

# 質 疑 回 答 書

令和4年10月7日

各 位

徳島市上下水道事業管理者  
上下水道局長 久 米 好 雄  
(公 印 省 略)

次の業務に係る質問について回答します。

公告番号名		徳島市上下水道局公告第53号	
業務名		水道料金等徴収業務	
No.	質疑項目・内容		回答事項
1	項目	水道料金等徴収業務要求水準書 P2 1.6 履行場所	<p>現在、前川分庁舎では1階及び2階でシステムを稼働しています。</p> <p>当局の給水区域及び指示する場所でのシステム稼働場所数及び住所ですが、現在、該当箇所はありません。</p> <p>ただし、令和5年7月に法花谷配水場（徳島市八万町法花谷36）で水道メーター倉庫の設置を予定しています。倉庫の設置に伴い、同箇所でのシステム稼働を予定しています。</p> <p>また、現在、建設中の新庁舎（徳島市南前川町5丁目1番4）が令和5年度中の完成を予定しています。新庁舎完成に伴い、本業務委託前に履行場所が変更となる場合があります。その場合、新庁舎でのシステム稼働は、1階、2階及び3階、前川分庁舎でのシステム稼働は、1階（夜間・休日窓口業務で使用）の予定となります。</p>
	内容	<p>(2)の前川分庁舎とありますが、システムを稼働させる階層は何階と何階でしょうか、ご教示ください。</p> <p>また、(3)当局の給水区域及び指示する場所とありますが、(1)、(2)以外で現在、料金システムを稼働している場所数、及び住所がありましたら、ご教示ください。</p>	
2	項目	水道料金等徴収業務要求水準書 P10 3.3 (1) 契約期間中の解除等	<p>近隣事業体との共同発注により、本業務の委託を契約期間内に解除した場合の委託料及び支払については、「水道料金等徴収業務要求水準書 P8 2.14 支払」に記載されている内容のとおり支払をいたします。</p> <p>また、本業務委託後、5年以内に近隣事業体との共同発注については、現在、想定していません。</p>
	内容	<p>契約期間中において、委託業務を近隣事業体との共同発注により実施することが決定した場合には、当該契約を解除することができるものとする。とありますが、契約期間内に解除した場合の本業務の委託料及び支払いについて、具体的にご教示ください。</p> <p>また、本業務委託後、5年以内の近隣事業体との共同発注の想定について、ご教示ください。</p>	

No.	質疑項目・内容		回答事項
3	項目	水道料金等徴収業務要求水準書 P13 4.5 (1)	水道料金等事前通知とは、水道料金等の支払を口座振替制でなされているお客さまに対し、振替前に請求金額を通知するものです。 内容については、水栓情報、使用期間、水道料金等の請求金額、振替口座情報（口座番号については下3桁を表示）及び振替日等を記載しています。 また、今回請求分が、定例分及び随時分、口座振替合算請求分のように複数ある場合は、請求金額の合計のほかに調定ごとの水栓情報、使用期間及び水道料金等の請求金額を記載しています。
	内容	水道料金等事前通知作成とありますが、「水道料金等事前通知」の内容及び使用用途についてご教示ください。	
4	項目	水道料金等徴収業務要求水準書 P13 4.5 (5)	水道料金等の調定が、帳簿外管理となった場合、誤請求を防ぐため、納入通知書はシステムから出力不可にしています。そのため、お客さまより料金請求の要望があれば、バーコードが出力されていない手書きの請求書を送付し、消込の際は手動入力で行っています。 また、納入通知書の破損及び汚れ等でバーコード部分の読み取りが不可能な場合等も手動入力で行っています。
	内容	バーコード納付原符消込（一部手動入力あり。）とありますが、手動入力が必要な理由について、ご教示ください。	
5	項目	水道料金等徴収業務要求水準書 P14 4.9 (6)	「貯水槽管理についてのお知らせ」は料金システムに登録されている水栓情報を参照し作成するため、同システムからの帳票出力を考えています。 また、お知らせの形状については、A4サイズの用紙（紙質問わず）を想定しています。
	内容	「貯水槽管理についてのお知らせ」の作成及び送付（3年に1回程度）とありますが、「貯水槽管理についてのお知らせ」は Word または、Excel にて作成しているのでしょうか。または、料金システムに帳票の出力機能が必要とお考えでしょうか、ご教示ください。また、お知らせの形状についてご開示ください。	
6	項目	水道料金等徴収業務要求水準書 P14 4.9 (7)	鉛製給水管対策個別通知書通知書は、当局で送付します。 また、料金システムからの出力は想定していません。
	内容	鉛製給水管対策個別通知に関する業務とありますが、鉛製給水管対策個別通知書は貴市より貸与頂ける認識でよろしいでしょうか、ご教示ください。また、料金システムより出力される場合、通知書の形状についてご開示ください。	
7	項目	資料1 電算業務詳細要求水準 P15 1 (1) ウ	システム改修の都度、御請求で間違いありません。
	受付	受託者は、法令等の改正～システム改修を行うこと、とありますが、システム改修が必要な際の費用はその都度ご請求の認識でよろしいでしょうか。また、都度請求でない場合、今回御見積を積算する上で、予定している改定及び見直し等に伴う業務内容の変更等について年度毎にご教示ください。	

No.	質疑項目・内容		回答事項
8	項目	資料1 電算業務詳細要求水準 P15 1 (3) ア	受託者使用分 ・パソコン24台 (デスクトップ20台: DELL OptiPlex3050) (ノート4台: DELL Latitude5490) ・プリンター4台 (NEC PR-L8250N) ・OCR1台 (HITACHI HT-4165-28) ・ドットプリンター1台 (NEC PR-D700JEN) ・プリンター複合機1台 (Brother MFC-9340DW) ・ハンディターミナル30台 (Panasonic FZ-X1)
	内容	現行受託業者が現在使用している端末機器等(パソコン・プリンター・ハンディターミナル・その他周辺機器)の各機器の台数と、型番についてご教示ください。	
9	項目	資料1 電算業務詳細要求水準 P16 1 (4) カ	お見込みの通りです。 また、収納代行業者とのインターネットを使用した伝送については、対応可能です。
	内容	収納代行業者とのデータ伝送は、十分なセキュリティレベルを確保して構築することとありますが、伝送用パソコンは受託者が準備する認識でよろしいでしょうか、ご教示ください。また、伝送用パソコン等を受託者が準備する場合、今後のISDN終息に伴いインターネット等を使用した伝送に切り替わると考えます。インターネットを使用した伝送について対応は可能でしょうか、ご教示ください。	
10	項目	資料1 電算業務詳細要求水準 P16 2 (3) ウ	代替機及び台数の指定等はありません。 端末機等に何らかの障害が発生し復旧までに時間がかかる場合でも、業務が継続できるよう各端末機の代替機を必要台数分準備してください。
	内容	端末機等は、障害に備えて代替機を常時準備しておくこととありますが、代替機は、パソコンの想定でよろしいでしょうか、また、何台の代替機を想定していますでしょうか、ご教示ください。	

1 1	項目	資料1 電算業務詳細要求水準 P17 4 (1) イ	料金システム内の一部機能としての活用を想定しています。
	内容	現在保有しているゼンリン社住宅地図のページ番号と縦横位置データを取り込むこと、とありますが、料金システム内の機能の一部としての活用を想定しているのでしょうか。若しくは、デスクトップ上にアイコンが表示されてそれを見る認識でよろしいでしょうか。ご教示ください。	
1 2	項目	資料1 電算業務詳細要求水準 P11 4.1 (8)	お客さまからの依頼により、複数水栓の各調定を合算し請求するものです。 また、各水栓の調定が同一支払方法、同一請求先（送付先又は口座情報）及び同一請求月であることが合算請求をすることができる条件となります。
	内容	「合算請求」という請求方式がありますが、どのような請求方式でしょうか、ご教示ください。	
1 3	項目	資料1 電算業務詳細要求水準 P15 1	スマートフォンで問題ありません。
	内容	ハンディターミナルとありますが、現場端末は即時通信可能なスマートフォンを想定してもよろしいでしょうか、ご教示ください。	
1 4	項目	資料1 電算業務詳細要求水準 P15 1 (2) ク	管理項目は以下のとおりです。 ・給水方式 ・タンク位置 ・お知らせ発行 ・工事業者 ・備考欄 ・竣工年月 ・改造年月 ・廃止年月 ・受水槽 （容量・材質・形状・位置・タンク数） ・高架水槽 （容量・材質・形状・位置・タンク数）
	内容	貯水槽管理業務について、データ管理ではどのような項目の管理が必要でしょうか、ご教示ください。	
1 5	項目	資料1 電算業務詳細要求水準 P15 1 (2) ケ	鉛管データの管理は必要ないです。 料金システムで管理する施設情報（お客様番号・開閉状態・開栓日・閉栓日・使用戸数・限度戸数・使用用途・業種・給水方式・地区・地区コード・設置場所郵便番号・設置場所町名・設置場所方書・お客様名・お客様方書、所有者名・管理者名・送付先郵便番号・送付先住所・送付先方書・送付先名・住宅区分）を抽出していただきます。
	内容	鉛製給水管対策個別通知業務について、鉛管データは料金システムで管理する必要がありますでしょうか。また、データ抽出はどのような項目を想定していますでしょうか、ご教示ください。	

16	項目	水道料金等徴収業務要求水準書 P2 1.6 履行場所	お見込みのとおりです。 新庁舎で業務を実施するとなった場合でも、現在の前川分庁舎1階で夜間・休日窓口業務を実施していただく予定です。
	内容	前川分庁舎で実施する業務は夜間・休日窓口業務という認識でよろしいでしょうか。夜間・休日窓口業務ではない場合、どのような業務を実施するかご教示ください。	
17	項目	水道料金等徴収業務要求水準書 P4 1.14 (2) 通信費	郵送料等の改定が行われた場合は、双方協議の上で、委託料に反映させる予定です。
	内容	日本郵便株式会社において、郵送料等の改定が行われた場合、契約金額の見直し等は実施していただけますか。	
18	項目	水道料金等徴収業務要求水準書 P7 2.8 業務目標	水道料金等徴収業務要求水準書 資料4 業務実績を御参照ください。
	内容	過去3年間の収納率をご教示ください。	
19	項目	水道料金等徴収業務要求水準書 P11 4.1 窓口業務	局内の出納銀行窓口へ入金していただきます。
	内容	窓口等で収納した水道料金等をどのような流れで貴市へ納金するかご教示ください。	
20	項目	資料2 夜間・休日窓口業務要求水準 P18	現在は、夜間・休日ともに1名体制です。
	内容	現行の業務体制をご教示ください。	
21	項目	資料2 夜間・休日窓口業務要求水準 P18 4 (3) 漏水関係	現地訪問は必要ありません。 連絡をいただいた市民の方より漏水場所と状況等を聴取して住宅地図等で住所を確認し、担当部署に引継いでください。
	内容	漏水場所、状況等を確認し直ちに担当部署に引継ぐ、とありますが、現地訪問し状況を確認するということでしょうか。	

質問年月日 令和4年9月22日