

AI デマンドバス「のるーと徳島市」サービス利用規約

1. (総則)

1.1. (本規約の適用)

本利用規約(以下「本規約」といいます)は、徳島市(以下「サービス提供者」といいます)が運営・提供するオンデマンドバスサービス(「のるーと徳島市」という名称)(以下「本サービス」といい、1.2及び2で定義される「運送サービス」を含みます。)を利用する全ての方(以下「利用者」といいます。)とサービス提供者との間に適用されます。

1.2. (定義)

本規約上で使用する用語の定義は、次に掲げるとおりとします。

(1) 本サービス	サービス提供者が下記運行管理システム提供事業者を介して、アプリ、電話での予約受付等を通じて提供する全てのサービス。サービスには、ログイン、利用者登録、プロフィール登録、目的地・現在地設定、配車検索、配車予約、搭乗者人数設定、予約キャンセル、降車後評価などを含むが、この限りではない。
(2) 運行管理システム提供事業者	サービス提供者が、本サービスを提供するにあたり、運行管理システムの提供を委託する事業者 (ネクスト・モビリティ株式会社)
(3) 本アプリ	サービス提供者及び運行管理システム提供事業者が本サービスの予約受付等機能を利用者向けに提供するにあたって、利用者が用いるアプリケーションソフトウェア
(4) 本コンテンツ	本サービス上で提供される文字、音、静止画、動画、ソフトウェアプログラム、コード等の総称(投稿情報を含む)
(5) 利用者	本サービスを利用する全ての方
(6) 登録利用者	本アプリの利用者登録を完了した方
(7) 個人情報	氏名、メールアドレス、電話番号、ICカード番号等特定の個人を識別することができる情報の総称
(8) 登録情報	登録利用者が本アプリにて登録した情報の総称(上記個人情報を含む)
(9) 対応端末	本アプリをダウンロードし、本サービスの利用が可能なスマートフォン、タブレットその他の情報端末の総称
(10) 登録端末	登録利用者が本サービスの利用者登録を行った対応端末の総称
(11) オンデマンドバス	登録利用者が本アプリ又は電話を通じて配車予約を行うことにより配車されるバス
(12) 運送事業者	サービス提供者がオンデマンドバスの運送を委託する事業者 (阿波交通株式会社、有限会社金比羅タクシー)
(13) 運送サービス	上記運送事業者が本アプリを通じた予約などに基づいて行うオンデマンドバスによる運送サービス

1.3. (本規約の成立及び変更)

1.3.1. 利用者は、本アプリを対応端末にダウンロード及びインストールしたのちサービス提供者及び運行管理システム提供事業者の指定する方法に従って利用者登録若しくはログインを行った時又は電話での予約受付を利用し運送サービスの提供を依頼した時をもって、本規約及び別途定める個人情報保護方針に同意したものとみなします。

- 1.3.2. サービス提供者は、本規約を変更しようとする場合には、変更の内容及び効力発生時期を明示し、効力発生日の相当期間前までに、サービス提供者のウェブサイトに掲示する方法など、サービス提供者から直接通知する方法、サービス提供者から委託を受けた事業者を通じて通知する方法その他の方法により、利用者に周知するものとします。
- 1.3.3. 前項による本規約の変更について同意しない利用者は、効力発生日までに、サービス提供者に対して、本サービスの利用停止を申し入れることで、本サービスの利用を停止することが出来ます。
- 1.3.4. 本規約は、1.3.2 の手続完了後、効力発生日から、1.3.2 で周知された内容に変更されるものとします。

1.4. (運行管理システムの提供)

- 1.4.1. サービス提供者は、利用者に対し、本サービスを提供するにあたり必要となる運行管理システムを運行管理システム提供事業者から調達して提供するものとします。
- 1.4.2. 本サービスの提供にあたって、運行管理システムにシステム上の不具合等、本サービスの提供の障害となりうる事由が生じた場合、サービス提供者は直ちに**運行管理システム提供事業者**に対し、不具合からの復旧を指示し、本サービスの再開に向けて復旧作業に努めるものとします。

1.5. (表明及び保証並びに誓約)

- 1.5.1. 利用者は、本サービスを利用するに当たり、次項のとおり表明及び保証し、又は誓約するものとします。
- 1.5.2. 利用者は、反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。)ではなく、また、資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営又は経営に協力又は関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流又は関与を行っていないこと。また、利用者は、本規約の有効期間中、反社会的勢力等の維持、運営又は経営に協力又は関与する等、社会的勢力等との何らかの交流又は関与を行わないこと。

1.6. (著作権等)

- 1.6.1. 本コンテンツに関する著作権、商標権、意匠権等(以下「著作物等」といいます。)」の知的財産権は、サービス提供者、**運行管理システム提供事業者**、システムの開発者である **Spare Labs Inc.**、スぺア・テクノロジーソリューションズ株式会社及びそのサプライヤーに帰属しています*。利用者は本アプリ、本サービスを通じて入手した著作物等を、著作権法、商標法、意匠法その他関係法令等で認められた私的使用の範囲でのみ利用できるものとします。
* 著作権及び意匠権は **Spare Labs Inc.**、スぺア・テクノロジーソリューションズ株式会社、及びそのサプライヤーに帰属し、商標権("のるーと")はネクスト・モビリティ株式会社に帰属します。
- 1.6.2. 本アプリ、本サービスに寄せられた提案、感想、その他の意見(以下「提案等」といいます。)に関する著作権(著作権法第27条、第28条の権利を含みます。)、その他一切の権利は、サービス提供者、**運行管理システム提供事業者**、**Spare Labs Inc.**及びスぺア・テクノロジーソリューションズ株式会社に帰属するものとします。また利用者は、提案等について著作者人格権を行使しないものとします。

1.7. (禁止行為)

利用者は、本アプリの利用にあたり、以下に定める行為を行わないものとします。
なお、違反が認められた際にはサービス提供者又は運行管理システム提供事業者の判断で利用 ID を削除し、利用を停止する場合があります。

- (1) サービス提供者、**運行管理システム提供事業者**、Spare Labs Inc.、スペア・テクノロジーソリューションズ株式会社及びそのサプライヤーの著作物等の知的財産権及びその他の権利を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為
- (2) 本アプリへの不正アクセス、不正攻撃又はそのおそれのある行為
- (3) 本サービス又は運送サービスの提供を不能にすること、その他の運営に支障を与える行為又はそのおそれのある行為
- (4) サービス提供者又はサービス提供者が業務委託している事業者の営業活動を妨害する行為又は妨害するおそれのある行為
- (5) サービス提供者若しくは第三者に不利益若しくは損害を与える行為又はそのおそれのある行為
- (6) 犯罪的行為若しくは犯罪的行為に結びつく行為又はそのおそれのある行為
- (7) 本アプリを利用することによって得られる一切の情報を業として利用する行為又は方法の如何を問わず、第三者の利用に供する行為
- (8) 本アプリを本アプリ対応端末以外の端末(当アプリ対応端末を不正に改造した端末を含む。)で利用する行為
- (9) 本アプリの逆コンパイル、逆アセンブル等のリバースエンジニアリング行為
- (10) 本アプリを他のアプリケーション、サービスと組み合わせて利用する行為
- (11) 著作権物等削除又は改変する行為
- (12) 本規約に違反する行為
- (13) 上記の他、法令若しくは公序良俗に違反する行為又は違反するおそれのある行為

1.8. (本サービスの提供及び本規約の終了)

サービス提供者は、利用者へ通知することなく、本サービスの提供を終了することができるものとします。本サービスの提供が終了する場合、本規約は本サービスの提供終了と同時に終了します。

1.9. (本アプリ、本サービスの一時的な中断)

1.9.1. サービス提供者及び**運行管理システム提供事業者**は、次のいずれかに該当する場合には、利用者へ通知することなく、本アプリ又は本サービスの提供を一時的に中断することがあります。

- (1) 本アプリのシステム保守を定期的に、又は緊急に行う場合
- (2) 火災、停電、戦争、暴動、騒乱、労働争議等により、本サービスの提供ができなくなった場合
- (3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により、本サービスの提供ができなくなった場合
- (4) 本アプリに用いる通信サービスが停止、又は障害が発生した場合
- (5) 本アプリ対応端末の使用環境その他の事情により通信障害が発生した場合
- (6) その他、運用上又は技術上の理由で、サービス提供者が本アプリの提供を一時的に中断する必要があると判断した場合

1.9.2. サービス提供者又は**運行管理システム提供事業者**が本アプリの一時中断のお知らせや利用者へのお知らせを行う場合、サービス提供者が適当と判断する方法で利用者にもその旨を通知します。ただし、緊急の場合又はやむを得ない事情により通知できない場合は、この限りではありません。サービス提供者は、1.9.1 の措置により利用者が損害を被った場合でも、その責任を負わないものとします。

1.10. (利用者の賠償責任)

1.10.1. 利用者は、本規約に違反することにより、又は本サービスの利用に関連してサービス提供者又は運送事業者、**運行管理システム提供事業者**に損害を与えた場合、サービス提供者又は運送事業者、**運行管理システム提供事業者**に対しその損害を賠償しなければなりません。

1.10.2. 利用者による本アプリの利用に関連して、サービス提供者が、運送事業者、**運行管理システム提供事業者**、その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、利用者は当該請求に基づき、サービス提供者が支払いを余儀なくされた金額を賠償しなければなりません。

1.11. (有効期間及び終了)

本規約は、利用者が1.3.1に従って本規約に同意した日に効力を生じ、サービス提供者が本サービスの利用停止を申し入れた日、利用者が本サービスの利用停止を申し入れサービス提供者が承諾した日、あるいは本サービスの提供が終了した日、のいずれか早い日まで、サービス提供者と利用者との間で有効に存続するものとします。

1.12. (免責)

1.12.1. 利用者¹と運送事業者、**運行管理システム提供事業者**又はその他の第三者との間で紛争が生じた場合は、利用者¹とそれらの者との間で解決するものとし、利用者は、サービス提供者に何らかの請求又は苦情を申し立てないものとします。

1.12.2. 利用者は次の各号の場合には、本サービス、運送サービスの全部又は一部が利用できず、それにより利用者又は第三者が被った損害・損失に対して、それがサービス提供者の故意又は重過失により生じた場合を除き、サービス提供者がいかなる責任も負わないことを承諾することとします。

(1) 利用者の届け出た情報の内容に誤りがある場合

(2) 本アプリ対応端末又はその他周辺機器等が正しく設置若しくは接続されていない場合、故障、損壊、不具合等があり正常に作動しない場合、これらの組み合わせにおいて不適合である場合、又は本サービスの利用に障害となるような機能設定をしている場合

(3) 本アプリ対応端末又はその他周辺機器の取扱説明書等に記載されている事項を順守しなかった場合

(4) 本アプリ対応端末の電池切れ等、端末又はその他周辺機器等に電力が正常に供給されていない場合

(5) 本アプリ対応端末又はその他周辺機器等の電源が入っていない場合

(6) 本アプリ又は本アプリ対応端末の OS のバージョンアップが適切に行われていない場合

1.12.3. 本項その他本規約上のサービス提供者の責任を免責する規定にかかわらず、消費者契約法の適用その他の理由により、サービス提供者が利用者に対して損害賠償責任を負う場合でも、損害賠償の範囲は、サービス提供者の行為を直接の原因として現実に発生した損害に限定されるものとします。

1.13. (準拠法及び合意管轄)

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に関する法的紛争の一切に関しては、徳島地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

1.14. (分離可能性)

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

1.15. (個人情報)

サービス提供者が本サービスの提供に伴い取得した利用者の個人情報は、サービス提供者が別途定める「個人情報保護方針」及び日本の個人情報保護関連法令に基づき、適切に取り扱うものとします。サービス提供者の個人情報保護方針では以下の項目について定めてい

ます。

- ・ サービス提供者での個人情報保護の基本原則
- ・ 取得する個人情報
- ・ 利用目的
- ・ 個人情報の開示・訂正などについて

1.16. (取得情報の取り扱い)

1.16.1. 利用者は、本サービスの利用によってサービス提供者、**運行管理システム提供事業者**、運送事業者、Spare Labs Inc.及びスペア・テクノロジーソリューションズ株式会社が取得する個人情報について、当該取得情報が本アプリのサービス提供に際し収集・蓄積され、サービス提供者の個人情報保護方針及び日本の個人情報保護法令に基づいて処理されることを承諾することとします。

1.16.2. 利用者は、サービス提供者が前項で定めた取得情報を、サービス提供者及びサービス提供者が提携する事業者と共同で、サービス内容向上のために利用することを承諾することとします。

1.17. (登録情報の管理責任)

- (1) 利用者は、本アプリの利用に際して登録情報について、自己の責任の下、任意に登録、管理するものとします。
- (2) サービス提供者及び**運行管理システム提供事業者**は、登録情報によって本サービスの利用があった場合、利用登録を行った本人が利用したものと取り扱うことができ、当該利用によって生じた結果ならびにそれに伴う責任については、利用登録を行った本人に帰属するものとします。
- (3) 利用者は、登録情報の不正使用によってサービス提供者又は第三者に損害が生じた場合、サービス提供者及び第三者に対して当該損害を賠償するものとします。
- (4) 登録情報の管理は、登録利用者が自己の責任の下で行うものとし、登録情報が不正確又は虚偽であったために利用者が被った不利益及び損害に関して、サービス提供者は責任を負わないものとします。
- (5) 登録情報が盗用され又は第三者に利用されていることが判明した場合、利用者は直ちにその旨をサービス提供者に通知するとともに、サービス提供者からの指示に従うものとします。

1.18. (連絡及び通知)

- (1) 本サービス及び本アプリに関する問い合わせその他利用者からサービス提供者や**運行管理システム提供事業者**に対する連絡又は通知及び本規約の変更に関する通知その他サービス提供者から利用者に対する連絡又は通知は、サービス提供者の定める方法で行うものとします。
- (2) サービス提供者又はサービス提供者から委託を受けた事業者が個人情報に含まれる利用者のメールアドレスその他の連絡先に連絡又は通知を行った場合、利用者は当該連絡又は通知を受領したものとみなします。

1.19. (利用者としての地位の譲渡等)

利用者は、サービス提供者の事前の承諾なく、利用契約上の地位若しくは本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定又はその他の処分をすることができません。

2. (運送サービス)

2.1. (本規約の適用)

「2. 運送サービス」で規定する規約は、サービス提供者が提供する運送サービスについて、特に定めるものです。

2.2. (運送サービスの提供依頼及び提供の拒絶)

利用者は、2.3で規定する方法に従って、運送サービスの提供を依頼することができます。これに対してサービス提供者は、運行管理システムを通じて、運送事業者に運送サービスの提供を行うよう指示をするものとします。ただし、利用者は、以下の各号に該当する提供依頼を行ってはならず、利用者による提供依頼が以下の各号に該当するとサービス提供者が判断する場合は、運送サービスの提供は行なわないものとします。

- (1) サービス提供者が指定するミーティングポイント(乗降場所)以外の場所への提供依頼
- (2) 本規約に違反する態様での提供依頼
- (3) 二重提供(同一の利用者が実質的に同一の時間帯に複数の提供依頼を行うことをいいます。)が疑われる提供依頼
- (4) 虚偽の内容を含む提供依頼
- (5) その他、サービス提供者が不適切と認める提供依頼

2.3. (運送サービスの提供依頼の方法)

2.3.1. 利用者は以下の各号のいずれかの方法により運送サービス提供依頼を行うことができます。これに対し、サービス提供者がサービスを提供可能であると判断した場合に、配車予約が確定するものとします。

(1) 本アプリを利用し提供依頼を行う方法

本アプリを利用し、運送サービス提供の申し込みをする場合は、本アプリに表示される画面に、出発地、目的地、乗車人数、決済方法等の必要情報を登録利用者自身で入力します。

(2) 電話を利用し提供依頼を行う方法

電話を利用し提供依頼を行う場合は、専用オペレーターの指示する手順に従い、運送サービス提供の申し込みを行います。

2.3.2. 利用者は乗車希望日の6日前から運送サービス提供依頼を行うことができます。ただし、電話を利用し提供依頼を行う場合の電話受付可能時間は、平日の9:00~17:00に限りです。

2.3.3. 運送サービス提供依頼に係る利用端末の通信費、電話の通話料等は利用者の負担とします。

2.4. (運送サービス提供手続き、運送サービス情報の通知等)

2.4.1. サービス提供者は、2.3に定める利用者からの運送サービス提供依頼に基づき、オンデマンドバス車両の配車手続きを行い、利用者の運送を担当する車両の番号、乗降場所、乗降予定時間、ルート等を当該利用者に、以下のいずれかの方法で通知いたします。なお、当該通知がなされた時点で、当該乗車予約が成立するものとします。

(1) 本アプリの画面上

(2) 登録端末へのプッシュ通知

(3) 電話予約受付オペレーターによる口頭(電話予約受付を利用した利用者のみ)でのご案内

2.4.2. 以下の各号に該当する場合、配車手続きを行うことができない場合があります。

(1) 車両が満席の場合等、配車手続き可能な車両がない場合

(2) 利用者が本規約に違反した場合又はそのおそれがある場合

(3) 何らかの理由によりオンデマンドバスの運行を運休する場合

(4) その他、システム上の事情等により適切な配車手続きが困難となる場合

2.4.3. ミーティングポイント(乗降場所)、配車予定時間を含む配車手配情報は、他の利用者の予約状況、道路の交通状況等を踏まえ、サービス提供者によって決定するものとし、利用者による指定はできないものとします。

2.5. (予約完了後のキャンセル・変更)

- 2.5.1. 利用者は、登録端末上の本アプリを通じて予約を行った後に、予約のキャンセルを希望する場合は、案内されている配車時刻の前までに、予約に用いた端末上にある本アプリを用い、当該予約のキャンセル処理を行うものとします。また、変更を希望する場合は、キャンセルを行ったうえで、再度予約手続きを行うものとします。
なお、電話オペレーターを通じて予約を行った場合に当該予約のキャンセル・変更を希望する場合は、案内された配車時刻の前までに、電話オペレーターを通じてキャンセル・変更の手続きを行うものとします。
- 2.5.2. 予約の変更を行う際、再度の運送サービス提供依頼に基づいて実際に配車予約が成立するかどうかは、当該依頼時点の状況によるものであり、配車予約が成立しなかったことにより利用者が損害を被った場合でも、サービス提供者及び運送事業者は責任を負いません。
- 2.6. (車両の乗車・運行等)
- 2.6.1. 利用者は、前項に基づき配車手続きがなされた際に指定されたミーティングポイント(乗車場所)へ車両の到着予定時刻までに行くものとします。利用者が車両到着予定時刻までに現れず、当該車両に乗車できなかった場合でも異議を申し立てないものとし、これに起因して利用者が被った損害等について、サービス提供者及び運送事業者は責任を負いません。
- 2.6.2. 利用者は、手配された当該車両への乗車時に、利用者が配車依頼者本人であることを確認するため、車両の運転士に対して、2.4に基づき通知された予約番号登録情報(携帯電話番号の下4桁)を伝えることとします。
- 2.6.3. 道路の交通状況や他の予約状況等により、配車手配時に通知された乗降車予定時刻どおりに運行できない場合があります。
- 2.6.4. 利用者は、該当車両に乗車した後、緊急の場合等を除き、2.4に基づき通知された降車場所以外での降車はできないものとします。また、降車場所を、2.4に基づき通知された降車場所以外の降車場所へと変更することもできないものとします。
- 2.7. (運送事業者による旅客運送サービスの提供)
- 2.7.1. 本アプリを通じて配車が行われた車両の運行は、サービス提供者が業務委託を行う運送事業者が行うものとし、利用者は自己の名において、自らの費用及び責任で当該旅客運送サービスを受けるものとします。
- 2.7.2. 利用者は、運送事業者の運送約款に従い、旅客運送サービスを受けるものとします。
- 2.7.3. 利用者が支払うべき運賃及び支払方法等は、運送事業者の定めるところによるものとします。
- 2.7.4. サービス提供者は、運送事業者による利用者に対する旅客運送サービスの提供に関し、責任を負わないものとします。
- 2.8. (第三者利用)
- 2.8.1. 本アプリ又は電話オペレーターを通じて運送サービスの提供を依頼する者(以下、「依頼者」といいます。)と旅客運送サービスの提供を受ける者(以下、「乗車者」といいます。)が異なる場合(以下「第三者利用」といいます。)、依頼者は乗車者に対して予め本規約の内容を同意させるものとし、乗車者による本規約への違反その他乗車者が当該配車に係る旅客運送サービスの提供を受けることに関して生ずる責任を負うものとします。

2.8.2. 第三者利用を行う場合は、依頼者は、2.4 に基づき通知された内容を乗車者へ漏れなく伝え、乗車者が滞りなく旅客運送サービスを受けることが可能な状態にするものとします。

2.9. (クーポン等)

2.9.1. 利用者は、本アプリを通じて発行される割引クーポンを、本アプリ内においてのみ利用することができます。

2.9.2. クーポンは、サービス提供者又は**運行管理システム提供事業者**からアプリを通じて発行されるクーポンコードを、本アプリ上のクーポンコード入力フォームに入力することで、利用が可能となります。電話オペレーターを通じてクーポンコードを発行することはできません。

2.10. (クレジット決済サービス)

2.10.1. クレジット決済サービスは、利用者が本アプリにクレジットカード番号等を事前登録の上で、サービスの提供依頼を行う際に決済手段として当該クレジットカードを選択することにより、本運行サービスの運賃支払いに、クレジットカードを用いることが可能となるサービスです。

2.10.2. 利用者は、当該利用者にクレジットカードを提供する者(クレジットカード会社)が定めた決済方法の利用に関する規則又は決済方法に係る契約内容等を遵守した上で利用するものとします。

2.10.3. 利用者は、本アプリでのサービスの提供依頼手続き時の支払方法選択で「クレジットカード」を選択することでクレジットカードによる決済を利用することが可能となります。

2.10.4. クレジットカードの決済が確定するタイミングは、降車時に運転士が運転士端末での操作を行った時点となります。

2.10.5. クレジットカード決済の利用は、クレジットカードを所有し、又は利用可能な利用者本人に限ります。なお第三者利用の場合であっても、利用者(配車依頼者)本人名義の支払によるものとします。

2.10.6. 運賃が利用者によって登録されたクレジットカードにより決済を行うことができなかった場合は、決済不可の事由を利用者が自ら解消し再決済を実行するか、利用者において別の決済手段(現金)で運送事業者を支払うものとします。

2.11. (免責)

2.11.1. 2.4 における、配車予定時間、降車場所への到着予定時間等は、他の予約状況、天候、道路状況等により、サービス提供者及び運送事業者の支配の及ばない事情によって左右されるものであり、通知通りの時間に配車を行うことに関し如何なる保障を行うものではなく、遅延等が生じた場合でもサービス提供者及び運送事業者は、故意又は重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

2.11.2. 乗車・降車場所には、段差等注意を要する箇所があります。段差へのつまずきによる怪我等に起因する利用者が被る損害について、サービス提供者及び運送事業者は責任を負わないものとします。

2.11.3. 利用者によるサービスの提供依頼手続きが本規約に違反する場合、配車依頼間違い等の利用者の責めに帰すべき事由によって利用者が本運行サービスを利用できなかったことに起因して利用者が被った損害について、サービス提供者及び運送事業者は賠償する責任を負わないものとします。

2.12. (利用者登録手続き)

2.12.1. 利用者は、本サービスの利用にあたって、本アプリ又は電話オペレーターを通じて利用者登録を行うこととします。

2.12.2. 利用者が利用者登録に必要な情報の一部又は全部の情報を入力しない場合及び本規約に同意しない場合、本サービスの提供は行わないものとします。

2.12.3. 利用者登録が完了した時点で本アプリの利用が可能となります。

2.12.4. サービス提供者及び**運行管理システム提供事業者**は、利用者向けにアプリ内又はSMSで連絡事項の告知や広告その他の情報提供を行います。

2.13. (利用料金)

利用者は当アプリを無料で利用できます。ただし、当アプリを通じて配車予約を行い、運送事業者による運送サービスの提供を受ける場合(オンデマンドバスへの乗車を行う場合)は、運送事業者への運賃の支払いが発生します。運送サービス利用に伴い発生する費用は利用者が負担するものとし、その運賃及び支払方法に関しては、運送事業者の定めるところに従うものとします。

2.14. (地図情報の完全性等の不保証)

サービス提供者及び**運行管理システム提供事業者**は、本アプリで使用する地図情報の完全性、有用性、正確性、即時性等を保証するものではなく、地図情報の内容等に関して利用者に損害が生じたとしてもサービス提供者又は**運行管理システム提供事業者**に故意又は重過失がない限り、当該損害について一切の責任を負いません。

2.15. (GPS 取得精度についての免責)

本アプリにて用いる位置情報とは、本アプリ対応端末に搭載されるGPS機能で取得した緯度・経度情報及び基地局の情報を指します。本アプリ対応端末に搭載されるGPS機能は、衛星からの電波を利用しているため、建物の中、高層ビル群地帯、高圧線の近く、密集した樹木の近くではGPS電波を受信しにくい、若しくは受信できない場合があり、位置情報と実際の位置に大きな誤差が生じることや、位置情報を得られないことがあります。

以上

制定:2023年12月1日

徳島市