日はお集まりいただきありがとうございます。

地域公共交通計画に関して、この徳島市の地域公共交通活性化協議会、本日開催させていただきます。

コロナ禍が大体明けまして、地域公共交通の利用状況も回復しつつありますが、まだ十分に以前の利用状況とはなっていないようです。これを元の水準に、さらに利用状況をより拡大する方向に向けてという点もありますので、皆様と共に協議していきたいと思えます。

また、近年では、新たな形の公共交通サービスも展開されていっております。地域に応じた公共交通サービスを展開できるように、活発なご議論をよろしくお願いいたします。

【委員紹介】

【報告事項の議事概要】

徳島市地域公共交通計画策定調査業務の進捗状況について

→事務局から資料1の説明

会長:報告は以上でございますが、何かご意見・ご質問などございましたら、お願いいたします。いかがでしょうか。特にございませんでしょうか。

それでは、報告のほうを終了させていただきたいと思います。

【協議事項の議事概要】

公共交通に関するアンケート調査について

→事務局から資料2の説明

会長:ただいま事務局から説明のありました内容につきまして、ご質問・ご意見はございませんか。

委員:3番目の事業者アンケート調査というのがあるんですけど、ここに調査対象者として挙げられているのはいいんですけども、できれば、市の中心部にお勤めいただいている阿波銀行さんとか、徳島大正銀行さんとか、あるいは川内の大塚製薬さん、そういう大きな会社でバスに乗っていただいている方が、かなりいらっしゃると思いますので、そういう方を増やせる会社とか、あと、例えばスクールバスとして、四国大学さんとか文理大学さんは、自分のところでスクールバスを走らせておりますけど、そういうところに、路線バスで代替できないものかというようなことをお聞きしていただいたらどうかというふうに思っております。

それが追加できるかできないか分かりませんが、もし検討可能であればお願いしたいと思っております。

事務局:委員のおっしゃるとおり、徳島大正銀行、阿波銀行さん、また大塚製薬さんとかは、出勤時に渋滞するという事情もありますし、特にできないということもございませんので、オリエンタルコンサルタンツさんとも相談しながら、特に大学の通学に使われる方等も含めて、検討させていただくように考えています。

会長:ありがとうございます。では、検討をお願いします。

他に、いかがでしょうか。

委員:このアンケートは、例えば、単純に市民アンケートなんかでしたら、郵送で送りつけて、単純に記入して送り返してくださいというだけのもので、例えば協力してくれた方に対して、何か粗品を進呈するとか、そういうような特典を設けずに、相手の善意だけで返送してもらうということなんですよ。となると、どのぐらいの回収率を見込んでいるのかなと思いますがいかがでしょうか。

事務局:ご質問にありました回収率に関してなんですけど、現行の網計画については、33%程度になっております。ほかの業務でも、こういった市民アンケートのほうは実施しております、大体同じぐらいの傾向というふうに聞いております。

委員さんおっしゃるように、何か粗品といいますか、おつけするということですが、3,000名と大変多い方をお願いする形になりますので、ちょっとそこまでは考えてないのが現状です。

委員:ということは、3,000人に配布して1,000人ぐらいの回収という見込みですよ。

1,000人ぐらいの意見があれば、ある程度、傾向がつかめるということでのロットという考え方なんですかね。

事務局:そのとおりでございます。

委員:ありがとうございます。

委員:このアンケート調査につきまして、無作為に抽出ということなので、対象者については、やはり公共交通について関心が薄い方もたくさんいらっしゃると思うんですね。そういった意味で、そういう人たちにこのアンケート調査をしていただく場合に、今、一定の情報提供を、あらかじめこのアンケートと一緒に出しておく必要があると思うんですね。やはり要求度は、どんどん高まってくると思いますので。

ただ、その一方で経費の問題もあると思いますので、国県市が幾ら補助して、こういう形でやっているというようなところを、あらかじめ分かるような資料を同封しておけばよろしいのではないかなと思います。

それともう1点が、利用者アンケートの調査の関係でございますけれども、市民アンケートについては、徳島市にお住まいの方を対象にということでございますが、利用者アンケートについては、それに加えて、やっぱり市外の方からのアンケートを取るのが、この位置になろうかと思うんですね。当然、徳島市は県都でございますので、市外から来訪される方というのは非常に多いと思うんですね。そういう方の利用の状況とか要望とかをくみ上げられるような調査方法を、少し加えていただけたらいいかなと思います。

調査箇所についても、大型商業施設というようなところは書いていますけれども、例えば大規模な病院であったり、そういったところでも、できれば行えたらいいのではないかなと思っております。

事務局:おっしゃられた市外の観光客の方というのは、休日1日、7月下旬に調査予定ですので、必ずというのは絶対ではないですけど、夏休み期間を含みますので、もちろん観光客の方等も含めて、無差別に調査をさせていただきますので、そこに幾らか市民以外の方も含まれているということで、すみません。実際、市外の方ですかというのを厳選してするというわけには、ちょっといきませんので、そこに幾らか、少なくとも市民以外の方々も含まれているだろうということで、調査箇所、特に徳島駅前のバスターミナルだったりというところにはおられるだろうということで、実施させ

ていただくこととしています。

病院等の調査というところは、確かに必要になるんですが、利用者層が限定されてしまう可能性がありますので、そこも関係各所と相談しながら、また調査しながらさせていただきたいと思いますので、すみません、検討の課題とさせていただければと思います。

会長：他にご意見等いかがでしょうか。気づいていただいた点などありましたらお願いします。特によろしいでしょうか。

では、ほかにご意見・ご質問などないようですので、事務局案のとおり、意見をいただいた点をご検討いただいて、承認いただいたとしてよろしいでしょうか。

－ 承認 －

会長：本日の協議事項につきましては、意見も出尽くしたようですので、事務局のほうに進行をお返しさせていただきます。

事務局：本日は貴重なご意見・ご協議ありがとうございました。それでは、これをもちまして本日の会議を閉会します。

以 上